



2022

RAPPORT D'ACTIVITÉS

SERVICE ENTRAIDE MIGRANTS
RUE DU 8 MAI, 15 À 5030 GEMBOUX



Table des matières


Présentation de l'association et de ses missions	3
Zoom sur les activités menées en 2022	4
Ligne du temps des activités réalisées en 2022	5
I. OFFRE STRUCTURELLE	6
1. Accueil et accompagnement individuel	6
a. Cellule d'accueil et d'accompagnement social	6
b. Permanences juridiques	7
c. Projet DUOS Interculturels	8
2. Activités collectives	9
a. Atelier « Entre nous, Femmes »	9
b. « Ma Vie, Mes racines »	12
c. « On récolte ce que l'on SEM »	13
d. « Oh ! Qué Tal Kawa »	14
II. PROJETS PONCTUELS	15
1. Projet couture	15
2. Projet informatique « Branche-toi »	17
3. Cycle « Découvertes (inter)culturelles » & « Découvertes de la Belgique »	18
a. Journée dans la région du Centre	19
b. Journée dans le parc forestier « Chlorophylle »	19
c. Journée à Grand-Leez	20
4. Démocratie alimentaire – 3CC	20
5. Participation active à l'accueil et à la prise en charge des personnes ukrainiennes hébergées sur Gembloux	21
a. Réunions de concertations	21
b. Les cercles d'hébergeurs	21
c. Un lieu d'accueil et de retrouvailles collectif	21
d. Des permanences sociales « logement » et des séances d'informations collectives en partenariat	22
e. Réalisation de vidéos	22
6. Rencontres et soutien dans l'aide et accompagnement du collectif citoyens de La ruche	23
III. ACTIONS DE SENSIBILISATION	24
1. Le Printemps de l'Interculturalité	25
a. Printemps de l'interculturalité 2022 : une édition sous le signe de l'accueil	25


b.	Grande correspondance de cartes postales	26
c.	Exposition « Les mots racistes, je dis non ! »	27
d.	Le 19 mars – journée dédiée à l’interculturalité et à la lutte contre le racisme	27
2.	« La Fiesta pour tous ! » - Fête interculturelle	28
3.	La visibilité du SEM	29
a.	Triptyque	29
b.	Cartes de visite	30
c.	Promotion des activités du SEM dans les médias	30
4.	Présence lors de rencontres ou d’événements partenariaux	30
a.	Caravane, le réseau qui roule	31
b.	Cinéma associatif	32
c.	Partage tes surplus	32
IV.	LA VIE DE L’EQUIPE	33
1.	L’équipe	33
a.	L’équipe opérationnelle	33
b.	Formations des travailleurs et avis d’experts	33
2.	Les forces vives du SEM, l’équipe élargie	34
a.	Les organes du SEM	34
b.	Les bénévoles	34
	Projections pour l’année 2023	35
I.	Le renforcement de l’équipe et du projet	35
II.	Les subsides	35
III.	« Le Printemps de l’Interculturalité »	36
IV.	« La Fiesta pour tous ! »	36
	Le mot de la fin	37
	Travailler ensemble	39

Présentation de l'association et de ses missions

Coordonnées :


