



Rapport d'activités 2024

Service Entraide Migrants
15 Rue du 8 mai, 5030 Gembloux



Présentation de l'association et ses missions

Zoom sur les activités menées en 2024

Ligne du temps des activités réalisées en 2024

- I. Offre structurelle**
 - 1. Accueil et accompagnement individuel
 - a. Cellule d'accueil et d'accompagnement social
 - b. Permanences juridiques
 - c. Projet DUOS Interculturels
 - 2. Activités collectives
 - a. Atelier « Entre nous, Femmes »
 - b. « Ma vie, Mes racines »
 - c. « La main verte »
 - d. Ateliers yoga
 - e. Ateliers alimentation saine
 - f. Ateliers couture
- II. Projets ponctuels**
 - 1. Cycle « Découverte de la Belgique : Intégration et interculturalité »
 - a. Découverte du Musée de l'Afrique à Tervuren
 - b. Découverte du patrimoine de Namur avec la visite de la citadelle
 - c. Découverte fluviale et terrestre de la ville de Dinant avec une visite de la maison de la pataphonie et exposition de l'artiste Félicien Rops
 - d. Journée à la mer du Nord avec découverte d'Ostende
- III. Actions de sensibilisation**
 - 1. Le Printemps de l'Interculturalité
 - a. Cycle de formation/sensibilisation à la démarche interculturelle
 - b. Redynamisation de la balade interculturelle associative gembloutoise et participation aux apéros gembloutois
 - 2. « La Fiesta pour tous » - Fête interculturelle-Les 20 ans du SEM
 - 3. La communication
 - 4. Présence lors de rencontres ou d'événements partenariaux
 - a. Caravane, le réseau qui roule
 - b. « Oh ! Qué Tal Kawa »
 - c. Implication aux diverses réunions du réseau communal, provincial et régional
 - i. Concertations communales : Logement, Numérique, Santé, et la Concert'action
 - ii. Comité interculturel
 - iii. Plateformes du CAI- Concertations provinciales et régionales de l'AVIQ
- IV. La vie d'équipe**
 - 1. L'équipe
 - a. L'équipe opérationnelle
 - b. Mise au vert, évaluation et formation des travailleurs
 - c. Bien-être au travail
 - 2. Les forces vives du SEM, l'équipe élargie
 - a. Les organes du SEM
 - b. Les bénévoles
 - c. Les stagiaires

3. Les partenariats et collaborations

Projections pour l'année 2025

1. L'agrément de la Région Wallonne pour les 3 axes travaillés : Accompagnement social, accompagnement juridique et Sensibilisation à l'interculturalité
2. Appels à projet : PCS et Fédération Wallonie Bxl pour le développement du Projet Duos
3. Activités de bien-être pour l'équipe

Le mot de la fin

Présentation de l'association et de ses missions

Coordonnées :

Service Entraide Migrants ASBL



Rue du Huit Mai, 15
5030 Gembloux



0491/13.62.65
0495/38.99.73



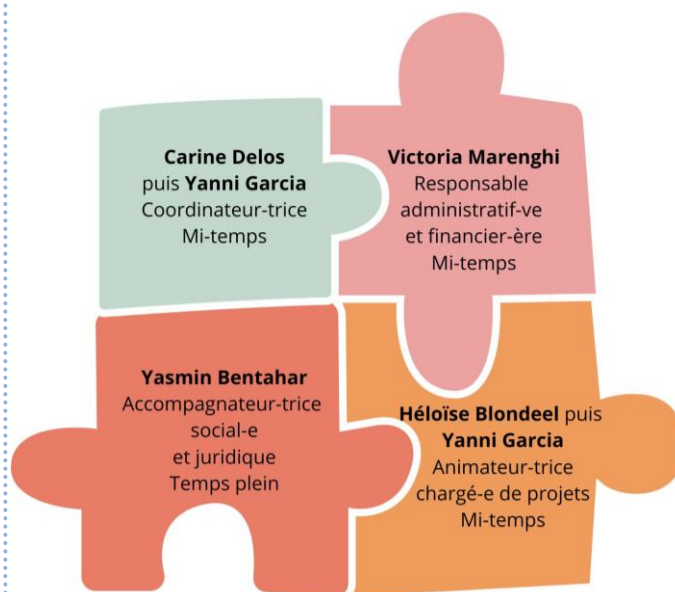
coordination@semigrants.be
accompagnement@semigrants.be



www.semigrants.be



IBAN BE06 2500 1945 1922
BIC GEBABEBB



Le Service Entraide Migrants (SEM) a été initié en 2004, en réponse à un appel à projets de la Fondation Roi Baudouin, qui visait à soutenir la création d'un centre d'accueil, de rencontres et d'informations pour les nouveaux arrivants. La particularité de cette initiative, et qui en fait la grande richesse, c'est qu'elle a été conçue et menée à bien par et pour des migrants avec le soutien d'autochtones.

Aujourd'hui, l'association se base sur un C.A. composé de personnes non migrantes et de personnes d'origine étrangère, qui mettent à profit leur expérience d'insertion au bénéfice des nouveaux arrivants.

L'association, située au cœur de la ville de Gembloux, dans les locaux de la Maison des Associations, a **pour objet de favoriser l'intégration et l'insertion sociale, professionnelle et culturelle des personnes étrangères et d'origine étrangère établies dans l'entité gembloutoise par la mise en œuvre d'une démarche d'accueil, d'information et d'accompagnement. Par nos actions, nous luttons contre la solitude, l'isolement et la discrimination. Nous avons aussi, depuis le subside versé par l'Aviq, pu accueillir et intégrer toute personne gembloutoise souffrant d'isolement dans nos ateliers collectifs de bien-être. Cela permet une rencontre multiculturelle du public gembloutois quel que soit son origine.**

Toutes nos activités visent **l'autonomie, le renforcement de la confiance en soi et l'échange entre les citoyens.**



Service Entraide Migrants asbl - Rapport d'activités 2024

Zoom sur les activités menées en 2024

L'année 2024 a été une année créative et dynamique.

Voici les éléments phare qui ont marqués 2024.

En 1^{er} lieu, nous avons pu remarquer, via nos données chiffrées, **une augmentation des demandes en accompagnement social ET juridique** où Yasmin Bentahar, notre accompagnatrice sociojuridique est toujours au rendez-vous avec bienveillance et justesse dans son approche et l'aide apportée.

Ensuite, nous avons poursuivi le projet d'organisation d'**un printemps de l'interculturalité haut en couleur et dynamique** dans la continuité de 2023 avec la suite et fin de la **formation à la démarche interculturelle à destination de tous les travailleurs socioculturels et bénévoles gembloutois** qui mais aussi la **redynamisation de la balade interculturelle** avec nos membres et les partenaires du comité interculturel gembloutois.

Un grand nombre de travailleurs/bénévoles et habitants gembloutois ont pu être touchés/interpellés/sensibilisés/formés lors de ce printemps 2024.

Par ailleurs, **les activités collectives de bien-être ont vu augmenter leur fréquentation et notre offre se diversifier** notamment grâce au soutien financier de l'Aviq.

En 2024, le Sem a pu

- mettre en place ou continuer la sensibilisation et l'accès à une pratique sportive améliorant la santé telles que : la marche à pied, la course à pied, la zumba, le yoga (hatha yoga, yoga du rire, yoga sur chaise,...), de la danse, ...

- développer/poursuivre des **ateliers de sensibilisation autour d'une alimentation saine, équilibrée en favorisant son accès et son intégration dans le quotidien.**

L'année 2024, ayant démarré avec un local en plus, a permis d'accueillir plus de personnes et de parfois avoir deux groupes de travail ou/et d'activités en simultanée.

La nouvelle écriture du Décret n'a pas eu d'impact sur les subsides 2024, cependant, elle aura amené une réflexion quant à la suite des actions à mener en 2025. Une introduction de demande d'un poste mi-temps de type Maribel. Malheureusement, celui-ci n'a pas abouti. Il y a eu beaucoup de demandes et peu de postes ouverts.

Enfin, cette année 2024 a été un peu chamboulée au niveau de l'équipe avec l'absence prématurée d'Héloïse Blondeel, chargée de projets et animatrice, qui début août, est partie en congé maternité jusqu'en mars 2025 puis le départ en congé maladie de Carine Delos, jusqu'en début mai 2025. Afin de pallier à ces absences, en octobre 2024, Yanni Garcia est revenu dans l'équipe.

Enfin, le Sem accueille Aras ISMAIL en tant que nouvel administrateur au sein du CA. Celui-ci était déjà membre au sein de l'AG depuis plusieurs années. L'AG, quant à elle, voit arriver Wassila, membre usagère du Sem depuis plusieurs années.

