

Editeur responsable Rue du Huit Mai 15 à 5030 Gembloux

# Table des matières

Présentation de l'association et de ses missions		
<u>Zoor</u>	m sur les activités menées en 2021	
1.	OFFRE STRUCTURELLE	5
	1. Accueil et accompagnement individuel	5
	a. Cellule d'accueil et d'accompagnement social	5
	b. Permanences juridiques	7
	c. Accompagnement à la recherche d'emploi / formation	8
	2. Activités collectives	10
	a. Atelier « Entre nous, Femmes »	10
	b. « On récolte ce que l'on SEM »	12
	c. « Oh ! Qué Tal Kawa »	16
2.	PROJETS PONCTUELS	17
	1. Projet « Branche-toi »	17
	2. Cycle « Découvertes (inter)culturelles » & « Découvertes de la Belgique »	18
	a. Journée montoise	19
	b. Virée à la mer	19
3.	ACTIONS DE SENSIBILISATION	<b>2</b> 1
	1. « L'Effet Papillon »	22
	a. « Le Printemps de l'Interculturalité à Gembloux »	22
	b. « La Fiesta pour tous ! » - Fête interculturelle	24
	c. Découverte de courants philosophiques et religieux – visite de lieux de culte	24
	2. Médias	25
	a. Promotion des actions liées au Printemps de l'Interculturalité 2021	25
	3. Présence lors de rencontres ou d'événements partenariaux	26
	a. La Caravane	26
	b. Cinéma associatif	27
	c. 3CC – Démocratie alimentaire	27
4.	LA VIE DE L'EQUIPE	28
	1. L'équipe	28
	a. L'équipe opérationnelle	28
	b. Formations des travailleurs et avis d'experts	28
	2. Les forces vives du SEM, l'équipe élargie	28
	a. Les organes du SEM	28

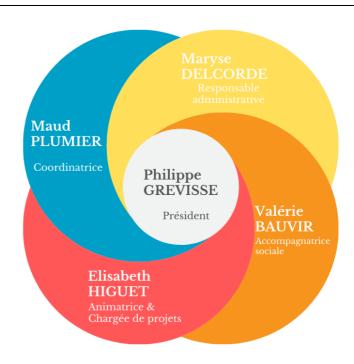


b. Les bénévoles	29
5. LIGNE DU TEMPS DES ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2021	30
Projections pour l'année 2022	31
1. « Le Printemps de l'Interculturalité »	31
2. « La Fiesta pour tous ! »	32
3. Appel à projets de la Province de Namur	32
4. Appel à projets « Digi Welcome »	32
Le mot de la fin	33
Travailler ensemble	35



# Présentation de l'association et de ses missions





Le Service Entraide Migrants (SEM) a été initié en 2003, en réponse à un appel à projets de la Fondation Roi Baudouin, qui visait à soutenir la création d'un centre d'accueil, de rencontres et d'informations pour les nouveaux arrivants. La particularité de cette initiative, et qui en fait la grande richesse, c'est qu'elle a été conçue et menée à bien par et pour des migrants.

Aujourd'hui, l'association se base sur un CA composé de personnes non migrantes et de personnes d'origine étrangère, qui mettent à profit leur expérience d'insertion au bénéfice des nouveaux arrivants. Cette dynamique participative donne tout son sens au nom de l'ASBL : Service Entraide Migrants.

L'association, située au cœur de la ville de Gembloux, dans les locaux de la Maison des Associations (co-gérée par la Ville de Gembloux et le Centre Culturel Atrium 57), a pour objet de favoriser l'intégration et l'insertion sociale, professionnelle et culturelle des personnes étrangères et d'origine étrangère établies dans l'entité gembloutoise par la mise en œuvre d'une démarche d'accueil, d'information et d'accompagnement. Par nos actions, nous luttons activement contre la solitude, l'isolement et la discrimination.

Toutes nos activités visent l'autonomie, le renforcement de la confiance en soi et l'échange entre les citoyens.





## Zoom sur les activités menées en 2021

En 2020, nous pointions du doigt l'amoncellement des différentes mesures gouvernementales pour lutter contre la Covid 19, responsable du ralentissement interpellant de nos activités : manque d'horizon, de prévisions, de perspectives, manque d'humanité dans les mesures, etc. L'année 2021 n'a pas fondamentalement changé. Nous avons vécu et travaillé au diapason des règles sanitaires. Nous avons fait au mieux en les prenant en compte et nous avons maintenu une offre de services dont nous ne palissons pas.

Parmi nos réussites, nous comptons la mise en place d'une salle informatique libre d'accès grâce à la Fondation Roi Baudouin. Celle-ci a pour but de favoriser l'accès au numérique à des personnes précarisées.

Au-delà des déboires numériques attisés par la crise sanitaire, les Gembloutois, les migrants, les personnes isolées et précarisées, tous mettent le doigt sur le manque de contacts sociaux et l'effet dévastateur que cela peut avoir. Le constat est sans appel pour les ASBL de Gembloux : il faut renouer le dialogue entre les citoyens, se rapprocher des personnes dont la précarité a été exacerbée par la crise et créer du lien. A l'heure du Corona Virus, le défi semblait insurmontable et pourtant... Le Service Entraide Migrants (SEM) et ses différents partenaires se sont retroussés les manches et une action de sensibilisation à grande échelle a été menée durant le mois de février dans le cadre d'un événement bien connu à Gembloux : le Printemps de l'Interculturalité.

Les services qui structurent l'ASBL restent à la base de nos actions (accompagnement sociojuridique, aide à l'insertion socioprofessionnelle, création de liens, sensibilisation à l'interculturalité). Ces services sont menés par des travailleuses qui donnent des intonations à leurs missions. En 2021, le SEM a maintenu son offre d'accompagnement individuel (sur rendez-vous), d'activités collectives et de sensibilisation. Nous retraçons ici les lignes directrices de l'évolution de l'offre structurelle, les projets ponctuels portés durant l'année 2021 ainsi que les pistes d'avenir.

Le SEM a également fait un pas en avant au niveau de sa communication. En effet, nous avons proposé en 2021 une nouvelle version plus attractive du site internet ainsi qu'une meilleure visibilité sur les réseaux sociaux. Nous espérons ainsi pouvoir toucher davantage notre public cible. Merci à Christel Roda pour le travail de longue haleine.

Enfin, nous avons connu du changement au sein de l'équipe de l'ASBL. Elisabeth HIGUET a fait son entrée dans l'équipe afin d'assurer les fonctions d'animation et de création et de suivi des projets au sein de l'ASBL. De janvier à avril 2021, Hélène Gérain a remplacé Maryse durant son congé maternité qui est revenue de mai à septembre 2021 avant de nous quitter définitivement. Celle-ci n'a pu être remplacé durant l'année 2021. Cependant, nous avons accueilli un stagiaire 3ème année Assistant social, Szymon, dès le mois d'octobre 2021 jusque mars 2022. Valérie a été et sera sa maître de stage tout au long de son parcours d'apprentissage.



#### 1. OFFRE STRUCTURELLE

## 1. Accueil et accompagnement individuel

## a. Cellule d'accueil et d'accompagnement social

Service agréé par la Région wallonne en tant qu'ILI depuis janvier 2020

Les primo-arrivants prennent connaissance de l'existence de notre cellule d'accueil, idéalement dès leur arrivée sur le territoire, grâce à nos feuillets de présentation placés dans des endroits stratégiques et grâce à nos relais.