Service Entraide Migrants ASBL

 Rue du Huit Mai, 15
5030 Gembloux

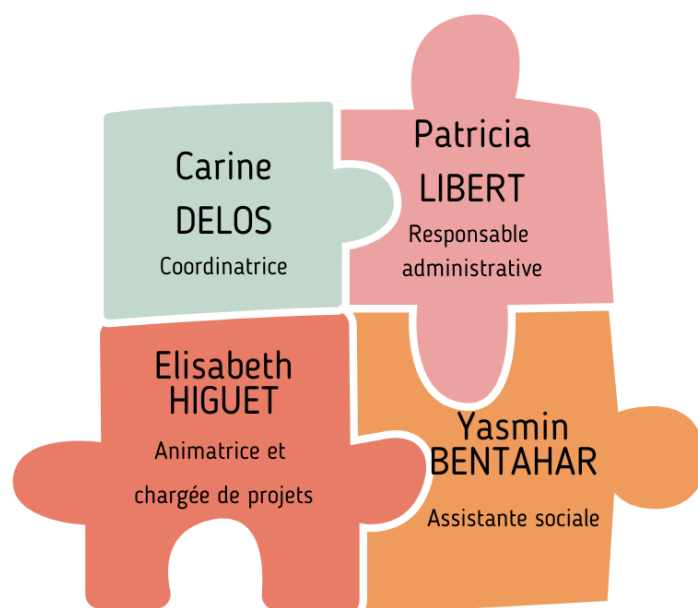
 0495/38.99.73

 contact@semigrants.be

 www.semigrants.be

 IBAN BE06 2500 1945 1922
BIC GEBABEBB

 N° d'entreprise : 0453.307.427



Le Service Entraide Migrants (SEM) a été initié en 2003, en réponse à un appel à projets de la Fondation Roi Baudouin, qui visait à soutenir la création d'un centre d'accueil, de rencontres et d'informations pour les nouveaux arrivants. La particularité de cette initiative, et qui en fait la grande richesse, c'est qu'elle a été conçue et menée à bien par et pour des migrants avec le soutien d'autochtones.

Aujourd'hui, l'association se base sur un CA composé de personnes non migrantes et de personnes d'origine étrangère, qui mettent à profit leur expérience d'insertion au bénéfice des nouveaux arrivants.

L'association, située au cœur de la ville de Gembloux, dans les locaux de la Maison des Associations (cogérée par la Ville de Gembloux et le Centre Culturel Atrium 57), a **pour objet de favoriser l'intégration et l'insertion sociale, professionnelle et culturelle des personnes étrangères et d'origine étrangère établies dans l'entité gembloutoise par la mise en œuvre d'une démarche d'accueil, d'information et d'accompagnement. Par nos actions, nous luttons contre la solitude, l'isolement et la discrimination.**

Toutes nos activités visent **l'autonomie, le renforcement de la confiance en soi et l'échange entre les citoyens.**



Zoom sur les activités menées en 2022

2022 ? Quésaco ?! Liberté, réouverture, arrivée massive, perte de repères, inédit ...

L'année 2022 a été marquée par de vastes chamboulements tant dans les réalités mondiales et européennes que fédérales. En effet, ne peut-on jamais oublier ce regain de **liberté et de retour à la normale** obtenu après tant de mois de restriction et d'incertitude ?

Cet air frais et neuf récupéré et 3 arrivées dans l'équipe, 2 départs en plus, laissent place à une belle opportunité de remanier nos activités proposées habituellement dans l'association. De plus, l'Ukraine a dû faire front à un voisin bien gourmand. On ne s'y attendait peut-être pas mais les **réfugiés ukrainiens** sont arrivés en masse en Belgique. Plusieurs d'entre eux ont pu poser leurs valises à Gembloux grâce à une solidarité des gembloutois. Une dynamique d'accueil locale a dû être mise en place sur le tas avec son lot d'incertitudes, de questionnements, de tâtonnements, de ratés et de réussites aussi. Le SEM, sans aucun exemple sur lequel s'appuyer, a été, comme d'autres associations locales, un pilier dans cet accueil.