Bienvenue à elle 😊

Ligne du temps 2024

Activités en continu

- Accueil, orientation et Accompagnement social et juridique
- Groupe Entre nous femmes
- Groupe Ma vie, mes racines
- Projets Duos
- Balades Caravane
- Cafet. sociale Oh qué tal kawa
- Participation aux diverses réunions partenariales : concert'action, COPIL, concertations à thèmes locales et régionales, comité interculturelité, ...
- Formation du personnel
- Journées ou demi journées bien-être en équipe et en grande équipe (avec CA)
- Collectif "potager" : La main verte
- Aménagement-rangement-amélioration espace de travail/locaux

Janvier

- relance des groupes Femmes, Yoga et JCPMF
- rencontre au CLPS sur l'alimentation
- Comité interculturelité
- Duos concertation
- Reprise groupe Ma vie, mes racines
- Je cours pour ma forme

Février

- accueil d'un stagiaire-bénévole
- Carnaval : stage de création masques en argile et jeux (suite en mars)
- réunion Duos et présentation aux groupes du Gagx
- Colloque : Quelles politiques d'intégration pour 2024?
- Appel à projet Interculturalité à renouveler

Mars

- Musée de l'Afrique
- Peinture sur les masques en argile séchés
- Marche contre le racisme
- Conventions CPAS machines à coudre
- Formation démarche interculturelle
- Réunion 20 du SEM avec Tamtamquidam et Eclasio

Avril

- Formation démarche interculturelle
- Réunion 20 ANS du SEM avec Eclasio
- Concertation santé
- Concertation logement
- Atelier test Zumba
- Formation Droit des étrangers
- Concertation numérique

Mai

- Stage de couture
- CA
- Concertation ISP
- Teambuilding Equipe et CA
- Formation démarche interculturelle
- Réunion infos élections
- Colloque plaidoyer pour l'associatif et son avenir
- Visite locaux et personnel du CESI
- Intersession sociojuridique

Juin

- Fin des cours de yoga
- Réunion avec l'AVIQ
- Comité interculturelité
- Réunion préparation 20 ans
- Formation/colloque CNAPD : causes et parcours d'immigration
- Colloque réflexion réseau Caravane
- Projet alimentation Eclasio et agriculteurs

Juillet

- Formation DI
- Journée de recul en équipe
- Café-papote
- Stage de couture
- Gembloux plage
- Atelier peinture
- Excursion à Dinant
- Barbecue végétarien de fin d'année scolaire

Août

- Départ d'Héloïse en congé maternité
- Excursion Mer du Nord
- Café-papote
- Balade-visite de l'abbaye de Gembloux
- Réunion projet alimentation Eclasio et Agriculteurs

Septembre

- Ateliers d'écriture 20 ans du SEM
- Concertation santé
- Copil Kidstock
- Comité interculturelité
- Formation des Droits des étrangers
- Stage de couture
- 26/09 : Carine en arrêt maladie

Octobre

- Yanni arrive en renfort
- Ateliers d'écriture et mise en scène 20 ans du SEM
- Intersession sociojuridique
- Atelier de bien-être en équipe
- Formation thérapie cocréative
- Formation Droit des étrangers
- Démarrage du cycle atelier créatifs avec le CEC
- café papotes et jeux de société
- Duos entretiens

Novembre

- Ateliers d'écriture et mise en scène 20 ans du SEM
- **20 ans du SEM**
- Journée de rencontre entre opérateurs agréés par l'AVIQ
- Comité interculturelité
- Formation à la gouvernance
- Visite Cesi, prévention au travail

Décembre

- CA virtuel pour valider la nomination d'Aras Ismail
- Dernier atelier créatif du CEC sur la Femme
- Copil Oh qué tal kawa
- Goûter de fin d'année
- Fermeture annuelle d'une semaine

OFFRE STRUCTURELLE

Service agréé par la
Région wallonne en tant
qu'ILI depuis janvier 2020

1. *Accueil et accompagnement individuel*

a. **Cellule d'accueil et d'accompagnement social**

Quelques chiffres comparatifs entre 2022 et 2024 :

En 2022, 108 personnes ont été accompagnées dont 56 nouveaux dossiers avec 57 femmes pour 51 hommes.

En 2023, 118 personnes ont été accompagnées dont 43 nouveaux dossiers avec 47 hommes et 71 femmes.

En 2024, 129 personnes ont été accompagnées dont 58 hommes et 71 femmes dont 60 nouveaux dossiers.

Nous constatons une augmentation du nombre de personnes accompagnées socialement au fil des années. Pour répondre à cette demande croissante, l'organisation de l'accompagnement a dû être ajustée elle aussi au fil du temps. L'accompagnateur·ice social·e a, entre autres, élargi ses plages horaires afin de recevoir les personnes dans les meilleurs délais. Le temps de travail subsidié reste toutefois limité face à la charge de travail. Heureusement, le SEM a un réseau partenarial très solidaire sur qui l'accompagnateur·ice social·e peut s'appuyer.

Fonctionnement de l'accompagnement

Dès leur arrivée sur le territoire Gembloutois, les primo-arrivants peuvent être informés de l'existence de notre service grâce à nos flyers et autre communication placés dans des lieux stratégiques (service des étrangers, pcs, cpas, etc.). Nous organisons également des présentations du SEM plusieurs fois par an au Groupe Alpha Gembloux, afin de promouvoir et d'informer les nouveaux arrivants de nos services.

L'accompagnement se fait principalement sous forme d'**entretiens individuels, avec ou sans rendez-vous**, permettant de répondre à la fois aux urgences et aux demandes régulières. L'assistant·e social·e consacre également du temps à la **gestion administrative des dossiers, à la formation, aux réunions partenariales et à la recherche de solutions adaptées** pour chaque situation.

Les rendez-vous proposés permettent d'offrir un accueil complet : présentation de l'association, écoute des besoins, co-construction de solutions, et suivi même après résolution afin de s'assurer de la durabilité des démarches. L'accompagnement couvre un large éventail de domaines : administratif, logement, santé, éducation/formation, santé, ISP, etc. Certaines situations complexes nécessitent un suivi à plus long terme, incluant parfois un accompagnement physique dans les démarches, toujours en fonction des besoins des bénéficiaires.

Les entretiens se déroulent dans un local accessible et accueillant propice à l'écoute, à l'évaluation de la situation et à la création d'un lien de confiance dans un cadre confidentiel.

La majorité des échanges se font en français. Pour les personnes non francophones, des alternatives sont proposées pour pouvoir répondre aux besoins des personnes de manière adaptée (anglais, soutien d'un proche, logiciels de traduction, traducteur, etc.).

Lorsque la demande dépasse nos compétences, nous **orientons les personnes vers des structures spécialisées**.

Un contexte de plus en plus difficile

L'année 2024 n'a pas vu d'amélioration notable malgré la sortie de la crise liée à la guerre en Ukraine. D'autres défis sont venus aggraver la situation : **fracture numérique persistante, crise du logement toujours d'actualité, hausse des coûts de l'énergie, inflation alimentaire...** Face à ces difficultés, certains de nos bénéficiaires doivent faire des choix drastiques entre se nourrir, se soigner ou payer les factures.

La **santé mentale constitue également un enjeu important**. De nombreuses personnes subissent une pression constante dans un contexte où les services de soutien sont saturés. Notre public, déjà vulnérable, se retrouve encore plus fragilisé par les crises successives.

b. Permanences juridiques

Subsidé par la Région Wallonne dans le cadre de l'Appel à Projet ILI

Quelques chiffres comparatifs entre 2022 et 2023.

En 2022, 55 personnes ont été accompagnées, 25 hommes et 30 femmes.

En 2023, 67 personnes ont été suivies dont 16 hommes et 51 femmes.

(Dû à l'accueil massif, intense et ponctuel d'ukrainien sur Gembloux et la province de Namur)

En 2024, 58 dossiers ont été suivis dont 40 femmes et 18 hommes.

Les personnes étrangères ou d'origine étrangère font face à de nombreuses lourdeurs administratives et juridique qui les dépassent souvent, en particulier lors de leur installation sur le territoire. Ces démarches sont d'autant plus complexes lorsqu'elles sont entravées par la barrière de la langue.

Dans ce contexte, notre accompagnement juridique, vise non seulement à résoudre la problématique immédiate, mais aussi à fournir des outils durables. L'objectif est d'amener chaque personne à mieux comprendre ses droits et obligations afin de devenir plus autonome. L'accompagnement juridique veille à recontextualiser chaque situation, à transmettre une information accessible et à responsabiliser la personne dans ses démarches.

L'accompagnateur-ice suit chaque année des formations en droit des étrangers dispensées par différents organismes spécialisés. Lorsqu'elle rencontre des situations complexes, elle collabore avec des juristes spécialisés. Dans ce cadre, elle participe également aux interventions organisées par le CAI, spécifiquement dédiées aux professionnels accompagnant des personnes migrantes.

Bien que le SEM ne soit plus agréé dans cet axe depuis le 1^{er} janvier 2020, suite aux modifications de décret de la Région Wallonne, nous poursuivons cette mission via un appel à projet ILI, en réponse à une demande toujours aussi forte. A terme, nous souhaitons revaloriser cet axe auprès de la Région, car il nous paraît indissociable et complémentaire à l'accompagnement social pour une majorité de nos bénéficiaires.

c. **Projet DUOS Interculturels**

Développé en partenariat avec le Gagx,
projet non subsidié directement

En 2023, 9 duos ont été constitués et se sont rencontrés régulièrement.

En 2024, 3 nouveaux duos ont été constitués et se sont vus régulièrement.

En tout, depuis sa création en 2022, 24 duos ont existé. Certains ont été plus ponctuels et d'autres ont « vécu » plus durablement.

Face à l'augmentation des situations de solitude et des demandes d'accompagnement social sur Gembloux, le SEM a lancé en 2022 le projet « Duos Interculturels », inspiré du projet « Duo2change » d'Interra (Liège). Ce projet vise à faciliter les rencontres entre Gembloutois et personnes d'origine étrangère, favoriser l'intégration et encourager l'autonomie via des échanges conviviaux deux fois par mois.

Après une phase de réflexion et de mobilisation, 18 participants ont été mis en duo en 2023. Le processus repose sur une rencontre préalable pour cadrer les attentes, un "matching" réfléchi, suivi d'une première rencontre à trois. Selon les besoins, l'accompagnatrice sociale assure un suivi plus ou moins régulier.