Généralement, l'accompagnement social mis en place au sein de l'association prend la forme d'entretiens individuels. L'assistante sociale rencontre ses bénéficiaires sur rendez-vous durant la « période Covid ». Cette disponibilité lui permet de recevoir et traiter tout de même les demandes urgentes, d'assurer un suivi social des bénéficiaires et d'établir le contact



avec de nouveaux bénéficiaires. De plus, elle consacre une partie de son temps de travail à des recherches, la mise à jour des dossiers, établir des contacts, se former, assister à des réunions partenariales en lien avec l'accompagnement du public migrant, etc. Elle prend soin de proposer aux personnes en demande plusieurs rendez-vous afin d'offrir un accueil, de présenter l'association et ses différents services, d'écouter la demande, de travailler avec le membre à la résolution du problème et la mise en place de solutions. Un suivi a lieu, même après la résolution de la demande afin de valider les pistes mises en place et déceler de nouveaux cas problématiques parfois urgents. Notre offre de services est très complète afin de pouvoir répondre aux différentes demandes des personnes accompagnées et cela, quel que soit le domaine d'action (administratif, logement, santé, éducation/formation, alimentation, ISP, revenus, juridique, etc.). Pour certaines personnes, un accompagnement à long terme reste nécessaire étant donné la complexité de leur situation. Quand cela s'avère nécessaire, elle accompagne physiquement les bénéficiaires dans différentes démarches.

Tous les rendez-vous ont lieu dans un local adjacent à notre bureau nous permettant de recevoir les personnes, d'établir un bilan social de leur situation, d'écouter la demande, de prolonger le dialogue afin de déceler d'autres problématiques et de résoudre la situation. Nous offrons à nos membres une oreille attentive, une relation de confiance dans un contexte de confidentialité. La plupart des entretiens se font en langue française. Les membres très éloignés du français parlé peuvent avoir recours, de manière temporaire, à l'appui d'un proche ou/et d'un traducteur.



Afin d'aborder les différents éléments constituant la vie personnelle, l'assistante sociale de l'ASBL a recours à des outils visuels (cartes, objets, etc.). Ces outils sont aussi utilisés afin de permettre à la personne de mettre une image sur son vécu, ses sentiments.

Lorsque le besoin exprimé par le membre ne fait pas partie des missions du SEM, nous l'orientons vers des organismes relais spécialisés. Notre fonctionnement se dessine en étoile, sur laquelle se positionne un réseau de relais, dans une logique d'aller-retour profitable à la personne accompagnée. Nous veillons, au maximum, à ne pas perdre le lien avec la personne, pour assurer une continuité dans l'accompagnement.

Vu la crise sanitaire COVID-19, nous n'avons pas pu réellement observer de changement significatif positif au niveau de l'accompagnement social de nos membres. Au contraire, nous observons, de manière générale, que notre public, déjà fragilisé, se trouve encore plus démuni et isolé en raison de la crise. En effet, nous sommes confrontés à des personnes de plus en plus éloignées du français ou très récemment arrivées sur le territoire et pour qui la compréhension des différentes démarches administratives s'avère difficile. Cette constatation déjà existante auparavant s'est fortement amplifiée suite à la crise et est notamment causée par la fracture numérique : certains services sont accessibles uniquement en ligne, difficulté de compréhension des formulaires en français, difficulté de contacter les administrations, difficulté de compréhension des mesures imposées ... S'ajoute à cela la question de la santé mentale, car un certain nombre de nos membres se retrouvent bien seuls face à tout cela.



#### b. Permanences juridiques

Les personnes étrangères ou d'origine étrangère sont confrontées à des lourdeurs administratives et juridiques, qui souvent les dépassent. De plus, leur installation sur le territoire implique généralement des démarches complexes (contrat de bail, inscription à la Commune...). Le problème de la langue s'ajoute à cette difficulté.



Dans ce cadre, les conseils et informations juridiques visent, bien entendu, à résoudre le problème immédiat que la personne apporte, mais également à l'outiller pour faire face aux questions futures qu'elle se posera. Il ne s'agit donc pas uniquement de répondre à une demande à court terme, mais bien d'informer une personne de telle sorte qu'elle devienne autonome grâce à une meilleure maîtrise de ses droits et obligations. La référente juridique veille donc systématiquement à recontextualiser la demande, à apporter une information claire et abordable et à responsabiliser la personne.

Notre assistante sociale et référente juridique a suivi les formations en droit des étrangers dispensées par le Centre d'Action Interculturelle et l'ADDE. Lorsqu'elle est confrontée à des problématiques trop complexes, elle fait appel à des juristes spécialisés dans le droit des personnes migrantes. Elle participe aussi à des intervisions mises en place par le CAI et spécialement destinées aux travailleurs sociaux dans le cadre de l'accompagnement des personnes migrantes.

A travers notre appui, nous amenons la personne à se construire un ensemble de repères, à faire valoir plus aisément ses droits, à comprendre le sens de ses obligations, à prendre une part active dans le pays d'accueil, dans laquelle elle-même et sa famille évolueront. Toutes nos démarches participent à sa trajectoire d'émancipation et de participation à la vie économique, sociale et citoyenne.

Suite aux changements de décret opérés par la Région wallonne, le Service Entraide Migrants n'est plus agréé dans cet axe depuis le 1er janvier 2020 mais il continue de répondre à la demande importante en maintenant ses conseils juridiques (recherche de sources de financements alternatives, dons privés, etc.). En 2022, un de nos objectifs sera de revaloriser cet axe auprès de la Région Wallonne.



# c. Accompagnement à la recherche d'emploi / formation

Les personnes que nous accompagnons se sentent souvent démunies face au marché du travail belge. Elles sont désireuses d'occuper une place active professionnellement dans la société, mais elles ont une connaissance partielle des réalités de terrain et des facteurs de mise à l'emploi.

Concrètement, nous essayons d'atteindre, avec les personnes accompagnées, différents objectifs, en fonction de leur positionnement par rapport à l'emploi :

- Elaboration, coaching et/ou orientation vers un projet professionnel plus affiné ou vers une infrastructure plus adéquate ;
- Connaissance du marché de l'emploi en Belgique : métiers en pénurie, organisation du marché du travail et des grandes infrastructures qui le structure ;
- Information et réorientation quant à la question de validation des compétences et d'équivalence de diplôme ;
- Information et orientation vers l'offre de formations existantes ;
- Expériences dans l'emploi (stage, bénévolat, enquêtes professionnelles, visites d'entreprises);
- Détection et lecture d'offres intéressantes ;
- Création et mise à jour d'outils de la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation) ;



- Confiance en soi, mise en valeur sur le marché de l'emploi et préparation à l'entretien d'embauche ;
- Repères administratifs liés à l'emploi et connaissance des droits en tant que (futur) travailleur ;
- Tremplin vers l'acquisition de compétences professionnalisantes (permis de conduire, brevet d'animateur...);
- Levée des freins (mobilité, garderie...).

Notre méthodologie s'appuie sur certaines notions qui nous semblent porteuses de réussite en termes d'intégration, d'autonomie, de participation active dans la société et d'insertion socioprofessionnelle :

- Approche interculturelle;
- Transparence des objectifs et confrontation à la réalité;
- Adaptation des contenus et du langage à l'individu ;
- Explication des enjeux sociétaux et institutionnels belges liés à l'emploi;
- Co-construction des savoirs, méthode participative ;
- Expérimentation directe et personnelle ;
- Explications formatives;
- Suivi individualisé de la personne.

Recherche de trajectoire professionnelle

Tu cherches un emploi?
Tu ne sais pas vers quel secteur te diriger?

Le Service Entraide Migrants t'invite à un atelier groupé centré sur l'orientation professionnelle

Atelier à destination des personnes étrangères et d'origine étrangère un suivi individuel avec notre assistante sociale pourra ensuite être assuré à la demande.

MERCREDI 10 NOVEMBRE DE 13H à 15H30 Rue du Huit Mai, 15 à Cembloux

Info et réservation : projets@semigrants.be ou 0495/121.65

Une garde des enfants peut être assurée sur demande

Afin d'accompagner la personne, nous lui proposons un suivi individuel (+/- 2 entretiens/mois). Durant l'entretien (1 heure), un plan d'action est établi par le membre et la travailleuse. Certaines actions peuvent être réalisées entre deux rendez-vous (ex. : inscription à une formation, présence à une séance d'information, rencontre avec un employeur...). Lors de cet accompagnement, une multitude d'outils sont utilisés et un grand nombre d'actions sont mises en place : préparation/simulation d'entretien, travail d'orientation, exploration de secteurs professionnels, levée de freins, recherche de formation/d'emploi...