L'année a été marquée également par des victoires : des petits budgets décrochés afin de mener à bien nos activités. Parmi celles-ci, nous comptons **la mise en place d'activités de couture et l'achat de matériel pour le bon entretien du jardin grâce à la Province de Namur. L'introduction d'une demande d'Agrément auprès de l'Aviq qui permettra peut-être de stabiliser l'équipe et les projets de bien-être et une augmentation du budget de la Région wallonne sur l'appel à projets Ili.**

Le Service Entraide Migrants et ses différents partenaires se sont, une nouvelle fois, retroussés les manches et une action de sensibilisation à grande échelle a été menée durant le mois de mars 2022 dans le cadre d'un événement bien connu à Gembloux : le **Printemps de l'Interculturalité**. Des activités aux multiples modalités ont été organisées pour un public varié. Poursuivant le même objectif d'ouverture et de découvertes, une **FIESTA créative, associative, interculturelle et intergénérationnelle** a été organisée fin de l'année 2022 et a remporté un franc succès.

Les services qui structurent l'ASBL restent à la base de nos actions (**accompagnement sociojuridique, aide à l'insertion socioprofessionnelle, activités collectives autour du bien-être, création de liens, sensibilisation à l'interculturalité**). Ces services sont menés par des travailleuses qui donnent des intonations à leurs missions. En 2022, le SEM a maintenu son offre **d'accompagnement individuel, d'activités collectives et de sensibilisation**. Nous retraçons, dans ce rapport, les lignes directrices de l'évolution de l'offre structurelle, les projets ponctuels portés durant l'année 2022 ainsi que les pistes d'avenir.

Enfin, comme évoqué ci-dessus, le personnel a encore bougé. Chaque année passée connaît son lot de départs et d'arrivées. Le maintien des forces vives est un « chantier » important. Un travail de réflexion autour de cette question reste à être mené afin de pouvoir valoriser et pérenniser le personnel. Une pérennité du personnel permet une stabilité, un tissage de liens avec le public mais aussi le réseau associatif. Il n'est pas à prendre à la légère si le SEM veut être une association qui dure, perdure et reconnue surtout par les temps qui courent et la crise budgétaire...

En tout état de cause, nous remercions infiniment les personnes ayant donné tant de temps, talent et cœur à notre association. Valérie BAUVIR (assistante sociale), Maud PLUMIER (coordinatrice) ont, durant plusieurs années, porté haut les couleurs de l'entraide et de la solidarité. Merci à elles ! Pour les remplacer, Yasmin BENTAHAR et Carine DELOS ont fait leur entrée dans l'équipe. Patricia LIBERT aura quant à elle repris le poste de responsable administrative avant de devoir tout doucement nous quitter pour raisons médicales. Loin de nous l'idée de vous couper l'herbe sous le pied ou de vous enlever l'envie de lire le prochain tome de notre prochain rapport mais un homme prendra place au SEM. Vous trouverez la suite dans le prochain épisode...

C'est le cœur léger d'une belle année écoulée que nous vous souhaitons une excellente lecture.

Ligne du temps des activités réalisées en 2022



I. OFFRE STRUCTURELLE

1. Accueil et accompagnement individuel

Service agréé par la
Région wallonne en tant
qu'ILI depuis janvier 2020

a. Cellule d'accueil et d'accompagnement social

Les primo-arrivants prennent connaissance de l'existence de notre cellule d'accueil, idéalement dès leur arrivée sur le territoire, grâce à nos feuillets de présentation placés dans des endroits stratégiques et grâce à nos relais.

Généralement, l'**accompagnement social** mis en place au sein de l'association prend la forme d'**entretiens individuels**. L'assistante sociale rencontre ses bénéficiaires **avec ou sans rendez-vous**. Cette disponibilité lui permet de recevoir et traiter tout de même les demandes urgentes, d'assurer un suivi social des bénéficiaires et d'établir le contact avec de nouveaux bénéficiaires. De plus, elle consacre une partie de son temps de travail à des **recherches, la mise à jour des dossiers, établir des contacts, se former, assister à des réunions partenariales en lien avec l'accompagnement du public migrant**, etc. Elle prend soin de proposer aux personnes en demande **plusieurs rendez-vous afin d'offrir un accueil, de présenter l'association et ses différents services, d'écouter la demande, de travailler avec le membre à la résolution du problème et la mise en place de solutions**. Un suivi a lieu, même après la résolution de la demande afin de valider les pistes mises en place et déceler de nouveaux cas problématiques parfois urgents. Notre offre de services est très complète afin de pouvoir répondre aux différentes demandes des personnes accompagnées et cela, quel que soit le domaine d'action (administratif, logement, santé, éducation/formation, alimentation, ISP, revenus, juridique, etc.). Pour certaines personnes, un accompagnement à long terme reste nécessaire étant donné la complexité de leur situation. Quand cela s'avère nécessaire, elle accompagne physiquement les bénéficiaires dans différentes démarches.