Le projet a rencontré des résultats encourageants : certains duos poursuivent leur lien de manière autonome, d'autres nécessitent un accompagnement. Une rencontre collective d'évaluation a été organisée mais la participation est restée modeste en raison des emplois du temps très différents des participants.

Cependant, en 2024, la participation des bénéficiaires s'est nettement réduite. De plus, le projet, n'étant pas subsidié, a été confronté aux limites de disponibilité de l'accompagnatrice sociale, qui a éprouvé des difficultés à consacrer suffisamment de temps au développement du projet. Cela nous amène à réorienter nos efforts : plutôt que d'étendre davantage le projet « Duos », nous privilégions désormais l'intégration de moments de création de liens et de lutte contre la solitude directement dans nos propres activités.

L'évaluation et la clôture formelle de chaque duo sont des axes que nous souhaitons continuer à développer pour permettre une meilleure reconnaissance de l'expérience par les participants.



2. *Activités collectives*

Action menée grâce au soutien de l'Agence
pour une Vie de Qualité (AViQ)

a. **Atelier « Entre Nous, Femmes »**

Depuis plus de dix ans, le SEM développe un projet spécifiquement destiné aux femmes, partant du constat que ce public est particulièrement exposé à la précarité et aux discriminations, tout en jouant un rôle central dans l'éducation, la transmission des valeurs et l'intégration familiale.

Le groupe, composé de femmes migrantes et non migrantes, favorise la création de liens, l'entraide et une dynamique de confiance. La majorité des participantes font face à diverses formes de précarité : sociale, matérielle, affective, psychologique et/ou intellectuelle.

Un espace de soutien et d'autonomisation

L'atelier hebdomadaire « Entre nous, Femmes » offre un moment convivial, centré sur le bien-être, la santé (physique et mentale) et l'alimentation. Ces rencontres permettent aux femmes d'apprendre, de se découvrir et de retrouver confiance en elles. Le simple fait de partager un café, un sourire, une activité créative ou un moment d'écoute peut faire une réelle différence dans leur quotidien. Nous visons à terme une plus grande autonomie pour ces femmes et une participation active à la société.

Une approche participative et un cadre bienveillant

En 2024, la plupart des activités ont été proposées par les participantes elles-mêmes. Certaines ont même animé un atelier. Cette approche participative favorise l'engagement et le sentiment d'appartenance au groupe. Les activités choisies par l'équipe (comme celles répondant aux objectifs AVIQ) sont intégrées de manière complémentaire et en lien avec les besoins exprimés.

L'animatrice veille à la qualité du cadre : écoute, respect mutuel, sécurité émotionnelle. Une charte de vie commune est en place, servant de repère pour toutes : participantes, intervenant·e·s et équipe. Chaque femme doit pouvoir s'exprimer librement et trouver sa place dans le groupe.

Une participation flexible

Chaque semaine, de 5 à 14 femmes participent aux ateliers, selon les périodes de l'année. L'assiduité peut varier en fonction de situations personnelles, mais le groupe reste fidèle, avec une vingtaine d'inscrites régulières.

Un signe encourageant : de plus en plus de femmes quittent le groupe pour suivre des formations ou intégrer le marché du travail — un vrai marqueur d'autonomie retrouvée. Certaines reviennent ponctuellement, notamment lors de nouvelles recherches d'emploi, d'autres se retrouvent en dehors du Sem et ont tissé des liens.

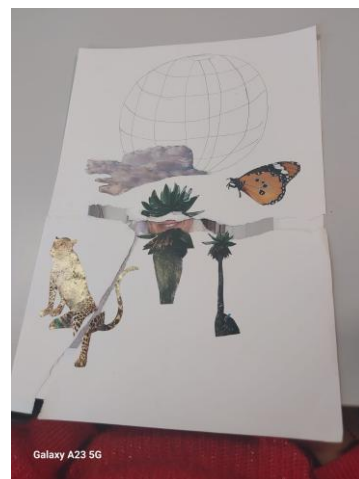
Un travail en complémentarité

L'assistante sociale du SEM coanime parfois les ateliers. Elle fait le lien entre l'accompagnement individuel et le travail de groupe. L'animatrice peut aussi orienter une participante vers l'assistante sociale pour une demande plus personnelle. Ce travail en complémentarité garantit un accompagnement global et cohérent.

Une diversité d'activités en 2024

Le programme 2024 a été riche et varié, avec une attention constante portée à l'équilibre entre expression personnelle, développement de compétences, détente et apprentissages collectifs.

Activités réalisées :



- Créativité et expression
 - 3 ateliers avec *L'Atelier Sorcier* (thématique de la femme)
 - 9 ateliers créatifs : mandalas, couture, bougies, bijoux, guirlandes, origamis
 - 2 ateliers jeux de société
- Bien-être et santé
 - 9 ateliers sur l'alimentation saine
 - 5 ateliers bien-être et « thérapeutique » : sophrologie, santé mentale, yoga du visage, colorimétrie, yoga du rire
 - 5 séances de zumba
 - 1 promenade
- Informations et échanges de savoirs
 - 1 atelier participatif sur les huiles essentielles
 - 1 atelier participatif sur les produits d'entretien

Projet réalisé grâce au soutien de l'Agence
pour une Vie de Qualité (AViQ)

b. « Ma Vie, Mes racines »

Ce projet est né suite à un constat : l'objectif du groupe Femmes est de favoriser la rencontre d'un public très varié tout en abordant des thématiques liées au bien-être de façon large. Cependant, pour certaines femmes avaient besoin d'exprimer des préoccupations liées à leur condition de femmes migrantes et leur parcours migratoire, dans un autre cadre.

Le projet « Ma vie, mes racines », est né en 2022. Une fois par mois, les femmes d'origine étrangère sont invitées au SEM afin de créer, parler, se confier sur leur identité passée et présente, leur chemin, les illusions et leurs désillusions. En 2024, le groupe s'est ouvert aux femmes belges qui rencontraient aussi le besoin de se confier.

Ce groupe a été accompagné par Carine Delos, la coordinatrice (formée comme thérapeute systémicienne et cocréative) et Aïcha Cissé, thérapeute ayant elle-même vécu un parcours migratoire difficile, qui a développé des ateliers autour de la connexion à soi, du bien-être, de son identité.

Projet soutenu par la Province de Namur
et l'AviQ

c. « La main verte »

Constitué de personnes mixtes et motivées pour le projet du potager, le groupe est de plus en plus autonome. Ils et elles gèrent eux-même les tâches qu'ils et elles entretiennent. Chacun.e s'implique à l'échelle de ses capacités dans le projet. L'objectif est de faire en sorte que des personnes de tout horizon se rencontrent pour une tâche commune : le travail de la terre et le partage. Faire de ce potager un espace de production de légumes et plantes aromatiques, mais aussi un lieu d'échanges sociaux, de transmission de savoirs, de détente et d'entraide sont les objectifs



principaux du projet. Ce petit bout de terre est celui de tous ceux qui passent par le SEM.

Plus précisément et en accord avec les missions de notre association, le projet vise à :

- * D'une part, **faciliter l'intégration des personnes plus vulnérables (migrantes ou non)** : lors de ce projet, le public cible acquiert de nouvelles compétences (jardinage, bricolage) et est sensibilisé à l'alimentation durable et locale.

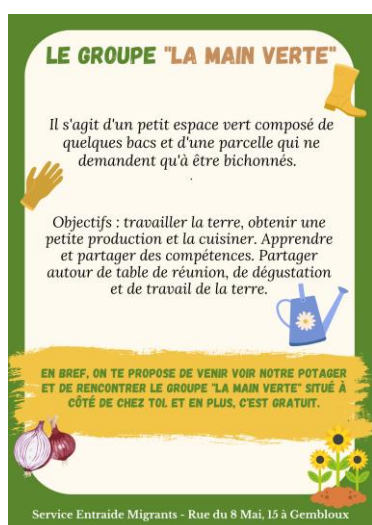
- * D'autre part, **lutter contre les inégalités et l'isolement social** ; la rencontre et la création de liens (personnes isolées, fragiles) sont rendues possibles grâce au projet du potager et constituent des moments d'échanges qui fortifient le sentiment d'appartenance à un groupe qui manque tant à de nombreuses personnes.

Les rencontres du groupe permettent à des personnes parfois isolées, fragilisées ou en marge de la société d'entrer en contact avec une partie de la population locale, d'être actifs et de se sentir utile.

Donner un coup de main, réaliser quelque chose de ses mains et, qui pourra servir à toute une collectivité, donne tout son sens à l'action.

C'est aussi l'occasion pour certain(e)s de pouvoir avoir un lopin de terre à cultiver ou flâner ou se poser car ils n'en ont pas. Enfin, pour d'autres, cela permet de manger des légumes, fruits et herbes aromatiques sans traitement et gratuitement.

Le groupe apprend beaucoup des uns et des autres : certaines personnes ont davantage de connaissances sur la permaculture et l'entretien d'un jardin, d'autres sur les bienfaits des plantes médicinales, d'autres encore apportent leur énergie au bénéfice du groupe et des tâches nécessaires au bon entretien du jardin.



d. Ateliers Yoga

Cette activité a vu le jour en octobre 2023 et a eu lieu trois jeudis matins par mois. Cette activité a été choisie pour son caractère mixte possible : le yoga peut attirer à la fois des hommes comme des femmes. Malgré la diminution du nombre de participants, ceux-celles qui ont continué à venir ont grandement apprécié les bienfaits du yoga sur leur corps et leur esprit. Malgré plusieurs relances de communication auprès de nos usager.es et partenaires, à la fin du mois de juin, la décision a été prise de mettre fin aux cours de yoga car il n'y avait pas assez de participation. L'activité plaît pourtant (plusieurs femmes du groupe Entre Nous, Femmes sont demandeuses de faire du yoga), mais la régularité devenait problématique.