Cette formule flexible permet, par exemple, aux mamans avec enfants, sans possibilités de garde, d'être accompagnées dans leurs démarches.



En fonction du projet et du parcours, nous proposons à la personne accompagnée d'intégrer un module collectif d'aide à la recherche d'emploi mis en place par le SEM ou un autre opérateur.

Cette année, nous avons proposé un atelier collectif de recherche de trajectoires professionnelles grâce à l'outil d'ISP « Explorama ». Cet outil socio-professionnel se focalise l'environnement au travail. Toutefois, cette activité n'a pas reçu le succès attendu. En effet, nous pointons du doigt le Covid qui ne nous a pas permis d'analyser aussi rapidement que nous l'aurions espéré les besoins du public avant la mise en place de l'activité. A l'avenir, nous tenterons d'être au plus proche de la demande de notre public-cible.



#### 2. Activités collectives

a. Atelier « Entre nous, Femmes »

Projet réalisé grâce au soutien de l'Agence pour une Vie de Qualité (AViQ)

Il y a plus de dix ans, le SEM a mis sur pied un projet sur le thème de la santé, spécifiquement destiné aux femmes. En effet, ce sont les femmes qui vivent plus particulièrement la discrimination et la précarité et qui constituent un des principaux vecteurs d'éducation, de transmission des valeurs (du pays d'origine, du pays d'accueil), et d'intégration harmonieuse de la famille.



L'atelier hebdomadaire d'expression par l'art et la parole « Entre nous, Femmes », permet aux participantes de prendre la parole, d'extérioriser qui elles sont et de se positionner dans la société d'accueil tout en bénéficiant d'informations en lien avec la santé.

Les animatrices sociales de l'équipe accompagnent le groupe dans ses réflexions. Les participantes sont encouragées à créer les conditions de leur propre bien-être afin qu'elles puissent

explorer leurs représentations sur les valeurs occidentales fondamentales telles **que la liberté (de la femme, de l'individu), l'égalité homme-femme, l'expression libre, le respect d'autrui, le vivre-ensemble, le bien-être et la santé au sens large.** 

A travers une expression artistique formative et constructive et des informations concrètes apportées par des experts, les femmes complètent leur référentiel en matière de positionnement personnel dans la société en tant que femme, mère, épouse, travailleuse, étrangère, citoyenne... Autant de fonctions abordées au féminin, avec le prisme du vécu douloureux d'un parcours de migration souvent porteur de colères et de frustrations.



Le groupe participant aux activités est stable. De même, nous avons constaté une fréquentation plus importante de nos activités par rapport à ce qui était observé avant le Covid. Nous insistons sur le fait que le groupe est une entité à part entière possédant sa



propre dynamique. Il est donc important que les femmes présentes s'investissent dans le projet à court, moyen et long terme.

A l'heure actuelle, le groupe est composé d'une douzaine de femmes, migrantes et non migrantes. Cette mixité s'accompagne d'une création de liens forts, d'une réelle confiance et d'entraide. Pour la plupart, ce sont des femmes qui vivent des situations de précarité :

- Précarité sociale (isolement/endettement)
- Précarité matérielle (peu/pas de revenus, allocations de chômage, de mutuelle ou revenu d'intégration sociale)
- Précarité affective et psychologique (traumas liés au parcours migratoire, excision, violences conjugales, enfants placés)
- Précarité intellectuelle (peu/pas d'ouverture vers la culture, les formations, l'acquisition de nouvelles compétences).

Le groupe fonctionne sur la base pédagogique de la participation communautaire. Nous sommes convaincus que les professionnels doivent être attentifs à utiliser les clés que le public détient, comme ressource première du travail. Les animatrices proposent un apport professionnel et structurant dont l'objectif est la mise en œuvre de solutions qui émanent du public et qui lui correspondent.



Concrètement, le projet propose des ateliers ciblés sur certains thèmes (création de produits cosmétiques, art-thérapie, yoga, cuisine saine, sport, ateliers créatifs, réflexions et débats à propos de courts-métrages...) tout en veillant à proposer aux participantes un cadre d'écoute bienveillante, dans lequel elles peuvent se confier, mais aussi acquérir de nouvelles compétences (soin de soi, santé...).

L'assistante sociale de l'association accompagne le groupe (réflexion sur les animations, création du contenu, animation du groupe), mais elle propose aussi aux participantes des temps d'entretien individuel (accompagnement social agréé dans le cadre des missions d'initiative locale d'intégration par la Région wallonne).



Grâce à ces rendez-vous en dehors du groupe, la participante a l'occasion de travailler avec l'assistance sociale sur des difficultés individuelles qui peuvent freiner son épanouissement ou la rencontre de besoins de base (recherche de crèche, aide alimentaire, gestion de conflits intrafamiliaux, violence conjugale...).

Lors de la réflexion sur les thèmes abordés avec le groupe, une grande importance est donnée au partage de connaissances. Dans ce cadre, il arrive parfois que l'atelier soit animé par une des participantes (exemple : création de bijoux, cuisine, etc.).

En fonction du sujet développé, l'animatrice prend soin de s'orienter vers un professionnel de la question afin d'apporter au groupe des réponses claires et fiables (exemple : potager, yoga, art-thérapie...).

En 2021, nous avons dû respecter les règles sanitaires. C'est pourquoi, nous avons été contraintes de reporter/postposer l'organisation de certaines activités. La reprise de celles-ci a eu lieu

petit à petit à partir d'avril, avec l'accent mis sur les activités à mener à l'extérieur.

Voici le listing des activités mises en place avec le groupe en 2021 :

- 3 activités « chantier-potager » ;
- 3 visites-chantiers d'autres jardins : GABS à Tamines, Ekikroc à Bossière, EGL Nature à Grand-Leez ;
- 6 activités broderie/couture ;
- -1 activité « produits ménagers » ;
- 1 activité d'art floral;
- 3 activités « soins de soi » : pédicure et manucure sociales, colorimétrie ;
- 1 activité créative dans la nature : Tataki Zomé ;
- 2 activités « cuisine » menées par les participantes ;
- 2 activités jeux de société
- 1 sortie en vélo (PROVELO)

Le succès rencontré par cette activité est grandissant.

Projet soutenu par l'association Action Vivre Ensemble
b. « On récolte ce que l'on SEM »

Suite au déménagement de l'asbl dans les locaux de la Maison des Associations, nous jouissons, aujourd'hui, d'un accès à un espace vert.



Faire de ce potager un espace de production de légumes, mais aussi un lieu d'échanges sociaux, de transmission de savoirs, de détente et d'entraide est l'objectif principal du projet. Ce petit bout de terre est celui de tous ceux qui passent par le SEM.

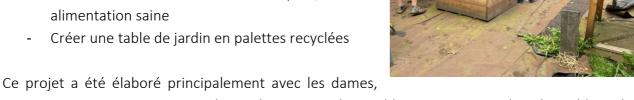
Plus précisément et en accord avec les missions de notre association, le projet vise à :

- \* D'une part, faciliter l'intégration des personnes migrantes : lors de ce projet, le public cible acquiert de nouvelles compétences (jardinage, bricolage) et est sensibilisé à l'alimentation durable et locale.
- \* D'autre part, lutter contre les inégalités et l'isolement social : la rencontre, la création de liens (personnes isolées, fragiles) sont rendues possibles grâce au projet potager et constituent des moments d'échanges qui fortifient le sentiment d'appartenance à un groupe qui manque à tant de personnes migrantes!