Tous les rendez-vous ont lieu dans un local accessible et accueillant nous permettant de recevoir les personnes, d'établir un bilan social de leur situation, d'écouter la demande, de prolonger le dialogue afin de déceler d'autres problématiques et de résoudre la situation. Nous offrons à nos membres une oreille attentive, une relation de confiance dans un contexte de confidentialité.

La plupart des entretiens se font en langue française. Les membres très éloignés du français parlé peuvent avoir recours à l'appui d'un proche, d'un logiciel de traduction et/ou d'un traducteur en fonction des besoins.

Afin d'aborder les différents éléments constituant la vie personnelle, l'assistante sociale de l'ASBL a recours à des outils visuels (cartes, objets, etc.). Ces outils sont aussi utilisés afin de permettre à la personne de mettre une image sur son vécu, ses sentiments.

Lorsque le besoin exprimé par le membre ne fait pas partie des missions du SEM, nous **l'orientons vers des organismes relais spécialisés**. Notre fonctionnement se dessine en étoile, sur laquelle se positionne un réseau de relais, dans une logique d'aller-retour profitable à la personne accompagnée. Nous veillons, au maximum, à ne pas perdre le lien avec la personne, pour assurer une continuité dans l'accompagnement.

La levée des freins à l'insertion socio professionnelle est une part importante de l'accompagnement social. Les personnes que nous accompagnons se sentent souvent démunies face au marché du travail belge. Elles sont désireuses d'occuper une place active professionnellement dans la société, mais elles ont une connaissance partielle des réalités de terrain et des facteurs de mise à l'emploi. Afin d'assurer un suivi

individualisé de la personne accompagnée, la recherche d'emploi/formation -et tout ce qui s'y rapporte- est désormais pleinement intégré à l'accompagnement social.

En cette année 2022, nous aurions pu croire que la période post-covid allait alléger les difficultés rencontrées par les bénéficiaires, il n'en est rien. A la **fracture numérique** toujours bien présente sur le territoire, s'ajoute les différentes crises qui mettent à mal le quotidien de notre public ; la **crise du logement, la guerre en Ukraine, la crise énergétique**, etc., tant d'obstacles supplémentaires.

Les services sont de plus en plus numérisés et accentue les problèmes administratifs et financiers que les personnes peuvent avoir. Les logements décents et accessibles sont hors budget pour une grande partie de notre public. Certaines personnes sacrifient le budget santé ou nourriture pour pouvoir régler les factures d'électricité ou de gaz. Budget nourriture qui lui aussi prend son envol avec la flambée des prix...

S'ajoute à cela la question de la **santé mentale**, certains de nos membres doivent faire face à une pression quotidienne dans une région où les services accessibles et adéquats sont débordés. Notre public déjà fragilisé se trouve encore plus démuné en raison des différentes crises que traverse la région/le pays/le monde.

b. Permanences juridiques

Subsidé par la Région Wallonne dans le cadre de l'Appel à Projet ILI

Les personnes étrangères ou d'origine étrangère sont confrontées à des lourdeurs administratives et juridiques, qui souvent les dépassent. De plus, leur installation sur le territoire implique généralement des démarches complexes (contrat de bail, inscription à la Commune...). Le problème de la langue s'ajoute à cette difficulté.