Nous remercions Sébastien Perfendie pour son engagement et les bons conseils qu'il a fourni aux participantes.

e. Ateliers Alimentation saine

Au cours de l'année 2024, compte tenu du succès des ateliers sur l'alimentation donnés en 2023, et du financement de l'AVIQ, l'association a organisé un atelier sur le thème de l'alimentation par mois, intégré dans le cadre du groupe Entre Nous Femmes. En moyenne, 8 femmes ont participé régulièrement à ces ateliers qui ont abordé des sujets tels que :

- Le lait et le sel
- Le gluten
- Comment bien combiner les aliments
- Où se fournir en alimentation saine à Gembloux
- Faire ses bacs potagers
- L'écoute du corps
- Les plats de notre enfance
- Les recettes d'apéro-végétal
- Les collations saines

La majorité des ateliers comportait une partie explicative comprenant des méthodologies participatives ainsi qu'une partie dédiée à la réalisation d'une recette à base d'ingrédients sains.

Une farde a été mise à disposition dans le couloir du SEM, où tout le monde peut retrouver les supports des ateliers et les recettes cuisinées.

En 2024, nous avons pu bénéficier des précieuses connaissances de plusieurs personnes :

- Liliana, l'une de nos usagères et membre du conseil d'administration, formée en nutrition et avec une expérience significative dans le secteur alimentaire.
- Pascale Marcoux, diététicienne et fondatrice de l'asbl Aktina ;
- Laura de l'asbl Ekikrok, est venue donner un cycle de trois ateliers (les plats de notre enfance, les recettes d'apéro-végétal, les collations saines).

La thématique de l'alimentation est rassembleuse. Beaucoup aiment partager leurs habitudes, traditions culturelles et expériences. Ces moments d'échange et de découverte ont été très enrichissants et agréables pour toutes les personnes impliquées.



f. Projet couture

Depuis plusieurs années, le SEM donne et organise ponctuellement des ateliers de couture.

En 2024, un atelier couture a eu lieu dans le cadre du groupe Entre Nous Femmes, un stage sur quatre jours a eu lieu aux vacances de Pâques tandis qu'un autre stage de trois jours de couture a eu lieu en juillet.

Parallèlement à cela, une collaboration avec le CPAS a vu le jour : une fois par mois, le SEM a mis à disposition du CPAS ses machines à coudre, permettant à leurs bénéficiaires de profiter de celles-ci. En échange du prêt des machines, deux places étaient réservées aux usagères du SEM lors de leurs ateliers.



PROJETS PONCTUELS

Projet soutenu par la Région wallonne, appel à projet Ili pour découvrir la Belgique.

3. Découverte de la Belgique

Les sorties « découverte de la Belgique » permettent non seulement un accès à la culture, mais aussi une véritable ouverture sur le territoire belge et ses richesses. Heureusement, notre partenariat avec **Article 27** et autres partenaires nous permet de bénéficier d'activités multiculturelles de grande qualité, accessibles à nos membres. Nous organisons également des visites du patrimoine local que les participants peuvent ensuite revisiter facilement par eux-mêmes. Dans cette dynamique, nous veillons aussi à faire découvrir un maximum d'espaces locaux, proches de Gembloux et du territoire de vie de nos participants.

Ces sorties vont bien au-delà du simple plaisir de la découverte culturelle. Elles constituent de **puissants leviers d'intégration** : elles permettent aux participants de se familiariser avec les transports en commun, de développer des repères spatiaux dans l'espace public, d'expérimenter les codes culturels locaux et de renforcer leur autonomie dans un nouvel environnement. Ce sont des moments extrêmement riches en termes **d'apprentissage, de socialisation** et de développement personnel.

Chaque visite est pensée comme une expérience collective et citoyenne : le groupe, composé de personnes aux parcours très divers (genres, nationalités, âges, statuts administratifs...), partage ses ressentis, confronte ses points de vue et développe une lecture plus nuancée des lieux et thématiques abordés. Des sympathisants extérieurs au SEM rejoignent régulièrement le projet, renforçant ainsi la richesse des échanges.

a. Musée de l'Afrique à Bruxelles

Après avoir pris le train, le métro et le bus, vingt usager.es ont visité le Musée de l'Afrique centrale situé dans le très beau cadre du parc de Tervuren. Nous avons pu visiter l'ensemble du musée, dont tant l'architecture que le contenu étaient intéressants. Divers échanges sur l'esclavage, le racisme ont eu lieu et ont ouvert des espaces pour libérer la parole.



b. Citadelle de Namur

La découverte du territoire local étant un levier essentiel à l'intégration pour notre public, nous avons organisé cette sortie à Namur en train. Une fois sur place, nous avons emprunté le téléphérique, offrant une vue panoramique sur la ville et permettant aux participants de mieux se repérer dans l'espace. Cette expérience s'est poursuivie par la découverte de la citadelle, à la fois en surface grâce au petit train touristique et en profondeur lors d'une visite guidée des souterrains. Les participants ont ainsi pu explorer Namur sous tous ses angles et acquérir des repères spatiaux utiles pour leurs futures démarches à Namur. Cela leur a permis



c. Visite de Dinant et de la maison de la Pataphonie

Direction le train pour rejoindre Dinant, où les participants ont visité une exposition consacrée à l'artiste Namurois Félicien Rops. La découverte d'un artiste local leur a permis de confronter certaines représentations culturelles et de réfléchir aux différences déjà rencontrées dans leur parcours. La visite s'est poursuivie à la Maison de la Pataphonie, où les participants ont pu explorer un univers musical et sensoriel. La découverte de nouveaux sons, de nouveaux instruments a favorisé les échanges interculturels et la curiosité mutuelle. Enfin, nous avons pris la Meuse qui nous a offert un point de vue différent sur la ville. Cela a permis aux participants d'appréhender

l'espace urbain et de renforcer leur capacité à se repérer dans un environnement nouveau, de manière ludique et concrète.



d. Journée à la Mer du Nord

Les trains n'ont désormais plus de secret pour nos participants, qui ont cette fois pris la direction d'Ostende. Après une visite du port, riche en découvertes, nous avons partagé un repas convivial, suivi d'un moment de détente autour de jeux collectifs tels que le molky. Ces activités ludiques ont renforcé la cohésion du groupe et facilité les échanges informels entre participants. Un temps libre a également été prévu afin de permettre aux familles de profiter d'un moment en toute intimité pour explorer la ville à leur rythme. La découverte d'Ostende, les échanges créateurs de lien tout au long du voyage et se baigner dans la mer du nord laisse toujours de beaux souvenirs et un air de vacances sur le sol belge.



ACTIONS DE SENSIBILISATION

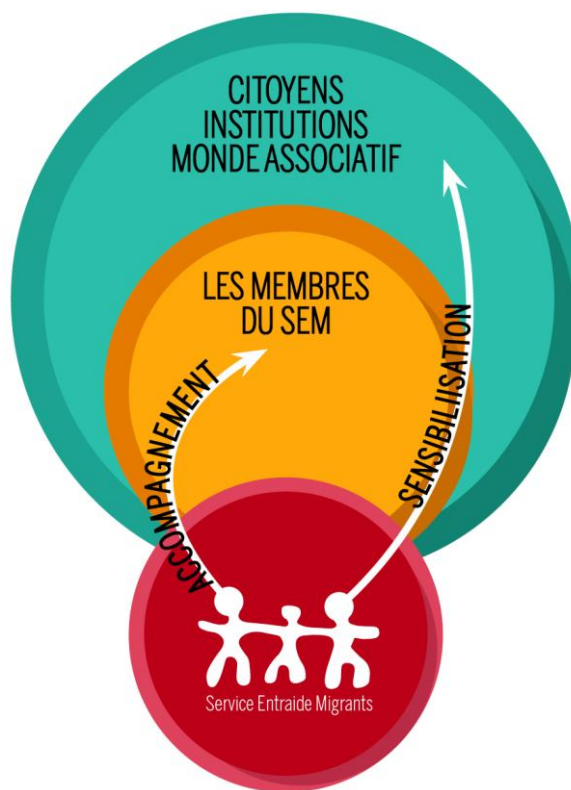
Nos actions quotidiennes sont essentiellement dirigées vers les personnes que nous accompagnons, mais nous souhaitons également interpeller et sensibiliser les citoyens, les pouvoirs publics et les opérateurs locaux sur la question de l'intégration des personnes d'origine étrangère. C'est dans ce but que sont menées les différentes actions.

Depuis 2016, nous avons initié une nouvelle dynamique dans nos actions de sensibilisation en réponse aux demandes qui nous étaient formulées par d'autres opérateurs locaux et par nos partenaires.

De plus, nous avons la volonté de saisir chaque opportunité de sensibilisation des différents publics.

Nous favorisons la rencontre entre les publics lors de nos activités. Nous avons initié une ouverture de nos actions aux personnes n'émanant pas de notre public cible habituel (groupe « *Entre nous, Femmes* », cycle de découvertes (inter)culturelles,...).

Nous entretenons des contacts réguliers avec le CAI (Centre Régional d'Intégration de Namur), pour bénéficier de ses conseils, mais également pour réfléchir ensemble aux leviers à actionner pour améliorer l'intégration et la prise en compte des personnes étrangères, par des partenariats fructueux et des interpellations d'ordre politique.