Vu le contexte de la crise sanitaire, le programme prévu initialement a été un peu modifié et les séances ont été décalées. Cependant, nous avons pu effectuer les réalisations concrètes suivantes :



- Débroussailler, nettoyer et bâcher le terrain afin de le préparer aux futurs semis
- Créer deux bacs à compost en palettes recyclées
- Créer quatre bacs à légumes
- Réaliser des semis et repiquage de légumes
- Récolter les légumes
- Sensibiliser à l'utilisation d'engrais naturels, à l'utilisation et création du compost, à une alimentation saine



migrantes ou non migrantes, situées sur le territoire de Gembloux, en situation de précarité (sociale, affective, économique, psychologique, matérielle) et participant aux ateliers qui leur sont consacrés. Il s'agit d'un groupe d'une dizaine de femmes.





Les ateliers et chantiers permettent à des personnes parfois isolées, fragilisées ou en marge de la société d'entrer en contact avec le reste de la population locale, d'être actifs et de se sentir utile. En effet, une partie des personnes que nous suivons ne connait ni l'insertion socioculturelle ni l'insertion socioprofessionnelle. Elles véhiculent donc

une image de personne à charge de la société, inactive et sans rôle social. **Donner un coup de main**, réaliser quelque chose de ses mains et, qui pourra servir à toute une collectivité, donne tout son sens à l'action.

De plus, les participantes ont été sensibilisées à l'importance d'une alimentation saine, locale, durable et de saison. Elles ont acquis des compétences transversales nécessaires à un projet de longue durée : régularité, respect de l'horaire, prise de responsabilités, engagement à long terme, investissement, partage. Toutes ces compétences et sensibilisations visent à améliorer leurs conditions de vie.

De manière générale, les ateliers « potager » constituent une véritable bulle d'air dans le quotidien, parfois très lourd, de ces femmes.

C'est grâce au Fonds Célina Ramos (Fondation Roi Baudouin) que ce projet a pu voir le jour. Il continue à vivre grâce à l'ASBL Action Vivre Ensemble (association de lutte contre l'exclusion sociale), de laquelle nous avons obtenu un soutien jusqu'à la fin juin 2021. En effet, il nous semble nécessaire de



sensibiliser et de favoriser l'accès à une alimentation de qualité, locale et/ou bio, notamment pour des publics plus éloignés de ces préoccupations. Il faut faire des questions sociales et environnementales une priorité, un défi quotidien, qui passe notamment par la réalisation de ce genre de projet et qui nous permet de nous reconnecter à la terre, afin de prendre conscience de son importance.

Ce projet est mené en partenariat avec l'ASBL « Vent Sauvage » active dans la création de jardins participatifs comme outil d'émancipation et co-constructions de savoirs. Depuis septembre 2021, une équipe de bénévoles liés au SEM est mise sur pied pour s'occuper de prendre soin du jardin tout en développant un réseau social.











Projet soutenu par le PCS pour les dépenses récurrentes (nourriture, jeux, matériel...). De plus chaque association partenaire met à disposition son/ses travailleur(s).

#### c. « Oh! Qué Tal Kawa »



Depuis mai 2016, la cafétéria citoyenne « Oh! Qué Tal Kawa! » accueille ses visiteurs tous les mardis matins (hors congés scolaires) au sein des locaux du Centre culturel de Gembloux.

Depuis la naissance du projet, les partenaires impliqués (le Centre culturel, la Maison Croix-Rouge, Le Ressort, la Ville de Gembloux, le Resto du Cœur et le SEM) sont actifs dans l'organisation hebdomadaire de cette cafétéria. La volonté affichée par les partenaires est de tendre vers la cogestion du lieu, des activités, et du programme avec les bénéficiaires.

#### Au programme:

- Petit déjeuner citoyen gratuit
- Espace de rencontre avec les travailleurs de terrain : présence de l'accompagnatrice sociale du SEM lors du petit déjeuner
- Animations ponctuelles

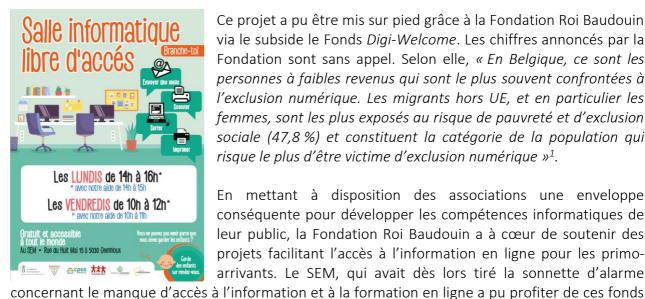
Quand? Le mardi matin de 9h à 12h Où? Atrium 57 (Centre culturel) Rue du Moulin, 57 à Gembloux Pour qui? Tout le monde!





#### Projet soutenu par la Fondation Roi Baudouin

## 1. Projet « Branche-toi »



Ce projet a pu être mis sur pied grâce à la Fondation Roi Baudouin via le subside le Fonds Digi-Welcome. Les chiffres annoncés par la Fondation sont sans appel. Selon elle, « En Belgique, ce sont les personnes à faibles revenus qui sont le plus souvent confrontées à l'exclusion numérique. Les migrants hors UE, et en particulier les femmes, sont les plus exposés au risque de pauvreté et d'exclusion sociale (47,8 %) et constituent la catégorie de la population qui risque le plus d'être victime d'exclusion numérique »1.

En mettant à disposition des associations une enveloppe conséquente pour développer les compétences informatiques de leur public, la Fondation Roi Baudouin a à cœur de soutenir des projets facilitant l'accès à l'information en ligne pour les primoarrivants. Le SEM, qui avait dès lors tiré la sonnette d'alarme

pour développer les compétences digitales de ses membres avec un accent mis sur les femmes étant donné que ce public constitue un groupe -cible favorisé dans les

activités de l'association.

L'enveloppe reçue nous a permis de mettre en place, notamment, une salle informatique. Cet espace accueille les lundis et vendredis des personnes qui vivent la fracture numérique pointée du doigt par les associations gembloutoises en 2020. En mettant en place ce projet, nous voulions permettre à des personnes numériquement défavorisées, de jouir d'un espace où elles se sentent accueillies et épaulées dans les différentes démarches liées à l'outil informatique permettant ainsi à celles-ci d'avoir accès à l'ensemble des services dont ils ont droit. Ce projet recevra encore la subvention en 2022.



Vendredi 10 septembre - 10h à 12h

S'identifier sur internet : elD, lt's me



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Appel à projets de la Fondation Roi Baudouin « Digi-Welcome », En ligne [https://www.uvcw.be/etrangers/actus/art-5067]



17

# 2. Cycle « Découvertes (inter)culturelles » & « Découvertes de la Belgique »

En règle générale, ce cycle peut être organisé grâce à différents soutiens financiers : dons privés Caritas, Fondation Legrain, etc. Ce projet rencontre un succès important et grandissant auprès de notre public. Malheureusement, il nous est souvent difficile de trouver des soutiens réguliers afin de le proposer continuellement à nos membres.



Notre intention dans ce projet va au-delà du plaisir de la découverte culturelle. C'est la création d'un groupe composé de personnes éloignées de la culture, qui aiguisent ensemble leur esprit critique, rencontrent les acteurs culturels, développent leur avis et leur compréhension de la culture au sens large. Ce projet apporte une dynamique citoyenne et constitue une opportunité de créer du lien, d'amplifier et de nuancer les approches des différents sujets abordés par le biais de l'expression artistique ou culturelle.

Lors de l'élaboration du programme de découverte et de sorties culturelles (musée, ville historique, centre scientifique, site naturel, pièce de théâtre, opéra), nous accordons beaucoup d'importance à la démarche participative des membres. La logique même de nos services se base sur l'entraide, la réciprocité et l'implication des membres.