Dans ce cadre, **les conseils et informations juridiques** visent, bien entendu, à **résoudre le problème immédiat** que la personne apporte, mais également à **l'outiller pour faire face aux questions futures qu'elle se posera**. Il ne s'agit donc pas uniquement de répondre à une demande à court terme, mais bien d'informer une personne de telle sorte qu'elle devienne autonome grâce à une meilleure maîtrise de ses droits et obligations. La référente juridique veille donc systématiquement à recontextualiser la demande, à apporter une information claire et abordable et à responsabiliser la personne.

Notre assistante sociale et référente juridique a suivi les formations en droit des étrangers dispensées par le Centre d'Action Interculturelle. Lorsqu'elle est **confrontée à des problématiques trop complexes, elle fait appel à des juristes spécialisés dans le droit des personnes migrantes**. Elle participe aussi à des interventions mises en place par le CAI et spécialement destinées aux travailleurs sociaux dans le cadre de l'accompagnement des personnes

migrantes.

A travers notre appui, nous amenons la personne à se construire un ensemble de repères, à faire valoir plus aisément ses droits, à comprendre le sens de ses obligations, à prendre une part active dans le pays d'accueil, dans laquelle elle-même et sa famille évolueront. Toutes nos démarches participent à sa trajectoire d'émancipation et de participation à la vie économique, sociale et citoyenne.

Suite aux changements de décret opérés par la Région wallonne, le Service Entraide Migrants n'est plus agréé dans cet axe depuis le 1er janvier 2020 mais il continue de répondre à la demande importante en maintenant ses conseils juridiques (Appel à projet ILI). A terme, un de nos objectifs sera de revaloriser cet axe auprès de la Région Wallonne car il est, selon nos constats, indissociable et complémentaire au suivi social d'une grande majorité de nos usagers.

Développé en partenariat et sans subside mais est repris dans l'axe développé dans l'Appel à projet ILI

c. Projet DUOS Interculturels

Les crises de ces dernières années amènent avec elles une hausse de demandes d'accompagnement social et une solitude de plus en plus présente sur le territoire. De plus, certaines demandes/besoins ne nécessitent pas les compétences d'un travailleur social mais plutôt d'un autochtone.

C'est pourquoi, pour y faire face, quoi de mieux que de faire appel à l'entraide et la solidarité des gembloutois autochtones ?

Il y a quelques années, Interra, une association liégeoise a créé le projet « Duo2change » visant la rencontre entre une personne primo-arrivante et une personne locale dans le but de créer du lien, favoriser l'intégration et rompre avec la solitude. L'idée est tellement conviviale qu'elle arrive aux yeux et aux oreilles du SEM. Et pourquoi pas faire naître un projet similaire à Gembloux ?

C'est ainsi qu'en 2022 a commencé un périple réflexif et partenarial autour du projet que l'on nommera « DUOS Interculturels ».

Les objectifs du projet sont de faciliter la rencontre et l'échange entre Gembloutois et personnes d'origine étrangère installées sur le territoire, de favoriser l'intégration de ces dernières et de rompre la solitude. Dans un second temps, ce projet pourrait permettre de voir diminuer le nombre de suivis ou la durée de certains suivis sociaux.

Autour d'un café, lors d'une activité ou dans un lieu suggéré, le duo se rencontre 2 fois 2 heures par mois pour échanger librement : pratiquer la langue française dans un contexte convivial, transmettre des infos relatives à la vie quotidienne, etc.

L'idée étant également de permettre à des personnes peu sûres d'elles et qui sollicitent régulièrement l'accompagnement social pour des demandes liées au quotidien (besoin de contact, compréhension d'un document, etc...) de trouver des ressources extérieures qui favoriseraient leur intégration et leur autonomie.

Cette année a permis de mobiliser les partenaires et ainsi de faire appel aux expertises gembloutoises mais pas que ! Nous avons notamment sollicité le CAI et l'association Interra qui ont pu nous aiguiller sur la réalisation de ce type de projet.