En 2023 a été mis sur pied un parcours d'environ 5km passant par 13 associations de Gembloux qui traitent de l'interculturalité dans leurs actions. Le parcours fait une boucle au départ du SEM. Pour se rendre au prochain endroit, il suffit de suivre un fléchage au sol. Une fois arrivé à l'association, le public peut scanner un QR code et répondre à une question qui permet d'en savoir plus sur celle-ci.

Cette balade peut se faire en totale autonomie. En 2024, l'activité a été proposée au groupe Entre Nous Femmes.

Comme mentionné plus loin, en 2024, nous avons intégré la balade interculturelle, créée par le comité interculturel, au sein du projet « Caravane, le réseau qui roule ». Plusieurs balades ont ainsi été guidées par notre accompagnatrice sociale. Ces moments ont permis de toucher un autre public, de faire connaître le SEM ainsi que les différents services partenaires repris le long du parcours, tout en renforçant les liens entre les participants.

Projet réalisé grâce à la Région wallonne,
appel à projet Ili, axe Interculturalité

4. Le Printemps de l'Interculturalité

A l'occasion de la journée de lutte contre le racisme, habituellement, les différentes associations à caractère social de Gembloux se mobilisent pour organiser le « Printemps de l'Interculturalité ». L'objectif de cet événement est de **réunir et sensibiliser le public** gembloutois autour de la **question migratoire**.

Les événements organisés dans le cadre du Printemps de l'Interculturalité et du Comité Interculturalité ont pour but la lutte contre les discriminations raciales et l'intégration des personnes d'origine étrangère ou étrangères.

Dans l'espoir d'une société meilleure, le dialogue entre les citoyens, le rapprochement des personnes dont la précarité a été exacerbée par la crise et la création de liens est primordial.

Depuis 7 ans déjà, le mois de mars voit éclore à Gembloux de belles opportunités de rencontres et d'échanges autour de la question de la diversité et de la lutte contre le racisme. Le Service Entraide Migrants (SEM) et ses différents partenaires¹ se sont une nouvelle fois retroussés les manches pour proposer un programme dédié à la lutte contre le racisme et à une sensibilisation à la démarche interculturelle : le **Printemps de l'Interculturalité**.

Voici ce qui a été organisé en 2024 :

a. Cycle de formation/sensibilisation à la démarche interculturelle

En 2023 et 2024, le SEM, en collaboration avec le CAI, a organisé plusieurs demi-journées de formation à la démarche interculturelle à destination des travailleur·euse·s sociaux·ales et bénévoles de première ligne à Gembloux (2 demi-journées en 2023 et 3 en 2024).

Face aux tensions accrues liées aux crises successives et à l'augmentation des demandes sociales, ces formations visaient à renforcer les compétences interculturelles et à améliorer les interactions avec des publics aux parcours et références culturelles diversifiés.

En 2024, une cinquantaine de participant·e·s ont exploré des thématiques telles que le racisme, l'intersectionnalité, l'identité et les stratégies d'acculturation. Les objectifs étaient de favoriser un dialogue respectueux et une meilleure compréhension mutuelle entre professionnel·le·s et bénéficiaires.



¹ Ville de Gembloux via le PCS; Ami, Entends-tu ? ; Atrium 57 ; Bibloux Gembloux ; CAI ; Maison Croix-Rouge ; Groupe Alpha Gembloux, Association Joseph Denamur, Restos du cœur, El Paso, Eclosio.

b. Participation à la marche contre le racisme

Le 21 mars a lieu la journée mondiale contre le racisme et la discrimination. A cette occasion, un groupe d'usager.es du SEM et une partie de l'équipe se sont rendus à une marche organisée dans Namur par la Plateforme de lutte contre le racisme et les discriminations pour dénoncer ces actes et revendiquer plus de solidarité.



5. « La Fiesta pour tous ! » - Fête interculturelle

Les 20 ans du SEM – Un anniversaire engagé et émouvant

En 2024, le Service Entraide Migrants (SEM) a célébré ses 20 ans d'existence. Fondée en 2004 grâce au soutien de la Fondation Roi Baudouin, l'asbl œuvre depuis deux décennies à l'accueil et à l'intégration des personnes étrangères et d'origine étrangère sur le territoire de Gembloux. Pour marquer cet anniversaire, l'équipe du SEM et son Conseil d'Administration ont souhaité organiser un événement à la fois festif, porteur de sens et profondément humain. L'idée a émergé de ce qui remonte régulièrement lors des activités et entretiens au SEM : le besoin, pour de nombreuses personnes accompagnées, de raconter leur histoire, d'être entendues et reconnues. Ainsi est né un projet théâtral unique : une pièce écrite et interprétée par des personnes issues de parcours migratoires variés. En collaboration avec l'asbl Tamtam Quidam, spécialisée dans les projets d'écriture citoyenne, les participant.e.s ont suivi plusieurs ateliers d'écriture et d'expression scénique durant trois mois, pour créer une œuvre collective à partir de leur vécu.

Le spectacle, d'environ 30 minutes, a été mis en scène par un professionnel. Il donnait à entendre sept récits de vie, entre souvenirs du pays d'origine, épreuves de l'exil, difficultés d'intégration, mais aussi espoirs, entraide et moments de joie. Certains témoignages étaient enregistrés, d'autres joués sur scène, ponctués de musique et d'instantanés poignants d'authenticité.

Cette création a permis aux participants de se dépasser, de retrouver confiance en eux et de passer de la pudeur ou de la honte à la fierté de leur parcours. C'était aussi, pour le public, une plongée sincère dans des réalités souvent peu connues, avec pour objectifs de :

- Sensibiliser à l'interculturalité par le biais de la connaissance et richesse des parcours migratoires
- Lutter contre les discriminations et stéréotypes
- Favoriser la prise de parole et l'estime de soi chez les personnes fragilisées
- Renforcer le lien social entre les habitant.e.s de Gembloux, toutes origines confondues

La représentation a eu lieu le 29 novembre 2024 à l'Espace Senghor de Gembloux, devant 150 personnes. Elle a été suivie d'un buffet multiculturel préparé en grande partie par des bénéficiaires du SEM, dans un esprit de partage et de convivialité.

Le projet a bénéficié du soutien de la Commune via un appel à projet en cohésion sociale. Il s'est réalisé en partenariat avec Eclasio (ONG de l'Université de Liège) et d'autres associations locales. Cette soirée fut un moment fort de rencontre, de reconnaissance et de célébration d'un engagement collectif pour une société plus solidaire et inclusive.





6. La communication

Moyens de communication utilisés par le Sem :

- Site internet du SEM, de la Commune de Gembloux, des partenaires
- Groupes Whatsapp des membres internes et fréquentant l'association
- Facebook du Sem et groupes locaux
- La presse écrite: journal L'avenir et Journal-bulletin communal distribué en toute boîte par la Commune tous les 2 mois, Canal zoom en ligne.
- La presse télévisuelle : Canal zoom (chaîne locale)
- Affiches et folders dans les valves de nos locaux ainsi que dans les commerces/partenaires et autres lieux pertinents
- Présentation orale et distribution de folders lors de diverses réunions/concertations
- SMS, groupes Whatsapp et appels téléphoniques

Tout au long de l'année, l'équipe veille à informer via les réseaux sociaux du Sem (site Internet, Whatsapp, Facebook) et ses partenaires des activités/projets menés. Des flyers sont régulièrement imprimés pour faire découvrir/connaître nos actions auprès du public visé. Ces flyers sont remis à nos partenaires également avec des moments de rencontres et d'échanges comme avec les apprenants du Gagx où 2 fois/an minimum, notre accompagnatrice sociale ou/et animatrice passe dans les groupes informer des activités. Suite à cela, une visite du Sem est organisée pour faciliter la 1^{ère} rencontre.

Enfin, lors des diverses concertations/réunions/comités, l'équipe veille à informer les partenaires des actions menées et partage la réflexion quant à la mise en place/le fonctionnement du Sem ou de certaines actions.

Pour certains événements, une communication plus importante a été nécessaire, comme pour les 20 ans du SEM.

Des flyers de présentation ont été créés en 2024 pour les activités du groupe Entre Nous Femmes et le Groupe Racines.



Pour les activités des vacances scolaires, un programme est à chaque fois réalisé.



PROGRAMME DE CARNAVAL CONGÉ DE DÉTENTE

Lundi 26/02
Atelier confection de masque de carnaval décoratif 1/2
Au SEM - Gratuit

Jeudi 07/03
Atelier confection de masque de carnaval décoratif 2/2
Au SEM - Gratuit

Mardi 27/02
Jeux : redevenez des enfants une après-midi : jeux de ballons, courses, parcours, ...
Au SEM - Gratuit

Vendredi 08/03
Excursion à Bruxelles : Musée de l'Afrique
5€/personne
10€/famille
20 places

Vendredi 01/02
Excursion : Citadelle de Namur téléphérique et souterrains
5€/personne - 10€/famille
20 places

Inscription obligatoire :
Yasmin
0495/38.99.73

PROGRAMME ETE 2024

JUILLET

Mardi 9 juillet : Café/thé papote
9h-11h-Au SEM-Gratuit

Mercredi 10 juillet : Balade caravane
10h-12h-Au SEM-Gratuit

Mercredi 10, jeudi 11 & vendredi 12 juillet
Stage de couture (sac à vrac et trousse)
14h-16h - Au SEM - Gratuit - 6 places

Vendredi 26 juillet
Excursion à Dinant (musées de la pataphonie/Félicien Rops/ croisière en bateau et téléphérique citadelle)
7h45-17h30 à la gare de Gembloux-
10€/famille ou 5€/personne- 15 places

Inscription obligatoire par téléphone ou whatsapp auprès d'Héloïse (0495/11.21.65) ET de Yasmin (0495/38.99.73)

AOÛT

Mardi 6 août
Excursion à la mer du Nord

7h30-20h00 à la gare de Gembloux
5€ par personne ou 10€ par famille.
Prévoir de quoi manger, boire, crème solaire, chapeau, maillots de bain pour toute la journée.
18 places

Mercredi 7 août : Balade caravane
10h-12h - Au SEM - Gratuit

Mardi 20 août : Café/thé papote
9h-11h - Au SEM - Gratuit

Samedi 24 août
Festival des Solidarités
14h-minuit- 10€/+ de 12 ans
2 enfants - de 12 ans gratuits par adulte payant
Places à réserver et à payer avant le 29 juin.