La préparation des activités fait l'objet d'un soin particulier afin de pallier tout événement inattendu. Lors de nos sorties, nous veillons à inclure une visite guidée préparée avec un guide, afin de prendre en compte les caractéristiques et les attentes de notre public. Nous aménageons l'horaire pour proposer des moments d'échanges au groupe. Si possible, un document pédagogique est remis aux participants, reprenant quelques données géographiques, historiques, institutionnelles et culturelles.

#### Quelques particularités de ce projet :

- nous mettons en place, le plus souvent possible, un moment d'échanges ou une animation ;
- lors des sorties théâtrales, avant le spectacle, le groupe se réunit pour manger ensemble (buffet « repas partagé ») et aborder la thématique du jour ;
- le groupe est très diversifié (genres, nationalités, contact avec la culture, âges, situations administratives). Les sympathisants extérieurs au SEM qui nous accompagnent viennent renforcer la richesse de ces rencontres.



Nous varions les destinations, en incluant les dimensions culture, patrimoine, institutions, loisirs, fêtes locales...

#### a. Journée montoise

En juillet, nous nous sommes rendus à Mons. Peu de nos bénéficiaires avaient déjà fouler les pavés de la ville riche de son passé. Grâce à notre super guide Maryse, également responsable administrative de l'asbl, nous avons sillonné la ville en quête des beaux joyaux montois.. C'est dans ce cadre que nous avons gravi le Beffroi, parcouru la Grand-Place, admiré l'Hôtel de ville ainsi que le jardin du Mayeur. Nous en avons appris plus sur ce fameux Doudou qui fait la fierté des Montois.

Merci à la Fondation Luc Legrain de nous avoir permis cette journée de découverte haute en couleur.



#### b. Virée à la mer



Sans généraliser, une grande partie de notre public n'a pas l'opportunité de s'évader, de prendre une journée de bon temps en famille. En 2021 plus qu'avant, nous ressentions le besoin de pouvoir souffler, prendre du temps en famille, se reconnecter à l'essentiel, au bonheur des choses simples. Quand on parle bonheur, quoi de mieux qu'une journée à la mer ponctuée de balade, châteaux de sable, glace et autres joyeusetés? La Fondation Legrain a, à nouveau, financé une journée familiale de légèreté qui a été couronnée par un soleil qui fixe les sourires sur les visages. Merci à la Fondation Legrain pour cette bouffée d'oxygène nécessaire.

#### 3. Maman-bébé

SEM - Rue du Huit Mai, 15 à 5030 Gemb

Pour certains de nos membres, un des freins à l'intégration (professionnelle surtout) est le fait d'avoir la charge de jeunes enfants. Cette situation concerne souvent de jeunes mères, très isolées



et sans accès à un système de garderie, par manque de moyens financiers, par peur de confier son enfant à une autre personne ou par méconnaissance du mode de fonctionnement du pays d'accueil.

Un service ponctuel existe au sein du SEM pour répondre à cette situation de discrimination face aux mères en processus d'intégration. Nous leur offrons la possibilité de confier la garde de leurs jeunes enfants à d'autres femmes (bénévoles encadrées par le SEM) pour qu'elles puissent effectuer une démarche administrative, se rendre à un entretien d'embauche ou à un rendezvous avec l'accompagnatrice ISP de notre service, s'inscrire à une formation, suivre les ateliers mis en place par le SEM.



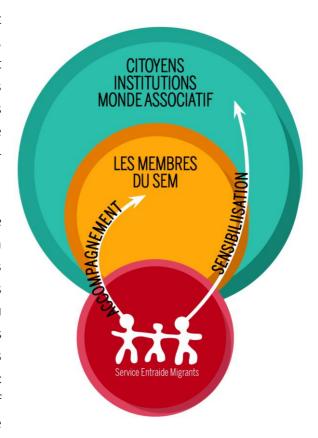
Ce service ne peut pas suppléer à la recherche d'un mode de garde à long terme pour l'enfant. Le but étant de lever un frein à la recherche d'emploi, à l'intégration en général et de permettre, en parallèle, la mise en place d'une solution durable pour la maman et pour l'enfant.



#### 3. ACTIONS DE SENSIBILISATION

Nos actions quotidiennes sont essentiellement dirigées vers les personnes que nous accompagnons, mais nous souhaitons également interpeller et sensibiliser les citoyens, les pouvoirs publics et les opérateurs locaux sur la question de l'intégration des personnes d'origine étrangère. C'est dans ce but que sont menées les différentes actions sousmentionnées.

Depuis 2016, nous avons initié une nouvelle dynamique dans nos actions de sensibilisation en réponse aux demandes qui nous étaient formulées par d'autres opérateurs locaux et par nos partenaires. Nous avons développé un nouveau projet : « L'effet papillon ». Par ailleurs, nous recevons beaucoup de demandes venant de citoyens qui aimeraient se rendre utiles pour le public migrant. Grâce à notre collaboration avec le collectif « Gembloux Hospitalière », nous avons la possibilité de relayer ces propositions.



De plus, nous avons la volonté de saisir chaque opportunité de sensibilisation des différents publics :

- → Nous favorisons la rencontre entre les publics lors de nos activités. Nous avons initié une ouverture de nos actions aux personnes n'émanant pas de notre public cible habituel (groupe « Entre nous, Femmes », cycle de découvertes (inter)culturelles...).
- → Lors des rencontres partenariales, nous avons à cœur de rendre visible le vécu des personnes étrangères ou d'origine étrangère et leur parcours afin de permettre à d'autres professionnels de se construire un regard plus nuancé, plus informé, plus détaillé de notre public.
- Nous entretenons des contacts réguliers avec le CAI (Centre Régional d'Intégration de Namur), pour bénéficier de ses conseils, mais également pour réfléchir ensemble aux leviers à actionner pour améliorer l'intégration et la prise en compte des personnes étrangères, par des partenariats fructueux et des interpellations d'ordre politique.



## 1. « L'Effet Papillon »

Le Service Entraide Migrants a répondu à un appel à projet de la Région wallonne visant le dialogue interculturel et l'échange entre les citoyens.

Le cycle "l'Effet Papillon" a pour but d'initier auprès de publics divers une modification sensible de leur perception de l'interculturalité avec, à long terme, l'objectif plus ambitieux d'évolution des mentalités.

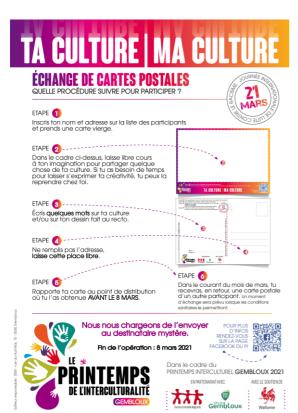
Etant donné l'annulation pure et simple de l'édition 2020, nous avons pensé les activités liées au programme « L'Effet Papillon » afin qu'elles soient « covid friendly ».

Trois activités ont été organisées en 2021 :

#### a. « Le Printemps de l'Interculturalité à Gembloux »

Cette semaine d'activités consacrée à la lutte contre les discriminations raciales s'est traduite à Gembloux dans des actions encourageant le dialogue interculturel et le vivre-ensemble. Pour ce faire, le comité « *Interculturalité à Gembloux* » a à cœur de proposer aux différents publics en présence des activités mobilisatrices, mais il tient aussi à renouveler continuellement son programme. Au vu de la situation sanitaire, l'édition 2021 a été adaptée.

#### Correspondance de cartes postales « Ta culture/ma culture »



Le 21 mars est la journée de lutte contre le racisme. Cette année, la formule initiale a été modifiée pour aboutir à une version hybride de l'événement afin qu'il réponde aux exigences imposées par le gouvernement. Nous avons donc décidé d'organiser une correspondance de cartes postales autour du thème « TA CULTURE, MA CULTURE ».