Le SEM a également eu l'opportunité de participer à deux séances d'échanges de bonnes pratiques « Duo vers l'inclusion » organisées par le CRIBW ce qui a également permis d'enrichir nos réflexions.

Après les réflexions, le temps est à la promotion ! La fin d'année a été consacrée à promouvoir et partager l'existence du projet pour pouvoir le débiter en 2023.

La suite au prochain épisode...



2. Activités collectives

a. Atelier « Entre nous, Femmes »

Il y a plus de dix ans, le SEM a mis sur pied un projet sur le thème de la santé, spécifiquement destiné aux femmes. En effet, ce sont les femmes qui vivent plus particulièrement la discrimination et la précarité et qui constituent un des principaux vecteurs d'éducation, de transmission des valeurs (du pays d'origine, du pays d'accueil) et d'intégration harmonieuse de la famille.



L'atelier hebdomadaire d'expression par l'art et la parole « *Entre nous, Femmes* », permet aux participantes de prendre la parole, d'extérioriser qui elles sont et de se positionner dans la société d'accueil tout en bénéficiant d'informations en lien avec la santé. Les rendez-vous hebdomadaires sont aussi le lieu favorisant la rencontre pour des femmes vivant des situations d'exclusion de la société. Le partage d'un café, la création commune, le partage de sourires et de « bonjour » constituent autant de petits éléments qui permettent aux bénéficiaires de retrouver peu à peu une confiance, une importance, une considération. A terme, nous espérons que ces femmes deviennent plus autonomes et prennent leur place dans la société.

L'animatrice de l'équipe accompagne le groupe dans ses réflexions. **Les participantes sont encouragées à créer les conditions de leur propre bien-être** afin qu'elles puissent explorer leurs représentations sur les valeurs occidentales fondamentales telles **que la liberté (de la femme, de l'individu), l'égalité homme-femme, l'expression libre, le respect d'autrui, le vivre-ensemble, le bien-être et la santé au sens large**. De cette façon, en 2022, une boîte ainsi que des bulletins de « vote » ont été installés lors de chaque groupe femmes. Ils permettent aux femmes, de manière anonyme, d'évaluer l'activité passée ainsi que de mentionner de nouvelles idées de sorties/découvertes. Ainsi, le groupe fonctionne sur la base pédagogique de la participation communautaire. Nous sommes convaincus que les professionnels doivent être attentifs à utiliser les clés que le public détient, comme ressource première du travail. L'animatrice propose un apport professionnel et structurant dont l'objectif est la mise en œuvre de solutions qui émanent du public et qui lui correspondent.



A travers une expression artistique, les femmes complètent leur référentiel en matière de positionnement personnel dans la société en tant que femme, mère, épouse, travailleuse, étrangère, citoyenne... Autant de fonctions abordées au féminin, avec le prisme du vécu douloureux d'un parcours de migration souvent porteur de colères et de frustrations.



Le groupe participant aux activités est stable. Toujours dépendant du moment de l'année, une dizaine de femmes se rassemblent pour vivre un moment ensemble. Nous insistons sur le fait que le groupe est une entité à part entière possédant sa propre dynamique. Il est donc important que les femmes présentes s'investissent dans le projet à court, moyen et long terme.

Un phénomène de plus en plus observé est le départ de femmes du groupe pour visiter de nouveaux horizons... Plusieurs femmes se sont inscrites à des formations et/ou ont trouvé récemment un boulot. Même s'il est triste de ne plus voir leur visage illuminé lors des séances du vendredi, quel plaisir de les voir prendre leur envol, leur indépendance, leur autonomie après parfois, plusieurs années dans le pays d'accueil.