Le projet de spectacle organisé çà l'occasion des 20 ans du SEM a bénéficié d'une belle couverture médiatique : il a été relayé par L'Avenir, et également par Canal Zoom.

NAMUR ET SA RÉGION

Le Service Entraide Migrants fête ses 20 ans avec un spectacle

GEMBLOUX

À l'occasion de son anniversaire, l'association « SEM » a créé un spectacle original qui sera présenté au public ce vendredi 29 novembre, à l'Espace Senghor.

Né en 2004 grâce au soutien de la Fondation Roi Baudouin, le Service Entraide Migrants (SEM) favorise depuis vingt ans l'intégration de citoyens venus du monde entier, sur le territoire gembloutois. « Le projet avait été initié par des personnes d'origine étrangère et le groupe Alpha Gembloux, qui se charge de leur apprendre le français », explique le président Philippe Grévisse. « Il semblait qu'il y avait un problème d'insertion de ces personnes au sein de la commune. La population gembloutoise compte près de 90 nationalités. La faculté attire énormément d'étudiants internationaux. Mais il ne s'agit pas spécialement de candidats réfugiés politiques. Comme son nom l'indique, notre ASBL a vraiment pour but d'accompagner les migrants dans leur processus d'intégration, mais aussi de les encourager à s'entraider. » Pour répondre à ces différentes missions, plusieurs rencontres entre Gembloutois et personnes d'origine étrangère sont organisées régulièrement. « Le but n'est pas simplement de leur présenter notre culture, mais qu'ils nous partagent également la leur. La notion de multiculturalité est très importante. Elle ne doit pas être vécue comme une menace, mais comme une richesse. »

Le SEM est désormais reconnu par la Région wallonne comme « initiative locale d'intégration », dans le cadre du parcours d'insertion des migrants, imposé aux personnes demandeurs d'asile. Ce service leur offre un accompagnement social et juridique, et leur propose toute une série d'activités autour du bien-être, de la découverte de la Belgique et de ses habitants. Un groupe de femmes s'est ainsi constitué, un jardin-potager qui sert à présent de lieu de rencontre, et des espaces de parole permettent de rompre la solitude de nombreux bénéficiaires.

Des témoignages et de la musique

Pour célébrer l'anniversaire du SEM, ses membres proposeront un specta-



Les acteurs du spectacle promettent une mise en scène minimaliste au service de témoignages forts.

cle original, le vendredi 29 novembre, dès 18h, à l'Espace Senghor de Gembloux. « Tous les ans, on organise une "fiesta" pour encourager les rencontres entre Gembloutois et personnes d'origine étrangère. Mais pour nos 20 ans, on voulait innover », explique Philippe Grévisse. Une œuvre inédite a donc été imaginée en collaboration avec l'ASBL Tamtam Quidam, spécialisée dans les projets d'écriture citoyens. « Plusieurs ateliers ont conduit à la création de ce spectacle d'une demi-heure, construit sur base de récits de vie », indique le metteur en scène Nicolas d'Oultremont. « Il s'agit d'histoires de sept personnes migrantes, liées à la mémoire de leur pays d'origine, aux difficultés vécues durant leur parcours de migration ou d'intégration, et aux

joies générées par la solidarité qui règne au sein du SEM. »

Ce mardi matin, les sept acteurs du spectacle se sont réunis pour une répétition générale à l'Espace Senghor. Les témoignages qu'ils déclameront seront ponctués de moments musicaux. L'un d'eux sera assuré par le président Philippe Grévisse. Nicolas d'Oultremont, lui, promet une « mise en scène très sobre, afin de ne pas desservir les propos des intervenants ».

Un repas multiculturel sera proposé après le spectacle, aux alentours de 19h30. Les participants seront invités à apporter une de leurs spécialités locales.

MARTIN ROUSSEAU

» Infos et réservations : 0492/45.28.93 ou contact@semigrants.be

Des subsides à la baisse

Les membres du Service Entraide Migrants comptent sur leur soirée de vendredi pour financer une partie des projets qu'ils souhaitent mener à l'avenir, même si aucun prix d'entrée n'a été fixé. Les spectateurs participeront à l'événement de manière « libre et consciente, à hauteur de leurs possibilités ». « Nos subsides de 2024 ont baissé et les choses ne s'amélioreront sans doute pas en 2025 », déplore Philippe Grévisse. Le nombre de migrants, lui, fluctue. « Cela évolue par vague. À titre d'exemple, il y a quelque temps, beaucoup de transmigrants érythréens ont trouvé hébergement à Gembloux. Actuellement, notre assistante sociale à temps plein doit traiter 135 dossiers individuels. Notre équipe de travailleurs se compose également d'une coordinatrice, d'une responsable administrative et financière, et d'une animatrice. »

Le Service Entraide Migrants célèbre 20 ans de rencontres interculturelles

Publié le 20 novembre 2024 à 15:18

Gembloux

Partager



Le Service Entraide Migrants (SEM) fête cette année ses 20 ans d'existence. Depuis 2004, l'ASBL gembloutoise favorise l'intégration des personnes d'origine étrangère. Pour marquer cet anniversaire, elle organise une soirée spectacle.

" Il est fondamental de considérer que la multiculturalité n'est pas une menace pour la société gembloutoise, mais au contraire une richesse qu'il faut arriver à exploiter. ", affirme Philippe Grevisse, le président du Service Entraide Migrants. Pour promouvoir cette interculturalité, cela fait 20 ans que l'ASBL propose divers services, tels que des ateliers de recherche d'emploi et d'apprentissage du français, un accompagnement administratif mais aussi des activités créatives et de groupe. Toute personne d'origine étrangère peut bénéficier de ces services sans restriction.

Une ouverture sans frontières

Depuis quelques années, les activités du SEM sont également accessibles aux personnes en situation précaire, d'isolement ou désireuses de participer à la vie de l'ASBL, peu importe leur origine. Love, une bénéficiaire de l'association depuis des années, confie qu'à ses yeux, le SEM est avant tout un cadre familial et de rencontres, ouvert à tous.

CULTURE SPORT ÉMISSIONS



Le 29 novembre à l'Espace Senghor, le public aura l'occasion de découvrir [une pièce inspirée directement de récits des parcours migratoires des acteurs](#). Les comédiens sont tous membres ou bénéficiaires du SEM et ils livreront leurs histoires de vie au travers de ce spectacle.

Parmi les habitants de Gembloux, on compte près de 90 nationalités différentes. Le spectacle d'anniversaire du Service Entraide Migrants sera donc l'opportunité de découvrir le parcours de ces personnes, qui viennent parfois de loin.

Clément Gilot

7. Présence lors de rencontres ou d'événements partenariaux

De manière générale, le SEM veille à être un acteur visible et reconnu dans son secteur d'activité, mais également chez tous les interlocuteurs qui participent à l'intégration des personnes d'origine étrangère : habitants, commune, associations, CPAS, paroisses, écoles, pouvoirs publics, etc.

Notre équipe et les membres du Conseil d'Administration portent une attention particulière à rester impliqués dans la vie associative afin de relayer les constats de terrain, d'échanger les bonnes pratiques, de faire connaître les valeurs et les événements portés par l'association, de continuer à aiguïser ensemble un esprit critique face aux thématiques de l'intégration, de l'interculturalité et de la tolérance en général.

Grâce à cette présence et cette implication permanente, aujourd'hui, le SEM est bien connu à Gembloux et dans la Province. Nous avons acquis la reconnaissance nécessaire pour mener à bien notre volonté d'activer une prise en compte de la réalité et des difficultés d'intégration des personnes étrangères, avec le soutien de tous ceux qui partagent nos actions, dans un projet de société respectueux de la différence.

Aujourd'hui, le Service Entraide Migrants est actif dans différentes plateformes ou fédérations telles que les concertations locales, le réseau « KidStock » proposant un soutien matériel aux familles avec enfants en bas-âge, le comité de pilotage de la cafétéria citoyenne de Gembloux « Oh ! Qué Tal Kawa », le Plan Provincial et Local d'Intégration, la Plateforme provinciale de lutte contre le racisme et de sensibilisation à l'interculturalité, le comité Interculturel de Gembloux, la plateforme d'accompagnement sociojuridique du CAI, la Fédération des initiatives locales d'intégration (COPILI), la Codef (Coordination et défense des services sociaux et culturels), Droits quotidiens (abonnement et formation) et le Fonds 4S.

a. Caravane, le réseau qui roule

Né en 2019 à l'initiative d'une dizaine d'institutions et d'associations gembloutoises, le projet « Caravane, le réseau qui roule » poursuit ses objectifs initiaux qui sont de : favoriser l'accessibilité des services, mieux cerner et relayer les besoins des publics, tisser des liens entre citoyens, professionnels et élus, lutter contre l'isolement.