Le grand public gembloutois les écoles de l'entité, les clubs de jeunes et mouvements de jeunesse, les bénéficiaires des différentes associations de Gembloux, les maisons de repos, le public constitué de personnes immigrées/migrantes, etc.) a été invité à participer à une grande correspondance de cartes

postales totalement gratuite. L'objectif de cet échange était non seulement de favoriser le lien mais surtout de





pouvoir éveiller l'autre à la diversité culturelle qui réside au sein de l'entité gembloutoise.



Durant cette sensibilisation, de nombreux acteurs ont ainsi pu écrire et partager certains éléments qu'ils avaient envie de faire découvrir à l'autre.

Avec cet événement, nous comptons répondre aux objectifs que nous nous sommes fixés et qui sont les suivants : permettre un dialogue interculturel et un échange entre divers publics autour des questions de la migration, du vivre-ensemble et du racisme ; travailler les peurs, les stéréotypes, les idées reçues ; sensibiliser.

#### Elaboration d'un court-métrage citoyen « Les yeux ouverts »

Avec la collaboration du Centre Culturel Atrium57 et du GAG'x, une vidéo citoyenne a pu voir le jour sur le thème de la culture. Des citoyens gembloutois d'origine étrangère et belge également ont été invités à s'exprimer sur ce qu'est la culture et ce qu'ils avaient envie de partager concernant celle-ci.



#### Soirée de clôture sur les ondes de Canal Zoom



Pour mettre un joli point final à la campagne interculturelle 2021, une soirée de clôture a été organisée sur les ondes de Canal Zoom le 21 mars. Pour l'occasion, nous présentions, en primeur absolue, la vidéo citoyenne qui a été créée dans le cadre du Printemps de l'Interculturalité 2021 (« Les yeux ouverts »). Nous en avons profité également pour faire discuter différents représentants et

membres d'associations gembloutoises autour de la question de la diversité culturelle et de la rencontre des cultures.

Lien vers l'émission « InterculturalitéS » : http://www.canalzoom.be/interculturalites/

Pour le programme 2022, n'hésitez pas à vous tenir informé via la page Facebook « *Le Printemps de l'Interculturalité à Gembloux* ».





#### b. « La Fiesta pour tous ! » - Fête interculturelle



Cet événement de rencontre interculturelle est ouvert à tous les citoyens gembloutois. L'objectif de cet événement est de permettre la rencontre de différents publics lors d'un moment festif agrémenté de musique du monde, de petits plats exotiques (auberge espagnole) et d'activités pour les enfants.

Cette année, des moments contés ont

été programmés avec le partenariat de la Maison du Conte de Namur. La conteuse a ouvert son répertoire de contes à ceux d'ici mais aussi ceux de là-bas. Ce moment conté a résonné comme un voyage à l'heure où ceux-ci sont presque condamnés.

Afin de permettre aux adultes, aux parents de se rencontrer des animations spécifiques aux enfants ont été prévues : présence de clown (grimages et ballons), château gonflable, jeux en bois, etc.

Public: 80 personnes (membres SEM et Groupe Alpha, partenaires locaux et régionaux, citoyens gembloutois, etc.).



## c. Découverte de courants philosophiques et religieux – visite de lieux de culte



Journée thématique sur les courants religieux, philosophiques organisée à Liège. Le groupe a eu l'occasion de visiter différents lieux :

- \*Eglise orthodoxe,
- \*Mosquée,
- \*Eglise protestante,
- \*Synagogue.

Lors de chaque visite, le groupe était accueilli par un représentant du culte, du mouvement ou la guide elle-même pour la Mosquée et l'Eglise orthodoxe. Ces témoins, ont permis aux participants de connaître les piliers, les valeurs, les fêtes, les symboles liés à chaque courant.

Le public avait aussi l'occasion de poser ses questions et de visiter le lieu. Afin d'encadrer le groupe tout au long de la journée, un expert de l'histoire des religions était présent pour



répondre aux questions, recontextualiser et aborder des thématiques plus politiques comme le financement des cultes et leur reconnaissance.

Public: 10 personnes (membres SEM, citoyens gembloutois, sympathisants).

#### 2. Médias

Différents projets mis en place par le Service Entraide Migrants ont été relayés par les médias locaux.

#### a. Promotion des actions liées au Printemps de l'Interculturalité 2021

- Canal Zoom: Gembloux: Scouts et migrants partagent leur culture via des cartes postales http://www.canalzoom.be/gembloux-scouts-et-migrants-partagent-leurs-cultures-via-descartes-postales/?fbclid=IwAR3KVOVeIIfZJPZBP7BY-VajxKql1Rvxomu-McYQAcP2KEx5O5LoGMUqbCk
- Vers l'avenir : Gembloux : un échange épistolaire et culturel pour le printemps interculturel <a href="https://www.lavenir.net/cnt/dmf20210304">https://www.lavenir.net/cnt/dmf20210304</a> 01560610/gembloux-un-echange-epistolaire-et-culturel-pour-le-printemps-interculturel
- Canal Zoom : InterculturalitéS
   http://www.canalzoom.be/interculturalites/
- RTBF: La Fondation roi Baudouin soutient 25 projets pour la digitalisation des réfugiés https://www.rtbf.be/article/la-fondation-roi-baudouin-soutient-25-projets-pour-la-digitalisation-des-refugies-10786175?fbclid=lwAROULf8Gb\_BjGOHvL2cAejlArtMY1LSlBQG8yJ0laX6E9l6js6-ExzWy2jM&id=10786175
- Canal Zoom : Des cours pour aider à réduire la fracture numérique http://www.canalzoom.be/des-cours-pour-aider-a-reduire-la-fracture-numerique/
- Canal Zoom: Le Service Entraide Migrants de Gembloux propose des initiations aux applis de transports en commun <a href="http://www.canalzoom.be/le-jt-lundi-13-decembre-2021/">http://www.canalzoom.be/le-jt-lundi-13-decembre-2021/</a>

Ces différents articles et reportages sont disponibles sur notre réseau social Facebook ainsi que sur notre site internet : www.semigrants.be



## 3. Présence lors de rencontres ou d'événements partenariaux

De manière générale, le SEM veille à être un acteur visible et reconnu dans son secteur d'activité, mais également chez tous les interlocuteurs qui participent à l'intégration des personnes d'origine étrangère : habitants, commune, associations, CPAS, paroisses, écoles, pouvoirs publics, etc.

Notre équipe et les membres du Conseil d'Administration portent une attention particulière à rester impliqués dans la vie associative afin de relayer les constats de terrain, d'échanger les bonnes pratiques, de faire connaître les valeurs et les événements portés par l'association, de continuer à aiguiser ensemble un esprit critique face aux thématiques de l'intégration, d'interculturalité et de la tolérance en général.

Grâce à cette présence et cette implication permanente, aujourd'hui, le SEM est bien connu à Gembloux et dans la province. Nous avons acquis la reconnaissance nécessaire pour mener à bien notre volonté d'activer une prise en compte de la réalité et des difficultés d'intégration des personnes étrangères, avec le soutien de tous ceux qui partagent nos actions, dans un projet de société respectueuse de la différence.

Aujourd'hui, le Service Entraide Migrants est actif dans différentes plateformes ou fédérations :

- Plan de Cohésion Sociale de Gembloux (axe ISP et axe Liens interculturels et intergénérationnels)
- Réseau « KidStock » proposant un soutien matériel aux familles avec enfants en bas-âge.
- Comité de pilotage de la cafétéria citoyenne de Gembloux « Oh! Qué Tal Kawa »
- Plan Provincial et Local d'Intégration
- Plateforme provinciale de lutte contre le racisme
- Comité Interculturel de Gembloux
- Plateforme ISP-Diversité (Namur) du Forem regroupant GT primo-arrivants et GT Diversité
- Concertation communale de la petite enfance
- Plateforme accompagnement sociojuridique du CAI
- Fédération des initiatives locales d'intégration (COPILI)
- Codef (Coordination et défense des services sociaux et culturels)

#### a. La Caravane

A l'initiative de différents partenaires gembloutois (CPAS, Groupe Alpha, Restos du Cœur, Régie des Couteliers...), un nouveau projet partenarial de grande ampleur a vu le jour en 2019 dont voici quelques objectifs (source : Rapport d'activités Caravane 2019) :





- · Favoriser et faciliter l'accessibilité des services
- · Identifier, mieux cerner et relayer les besoins, notamment via une meilleure connaissance des réalités des publics
- · Tisser des liens : entre citoyens, entre citoyens et professionnels, entre professionnels et élus, entre citoyens et élus
- · Lutter contre l'isolement

Le SEM s'associe au projet par sa participation active aux tournées, mais aussi aux journées de réflexion destinées aux professionnels du secteur (12 mars 2019 et 05 décembre 2019).