Ces objectifs se traduisent par des balades hebdomadaires en ville ou dans les villages, animées par des bénévoles et travailleurs socio-culturels devenus « guides d'un jour », ainsi que par une journée thématique annuelle destinée aux acteurs sociaux gembloutois. En 2024, la thématique abordée fut le « non-recours aux droits ».

En 2024, nous avons également intégré la balade interculturelle, créée par le comité interculturel, au sein du projet Caravane : plusieurs balades ont ainsi été guidées par notre accompagnatrice sociale.

Toujours dans cet esprit, le projet Caravane a souhaité en 2024 célébrer la convivialité en organisant une balade spéciale début d'été, suivie d'un moment festif autour d'un pain-saucisse dans les locaux du SEM, combinant ainsi activité physique, découverte de la ville et création de liens dans un cadre chaleureux. Toutefois, face à la faible participation de nos bénéficiaires, nous avons décidé de mettre en pause notre engagement dans « Balades Caravane » pour nous recentrer sur l'intégration de balades au sein de nos propres activités, dans le but de favoriser la participation de notre public à des actions luttant contre la sédentarité et renforçant la création de lien social.



Projet soutenu par le PCS de la commune de Gembloux pour les dépenses récurrentes (nourriture, jeux, matériel...). De plus chaque association partenaire met à disposition son/ses travailleur(s)/bénévoles.

b. « Oh ! Qué Tal Kawa »



Depuis mai 2016, la cafétéria citoyenne « Oh ! Qué Tal Kawa ! » accueille ses visiteurs tous les mardis matin (hors congés scolaires) dans les locaux du Centre culturel de Gembloux. Ce projet est porté par plusieurs partenaires : le Centre culturel, la Maison Croix-Rouge, Le Ressort, la Ville de Gembloux, le Resto du Cœur et le SEM, avec la volonté d'évoluer vers une cogestion avec les bénéficiaires.

Au programme :

- Petit déjeuner citoyen gratuit
- Espace de rencontres avec les travailleurs de terrain (présence d'un membre du SEM environ une fois par mois)

Le SEM reste impliqué dans l'organisation et la participation à la cafétéria. Et actuellement l'association est représentée par notre président du Conseil d'administration, l'accompagnatrice sociale ayant moins de temps disponible.

Nous constatons cependant que notre public reste minoritaire à « Oh ! Qué Tal Kawa ». Plusieurs freins possibles sont identifiés : le mardi matin, de nombreux membres du SEM sont en cours de français, en formation ou au travail ; le lieu, perçu comme peu accessible sans accompagnement ; et l'absence d'automatisme pour fréquenter la cafétéria de manière autonome. Néanmoins, l'accompagnatrice sociale accompagne ponctuellement des bénéficiaires afin de maintenir le lien entre la cafétéria et notre public.

c. Implication aux diverses réunions du réseau communal, provincial et régional

i. Concertations communales : Logement, Numérique, Santé, ISP (Insertion SocioProfessionnelle) et la Concert'action

Diverses réunions de concertation à thème sont organisées par le réseau gembloutois. Plusieurs thématiques réunissent le milieu associatif, culturel et communal telles que la santé, le numérique,

le logement, l'ISP se rencontrent pour mieux se connaître et s'utiliser pour améliorer l'accompagnement de nos publics respectifs.

Les concertations : Logement, santé et ISP ont été pilotées et organisées par le service du PCS de la ville de Gembloux. Elles ont permis au Sem d'être informé sur l'existence et les missions de certains services gembloutois mais aussi provinciaux, régionaux et fédéraux, ainsi que d'échanger entre travailleurs sur des questions de terrain.

La concertation numérique, en 2023, a été portée par le service ISP du CPAS avec le lancement d'un accompagnement numérique plus intense et mieux répertorié avec de nouvelles collaborations autour de nouveaux projets avec la commune de Sombreffe. Le Sem a été présent tout au long du processus de réflexion et d'aide à l'élaboration du projet et de sa communication jusqu'en 2024 où le projet, bien lancé, a été clôturé au niveau de la concertation entre partenaires.

Quant aux rencontres Concert'Action qui avaient pour but premier de permettre au réseau des acteurs sociaux de Gembloux de se rencontrer, de se présenter, de s'informer, de se « former » et de créer des ponts entre pairs, elles ont bien eu lieu et sont un lieu adéquat pour les acteurs de 1^{ère} ligne qui peuvent s'entraider et se rencontrer.

La participation du Sem à ces concertations est primordiale. Le travail de réseau est essentiel pour nos usagers. L'intégration du Sem dans le tissu associatif gembloutois est un facteur d'intégration pour nos usagers. Le Sem est régulièrement invité à intégrer les comités de pilotage de certains projets sur Gembloux, celle-ci se fait toujours dans un but de facilitateur de travail et d'informations pour le bien commun.

ii. Comité interculturelité

Le Service Entraide Migrants coordonne avec le soutien et l'aide du Projet de Cohésion Sociale de la Ville de Gembloux, le comité interculturelité. Ce comité regroupe une dizaine d'associations et institutions présentes sur le territoire gembloutois qui se sentent concernées par la thématique de l'interculturalité et qui veulent lutter contre le racisme.

L'année 2024 a été une année de réflexions au sein du comité. Chaque association doit y trouver sa place, s'y sentir utile, les objectifs ont été revus. Il a beaucoup été question de partages d'informations et d'activités de chaque association. L'implication dans des actions de terrain reste parfois difficile car il faut trouver le temps pour chaque travailleur où la dimension interculturelle n'est pas une priorité dans leur mission professionnelle et d'institution ; le rôle du Sem est de pouvoir permettre à chacun des partenaires de s'impliquer dans la mesure du possible tout en favorisant la réalisation de projets qui sont la suite logique de constats émis et de besoins identifiés sans quoi la réflexion ne sert plus à rien...

iii. Réunions d'informations et d'échanges au niveau provincial et régional

Le Sem a poursuivi son implication dans diverses plateformes telles que la plateforme régionale de lutte contre le racisme, les plateformes d'échanges et d'interventions en matières d'accompagnement sociojuridique mais aussi celle de promotion de l'interculturalité, toutes organisées et orchestrées par le CAI. Ces rendez-vous sont des moments de réflexions, de construction de pensées, d'interpellations et de mise en place d'actions entre les nombreux acteurs Ili en Région Wallonne. L'année 2023 a été bousculée par de nouvelles écritures du Décret régissant les Initiatives Locales d'Intégration en Région Wallonne. Ces rendez-vous avec nos homologues Ili ont d'autant plus été importants, mouvementés et riches. La solidarité a été de mise et le CAI a été un accompagnant hors pair durant toute cette année.

La CODEF a également été un référent, une béquille qui a été au rendez-vous pour nous informer, répondre à nos questions et porter la voix du terrain.

LA VIE DE L'EQUIPE

8. L'équipe

a. L'équipe opérationnelle

Depuis plus de trois ans, le nombre de personnes employées au sein du SEM reste stable. Nous comptons actuellement 2,5 ETP dont un équivalent temps plein destiné à l'accompagnement social et juridique du public.

2024 a été une année mouvementée au niveau de l'équipe en raison d'absences planifiées ou imprévues. Héloïse a été en congé maternité depuis le mois d'août jusqu'à début mars 2025. Carine a été contrainte d'arrêter de travailler pour cause de maladie entre fin septembre et début mai 2025.

Pour pallier à ces absences, Yanni a fait son retour dans l'équipe à raison d'un $\frac{3}{4}$ temps, en remplacement d'Héloïse et en remplacement partiel de Carine. Victoria a également augmenté son temps de travail pour compléter le remplacement de Carine. Grâce au dévouement des membres de l'équipe, le SEM a pu continuer à assurer ses missions et projets.

b. Mise au vert, évaluation et formation des travailleurs

Comme chaque année, l'ensemble du personnel est amené à suivre des formations ou interventions en cohérence avec les fonctions à exercer et/ou les compétences à acquérir. Cette année, étant donné les nouvelles problématiques socio-économiques, l'équipe du SEM continue de se former pour répondre au mieux aux besoins du public (prix de l'énergie, multiplicité, augmentation et diversités des demandes, parc locatif gembloutois peu accessible et peu de disponibilités,...).



Notre accompagnatrice sociale et juridique a poursuivi ses formations en Droit des étrangers. Elle a également entamé une formation longue « thérapie co-créative » ayant pour objectifs de trouver un espace où déposer les situations qui lui pèsent, d'apprendre à mieux se protéger face aux émotions et à la charge mentale liée à l'accompagnement des bénéficiaires, tout en développant des outils concrets pour mieux les soutenir. Ces apprentissages lui permettront d'être plus efficace et de préserver son bien-être dans l'exercice de ses fonctions, tout en ayant un impact positif sur son travail avec les bénéficiaires.

La coordinatrice et l'accompagnatrice sociale ont participé à la formation « les guerres et conflits en 2024 dans le monde, une cause (parmi d'autres) des migrations » (CNAPD), afin de mieux comprendre le contexte géopolitique des conflits vécus par les bénéficiaires et ainsi les accompagner de manière plus juste et adéquate.

L'équipe a pu participer en présentiel et en distanciel à diverses réunions/colloques/informations en grande partie organisés par le CAI.

L'équipe a pu profiter d'une journée de mise au vert avec, dans un premier temps, un restaurant en équipe, et, dans un second temps, une rencontre et promenade accompagnées d'ânes à laquelle les membres du C.A. ont été conviés. Pour cette activité, nous avons fait appel aux « Anes de François », à Bossière.