#### b. Cinéma associatif

Le SEM a été sollicité en 2021 pour participer à la dynamique associative cinématographique organisée par le Centre Culturel de Gembloux. En binôme avec l'association Groupe Alpha Gembloux, nous avons donc programmé la soirée lors de laquelle le film « Nous Tous » était diffusé en compagnie de son auteur et réalisateur Monsieur Pierre Pirard. Un film fantastique qui pousse à la rencontre, au pardon et au meilleur vivre ensemble.

Si vous n'avez pas eu l'occasion de venir à la soirée du 09/09, nous vous conseillons vivement de voir et de vous nourrir de ce film.



#### c. 3CC - Démocratie alimentaire



Nous avons également répondu présents au projet 3 CC initié par les 3 centres culturels de notre région.

Le projet financé par la FWB abordait le thème de la démocratie

alimentaire. Nous avons fait appel aux différents bénéficiaires du SEM. Parmi eux, sept ont répondu favorablement à l'appel. Nous avons participé au projet main dans la main avec les habitants de l'habitat groupé





pour séniors (Blanc Bwés). Nous nous sommes nourris de l'échange sur la diversité culinaire. Merci au centre culturel pour l'organisation.

## 4. LA VIE DE L'EQUIPE

## 1. L'équipe

#### a. L'équipe opérationnelle

Depuis plus de trois ans, le nombre de personnes employées au sein du SEM reste stable. Nous comptons actuellement 2,5 ETP. Dont un équivalent temps plein destiné à l'accompagnement social et juridique du public.

Cette année fut à nouveau marquée par des changements au sein de l'équipe. En effet, Elisabeth HIGUET a repris le poste de chargée de projets et d'animation. Hélène Gérain a assuré le remplacement de Maryse Delcord pendant son congé de maternité. Maryse Delcord nous a quittés en septembre et Maud Plumier, coordinatrice a annoncé son départ pour mars 2022. D'ores et déjà, merci à elles pour leur énergie positive et le travail effectué au SEM.

#### b. Formations des travailleurs et avis d'experts

Comme chaque année, l'ensemble du personnel est amené à suivre des formations ou intervisions en cohérence avec les fonctions à exercer et/ou les compétences à acquérir. Cette année, étant donné les nouvelles problématiques socio-économiques, l'équipe du SEM continue de se former pour répondre au mieux aux besoins du public (prix de l'énergie, etc.).



## 2. Les forces vives du SEM, l'équipe élargie

#### a. Les organes du SEM

La Présidence du Conseil d'Administration est assurée par Philippe Grevisse. En 2021, les membres du CA étaient : Liliana PODARU, Urinda HERNANDEZ, Iskan MAMKHAER et Vanessy MAUREE. L'équipe de travailleuses est soutenue et entourée par les différents organes composant le SEM : le Bureau, le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale.



Si vous désirez vous investir dans notre organisation et intégrer une de nos instances, c'est avec grand plaisir que nous vous accueillerons vous et vos idées.

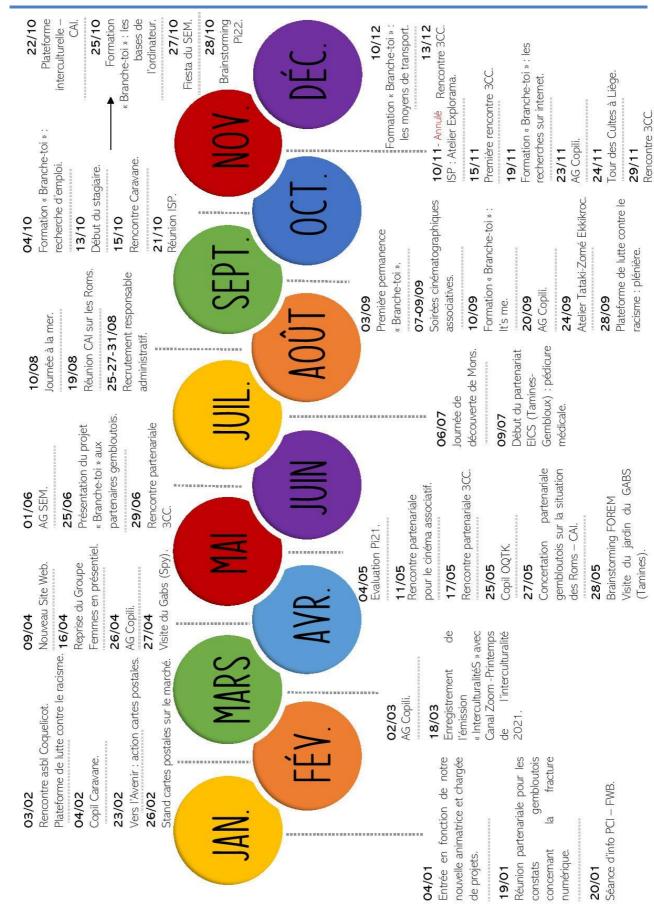
#### b. Les bénévoles

Nous avons la chance de pouvoir faire appel à un réseau de bénévoles actifs regroupant des membres du CA et de l'AG, des sympathisants, des personnes anciennement ou actuellement accompagnées par le SEM, des habitants de Gembloux, des membres de famille des travailleurs...

Nous les remercions chaleureusement.



# 5. LIGNE DU TEMPS DES ACTIVITÉS RÉALISÉES EN 2021





# Projections pour l'année 2022

Voilà que l'année 2021 s'est terminée en demi-teinte. Nous avons eu la chance de pouvoir continuer à offrir une offre de services dignes mais toujours sous certaines contraintes. Avec les énergies nouvelles qui rejoindront l'équipe du SEM en 2022, nous comptons plancher sur de nouveaux sentiers porteurs de richesse.

Nous sommes toujours ouverts à de nouvelles initiatives et de nouveaux projets, mais nous sommes particulièrement sensibles à ne pas déforcer nos projets phares afin d'assurer une continuité professionnelle. Néanmoins, nos actions prioritaires sont évolutives et veillent à s'adapter au mieux à l'évolution du besoin

Comme chaque année, des projets verront le jour en 2022 afin de répondre à une demande, d'informer nos membres, de créer du lien, de favoriser la rencontre interculturelle, de sensibiliser les citoyens sur le vivre ensemble.

Outre le maintien de notre offre structurelle, voici les projets qui devraient voir le jour en 2022 et qui sont à différents niveaux d'avancement (travail de réflexion, recherche de subsides, de partenariats, réalisation en cours...) :

## 1. « Le Printemps de l'Interculturalité »<sup>2</sup>

Il s'agit de nos racines, des fondements du SEM de promouvoir le dialogue interculturel et le vivreensemble. Dans ce cadre, notre association proposera de nouveau des activités de rencontre, dans le respect des mesures.

Le Comité Interculturalité Gembloux (CIG) rassemble une dizaine d'acteurs et a pour but auprès des publics une modification de leur perception de l'interculturalité avec, à long terme, l'objectif plus ambitieux d'évolution des mentalités. Il se penche sur l'organisation du Printemps de l'Interculturalité (PI) : lieu de rassemblement et de sensibilisation de différents publics locaux (associatifs, familles, écoles, citoyens) autour du vivre ensemble. Les activités proposées favorisent la participation et la rencontre (animations, projections, débats, conférences...). Ce projet, coconstruit avec des citoyens, est, chaque année, axé sur une thématique spécifique en lien avec l'interculturalité. L'objectif est de pérenniser le PI et l'enrichir afin qu'il réponde aux constats établis.