De plus, grâce à un subside dédié au bien-être au travail, via la Région Wallonne, une animation de yoga sur chaise a été proposée, afin de sensibiliser les travailleurs aux bons gestes et postures favorisant une meilleure ergonomie et limitant les risques liés au travail de bureau. Par ailleurs, les membres de l'équipe ont pu bénéficier d'un soin Reiki et d'un massage, offrant un moment collectif de relaxation et contribuant à libérer les tensions accumulées dans le cadre professionnel.

9. Les forces vives du SEM, l'équipe élargie

a. Les organes du SEM

La Présidence du Conseil d'Administration est assurée par Philippe Grevisse. Son C.A. est composé de 5 administrateur-trices : Philippe Grevisse (belge), Urinda Hernandez (origine mexicaine), Vanessy Maureen (origine mauricienne), Liliana Bejarano (origine péruvienne) et Aras Ismail (origine syrienne) nouvellement arrivé fin 2024 au sein du C.A.. Bienvenue à Aras dans le C.A. et merci 😊

L'équipe de travailleurs est soutenue et entourée par les différents organes composant le SEM : le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale composée d'une dizaine de membres (usagers de diverses origines : marocaine, syrienne, brésilienne, mexicaine, péruvienne, mauricienne,... et travailleurs sociaux du réseau la compose).

iv. Les bénévoles / stagiaires

Nous avons la chance de pouvoir faire appel à un réseau de bénévoles actifs regroupant des membres du C.A. et de l'A.G., des sympathisants, des personnes anciennement ou actuellement accompagnées par le SEM, des habitants de Gembloux et des membres de famille des travailleurs.

Certains sont impliqués activement dans le projet Duos décrit plus haut dans ce rapport.

Nous avons également pu compter sur de nombreux bénévoles pour les 20 ans du SEM, qu'il s'agisse de bénéficiaires, de sympathisants mais également des étudiants de la faculté d'agronomie de Gembloux, notamment Leila et le cercle des étudiants internationaux.

L'accompagnateur·ice social·e a également accueilli et accompagné une stagiaire de deuxième année assistante sociale. Un étudiant est venu faire une quinzaine d'heures de bénévolat dans le cadre de ses cours et a aidé lors des activités des congés scolaires.

Nous les remercions chaleureusement.

Au sein du projet du potager, groupe appelé La main verte, comme annoncé en 2022, le groupe de La main verte est en voie d'autonomie et la présence d'un travailleur n'est quasi plus requise.

10. Les partenariats et collaborations

Le Sem a toujours fonctionné en partenariat au sein d'un réseau tant communal que provincial, régional et parfois fédéral.

C'est pourquoi dans le rapport 2024, nous avons listé les divers partenariats/collaborations indispensables à notre travail.

Organismes/Réseau	Communal	Provincial	Régional	Autres
CPAS-Service social de 1 ^{ère} ligne	X			
CPAS-Service ISP	X			
CPAS-Service Energie	X			
CPAS-Service Logement	X			
CPAS-Espace 9	X			
PCS de Gembloux	X			
Service Communication de Gembloux	X			
Service Population de Gembloux	X			
Service Gestion des salles	X			
CPAS-EPN Sombreffe				X
Groupe Alpha Gembloux(Gagx)	X			
Bibliothèque de Gembloux (Bibloux)	X			
Maison Croix Rouge	X		X	
Association Joseph Denamur	X	X		
El Paso	X			
Centre d'Action Interculturelle		X	X	
Aide aux Personnes Déplacées (APD)		X		
Service des écrivains publics	X			
Restos du cœur de Gembloux	X			
Maison de l'emploi de Gembloux	X			
Droits quotidiens				X
Cafétéria Oh qué tal kawa!	X			
Caravane, le réseau qui roule !	X			
Maison des associations	X			
Centre culturel Atrium 57	X			
Espace culturel Le Delta		X		
Article 27 asbl			X	
Imagin'AMO	X			
Centre de Santé Mentale	X			
La clinique de l'exil		X		
Pléiade asbl				
Psynam			X	
AFICO asbl		X		
Le FOREM	X		X	

La Mirena			X	
Office du tourisme	X			
Maison du tourisme	X			
Cedeg (EPN)	X			
Caravane pour la paix et la solidarité	X			
Gams				X
Ça vaut pas l'coup				x
Les trois portes Asbl				x
Relais social urbain namurois		x		
Le Hublot – CFP Nouveau Saint Servais		x		
Ciré				x
CINL			x	
Caritas secours			X	
Nouveau St Servais SAE		x		
ADDE				x
Cric				x
Coala	x			
ADSL	x			
Amicale de l'Athénée Royal de Gembloux	x			
Dispositif d'urgence sociale – CPAS Namur		x		
Tamtamquidam asbl				X
Eclosio ONG de l'ULG	X			X
Territoire de la mémoire asbl			X	
Amis, entends-tu ? asbl	X			
Maison Nord-Sud	X			
Le journal L'avenir			X	
Canal Zoom	X			
CLPS de Namur		X		
Ekikrok Bossière	X			
A l'Orée du bois (Grand-Leez)	X			
Bodyclap et Compagnie				X
Régie des couteliers	X			
Oxfam Gembloux	X			

Le fouillis Saint François	X			
Ecole technique horticole de Gembloux	X			
Provélo	X			
Omnisport Gembloux asbl	X			
Coopérative Agricover	X			
Natagora	X			
Luminésens		X		
Wood aventure Gembloux	X			
A film ouverts				X
Hope asbl			X	
Aktina asbl				X
Atelier Sorcier CEC	X			
Joie de rire asbl				X

En vert, ce sont les nouveaux partenariats/collaborations créés en 2024 ou réactivés.

Projections pour l'année 2025

Voilà une année 2024 remplie de bons moments qui se termine.

Nous sommes toujours ouverts à de nouvelles initiatives et de nouveaux projets, mais nous sommes particulièrement sensibles à ne pas déformer nos projets phares et notre équipe. Néanmoins, nos actions prioritaires sont évolutives et veillent à s'adapter au mieux à l'évolution du besoin. Le défi reste de prioriser sans délaisser et de ne pas se laisser submerger par l'administratif de plus en plus omniprésent... sans que les moyens humains augmentent !

Comme chaque année, des projets verront le jour en 2025 afin de répondre à une demande, d'informer nos membres, de créer du lien, de favoriser la rencontre interculturelle, de sensibiliser les citoyens sur le vivre ensemble.

Les activités en semaine seront davantage orientées vers la promotion de la santé avec des ateliers sur l'alimentation saine, sur la santé mentale et des activités de lutte contre la sédentarité.

Un budget communal du PCDN a été obtenu pour le projet du potager collectif «La Main Verte », ce qui va leur permettre de continuer leur beau travail dans le jardin et de s'autonomiser encore plus dans la gestion de ce projet collectif en ville.

Deux projets ont été remis au début de l'année 2025 pour renforcer le projet DUOS. Celui-ci sera donc relancé selon les subsides obtenus.

Grâce à un subside Bien-être de la Région wallonne, renouvelé en 2024, nous quitterons la rue du 8 mai et passerons une journée entre temps de réflexion, planification et formation aux plantes qui nous entourent et qui peuvent être des facteurs de bien-être et d'alimentation saine pour nous et notre public.

2025 sera l'année où l'on renouvelle un agrément qui devrait réunir tous les axes subsidiés en tant qu'ILI : accompagnement social, accompagnement juridique et sensibilisation à l'interculturalité. Ces 3 axes défendus seront, nous l'espérons, soutenus et financés de façon plus pérenne dès 2026...

Ce financement plus « sûr » devrait permettre à l'équipe et au projet une plus grande amplitude et ancrage.

A l'automne 2025, le SEM proposera une fiesta et automne de l'interculturalité sous forme de conférences/colloques sur les flux migratoires suivis d'échanges et d'un buffet multiculturel.

Le mot de la fin

“Ce qui ne me tue pas, me rend plus fort”.

Nietzsche, 1888, Crépuscule des idoles.

Ils nous soutiennent, merci à eux !

- ✓ La Région Wallonne
- ✓ L'AVIQ
- ✓ La Ville de Gembloux (Plan de Cohésion Sociale)

Merci aussi à ceux qui soutiennent nos actions par des dons privés.

Afin de prendre en compte l'Humain dans son entièreté, nous travaillons en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires comme cités ci-dessus que nous remercions également.

MERCI

pour la confiance accordée à nos projets et l'investissement consacré

Vous pouvez prolonger votre intérêt pour notre asbl en allant visiter notre site Internet, mis à jour régulièrement. N'hésitez pas à y chercher un complément d'information, des images et vidéos sur nos activités, l'annonce de nos prochains projets ou des articles de presse (www.semigrants.be). Le SEM dispose aussi d'une page Facebook qui permet de communiquer facilement des événements à venir, de relayer des informations de nos partenaires à un public de plus en plus large.

Nos actions sont régulièrement freinées par manque de moyens. Si vous souhaitez nous soutenir, votre don est le bienvenue et sera toujours utilisé de façon juste et responsable.

Soutenez notre asbl :

Compte bancaire du SEM : **BE06 2500 1945 1922**

Communication : Soutien Service Entraide Migrants Gembloux

Afin de bénéficier d'une déduction fiscale, vous pouvez adresser vos dons à Caritas Secours

Compte bancaire de Caritas Secours : BE23 2500 0830 3891

Référence : 73.25.18 (Service Entraide Migrants)

Editeur responsable : Service Entraide Migrants

Rue du Huit Mai, 15 – 5030 Gembloux