L'objectif principal du PI est de créer des liens, de permettre un meilleur vivre ensemble. Ces actions ont pour objectifs plus ambitieux de changer les mentalités à long terme, de déconstruire les

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Le comité « *Interculturalité à Gembloux »* s'étoffe et regroupe de plus en plus de partenaires : SEM, Groupe Alpha, Centre culturel de Gembloux, Plan de Cohésion Sociale, Média Animation, le CAI, asbl « Amis, entends-tu ? », Canal Zoom, l'association Joseph Denamur, le Collectif citoyen « Gembloux Hospitalière » (La Ruche), la Maison Croix-Rouge de Gembloux.



٠

stéréotypes, favoriser le dialogue interculturel. Nous visons un public mixte, diversifié car nous voulons attaquer de tous les côtés le problème de l'isolement, du racisme et de la stigmatisation.

Le futur projet « Printemps de l'Interculturalité » est maintenant envisagé sur deux ans. En 2022, nous souhaiterions obtenir un subside de la Région Wallonne « ILI — Interculturalité » afin de programmer le PI sur 2ans. Le PI 2022 est en cours de préparation depuis le mois d'octobre 2021. La thématique abordée sera la suivante : "Les mots racistes, je dis non !" qui sera en résonnance avec l'exposition dédiée à l'accueil et l'exclusion élaborée par l'asbl « Ami, Entends-tu ? ». Lors de cette édition 2022, différentes manifestations sont prévues comme : l'élaboration d'un court métrage citoyen gembloutois, une correspondance de cartes postales, la diffusion du concours « A Films Ouverts » ainsi que la programmation d'une conférence contée « Tant que la Terre nous portera ».

## 2. « La Fiesta pour tous! »

La traditionnelle « Fiesta » est, en général, le lieu de rencontres interculturelles. L'objectif de cet événement est de permettre la rencontre de différents publics lors d'un événement festif. Face au besoin criant de notre public précarisé, le SEM aimerait continuer à trouver un financement mais ce projet ne rentrera plus dans le cadre de l'appel à projet de la Région Wallonne (Interculturalité). Nous cherchons activement une autre source de financement pour perpétuer la Fiesta.

## 3. Appel à projets de la Province de Namur

Afin de pérenniser le projet potager et supporter les coûts liés à l'entretien du jardin nourricier, nous avons rendu un appel à projet à la Province. Dans ce même cadre, nous avons également sollicité un budget afin d'organiser des moments de couture avec notre public. Nous avons également entrée un appel à projet auprès de l'asbl Vivre ensemble pour essayer de pérenniser un projet Couture dans la continuité ainsi que de garder les machines à coudre et l'investissement. (appel à projet demandé sur 3 ans, réponse en juin 2022)

## 4. Appel à projets « Digi Welcome »

En 2022, nous continuerons à programmer des formations informatiques et les permanences libres d'accès seront maintenues.



## Le mot de la fin

Notre but est d'être présent pour la personne qui s'adresse à nous, de l'accueillir et l'accompagner avec tout son bagage, ses projets et sa différence. Les parcours sont multiples et les réponses que nous y apportons sont adaptées à chaque situation, dans un objectif de prise d'autonomie, qui passe par la confiance et la connaissance.

Cette année a été compliquée car elle ne nous a pas permis de jouir de réelles perspectives. La situation sanitaire telle qu'on l'a connue – et qu'on connait toujours – nous pousse à travailler dans l'urgence ce qui va à l'encontre de nos objectifs d'émancipation du public. Toutefois, nous continuons d'avancer avec la même hargne, le cœur tourné vers l'entraide. C'est dans ces conditions que l'on a pu se réinventer, relativiser et questionner ce qui semblait être « évident ». De nouvelles perspectives s'ouvrent à nous, de nouveaux partenariats et solidarités ont vu le jour. A Gembloux, le dynamisme partenarial s'est renforcé un peu plus avec la situation liée à la pandémie. Qu'il est agréable de pouvoir travailler main dans la main avec des partenaires compétents qui ont des objectifs similaires aux nôtres.

Au sein même de l'équipe, les mouvements ont continué d'opérer. Avec eux, c'est un vent de fraicheur et de dynamisme qui s'est engouffré dans la Rue du Huit Mai. Notre réflexion sur les profils au sein du SEM qui a commencé en 2019 et qui s'est poursuivie en 2021 nous permet d'être plus efficaces. Cette réflexion était nécessaire et nous mesurons aujourd'hui les bénéfices qu'elle nous apporte.

En février et mars 2022, Maryse a été enfin remplacé par Patricia Libert à mi-temps comme secrétaire/comptable et Maud Plumier a été remplacée par Carine Délos à la coordination.

Après ces nouvelles prises de fonctions, pas trop le temps de se poser, les ukrainiens arrivent sur Gembloux. L'équipe a du faire face à ces arrivées et est présente sur divers front pour accueillir et soutenir ces « nouveaux » habitants pour la plupart en transit sur Gembloux. Un accompagnement des hébergeurs solidaires (en 1ère ligne) a également été mis en place main dans la main avec la Commune et le centre culturel.

Ce sont ces moments d'entraide et de solidarité qui nous donnent l'envie de continuer à relever tous les petits défis qui font notre quotidien, ainsi que celui des personnes que nous accompagnons.

Vous pouvez prolonger votre intérêt pour notre asbl en allant visiter notre site Internet, mis à jour régulièrement. N'hésitez pas à y chercher un complément d'information, des images et vidéos sur nos activités, l'annonce de nos prochains projets ou des articles de presse (<a href="www.semigrants.be">www.semigrants.be</a>). Le SEM dispose aussi d'une page Facebook qui permet de communiquer facilement des événements à venir, de relayer des informations de nos partenaires à un public de plus en plus large (<a href="Sem Asbl">Sem Asbl</a>).



Nos actions sont régulièrement freinées par manque de moyens. Si vous souhaitez nous soutenir, votre don est le bienvenu, et sera toujours utilisé de façon juste et responsable.

<u>Soutenez notre asbl</u>: Compte bancaire du SEM: BE06 2500 1945 1922 Communication : Soutien Service Entraide Migrants Gembloux

Afin de bénéficier d'une déduction fiscale, vous pouvez adresser vos dons à Caritas Secours Compte bancaire de Caritas Secours: BE23 2500 0830 3891 Référence: 73.25.18 (Service Entraide Migrants)



# Travailler ensemble

### Ils nous soutiennent, merci à eux!

- ✓ La Région Wallonne
- ✓ AViQ
- ✓ La Ville de Gembloux (Plan de Cohésion Sociale)
- ✓ La Fondation Roi Baudouin
- ✓ L'Action Vivre Ensemble
- ✓ La Fondation Luc Legrain
- ✓ Le Soroptimist International Club « Les deux sources » de Gembloux-Eghezée
- ✓ La Cellule Article 27 de Namur
- ✓ La coopérative CERA
- ✓ La Province de Namur
- ✓ Caritas Secours
- ✓ La Maison des Associations
- ✓ Merci aussi à ceux qui soutiennent nos actions par des dons privés

Afin de prendre en compte l'Humain dans son entièreté, nous travaillons en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires locaux et régionaux (aide sociale, démarches administratives, logement, santé, santé mentale, scolarisation, animation, aide matérielle, petite enfance, intégration des personnes étrangères, insertion socioprofessionnelle, mobilité, médiation de dettes, démarches juridiques, sensibilisation, formation...). Merci à eux pour la confiance qu'ils accordent à nos services et l'investissement qu'ils consacrent au public que nous partageons.