Le groupe est composé de femmes, migrantes et non migrantes. Cette mixité s'accompagne d'une création de liens, d'une réelle confiance et d'entraide. Pour la plupart, ce sont des femmes qui vivent des situations de précarité :

- Précarité sociale (isolement/endettement)
- Précarité matérielle (peu/pas de revenus, allocations de chômage, de mutuelle ou revenu d'intégration sociale)
- Précarité affective et psychologique (traumas liés au parcours migratoire, excision, violences conjugales, enfants placés)



- Précarité intellectuelle (peu/pas d'ouverture vers la culture, les formations, l'acquisition de nouvelles compétences, barrière de la langue).

Concrètement, le projet propose des ateliers ciblés sur certains thèmes (création de produits cosmétiques, art-thérapie, yoga, cuisine saine, sport, pédicure médicale, ateliers créatifs, réflexions et débats à propos de courts-métrages...) tout en veillant à proposer aux participantes un cadre d'écoute bienveillante, dans lequel elles peuvent se confier, mais aussi acquérir de nouvelles compétences (soin de soi, santé...).

De temps en temps, l'assistante sociale accompagne et coanime les groupes. Elle participe à la réflexion des actions menées et est un lien entre les usagers suivis en individuel et les ateliers collectifs. A l'inverse, l'animatrice des groupes peut proposer à une femme de prendre rendez-vous avec notre accompagnatrice sociale pour une question plus personnelle et individuelle. C'est un travail complémentaire d'accompagnement qui permet à chaque femme d'avoir un soutien adéquat.



Lors de la réflexion sur les thèmes abordés avec le groupe, une grande importance est donnée au partage de connaissances. Dans ce cadre, il arrive parfois que l'atelier soit animé par une des participantes (exemple : création de bijoux, cuisine, etc.).

En fonction du sujet développé, l'animatrice prend soin de s'orienter vers un professionnel de la question afin d'apporter au groupe des réponses claires et fiables (exemple : potager, yoga, art-thérapie...).

Voici la liste des activités mises en place avec le groupe en 2022 :

- 1 activité « chantier-potager » avec la création d'hôtels à insectes.
- 2 activités cuisine
- 3 activités « balade » et participation au projet « Caravane »
- 2 activités « pédicure médicales »
- 4 activités créatives (fleurs, origami, bijoux)
- 5 activités « sortie-théâtre-Art de rue-exposition- Gembloux plage »
- 1 activité de prévention (planning familial)
- 3 activités « yoga »
- 1 activité « jeux de société »
- 1 activité « savons »
- 1 activité broderie/couture ;

Nous essayons de plus en plus de permettre au Groupe Femmes de participer à des activités locales afin que chaque membre trouve petit à petit sa place dans la société. Il n'est donc pas rare que nous prenions le train pour participer à différentes manifestations.



b. « Ma Vie, Mes racines »

En 2022, nous avons fait un constat : les femmes migrantes participant au Groupe Femmes du vendredi ne trouvaient parfois peut-être pas leur place. En effet, l'objectif du groupe Femmes est de favoriser la rencontre d'un public très varié tout en abordant des thématiques liées au bien-être de façon large. Néanmoins, les femmes parlant un peu moins français, nouvellement arrivées, un peu plus renfermées ne trouvaient, parfois, pas l'espace d'exprimer des préoccupations liées à leur condition de femmes migrantes et leur parcours migratoire.



Une réflexion a donc été menée en équipe et l'assistante sociale du SEM

ainsi que son animatrice ont mis un place un nouveau groupe de paroles liées au bien-être mental. Nous avons nommé ce groupe, le groupe « Ma vie, mes racines ». Le dernier jeudi de chaque mois, les femmes d'origine étrangère sont invitées au SEM afin de créer, parler, se confier sur leur identité passée et présente, leur chemin, les illusions et leurs désillusions. Ce groupe, tantôt accompagné de professionnels de la santé, tantôt des travailleuses sociales du SEM constituent un havre de paix pour ces femmes en manque de repères.



c. « On récolte ce que l'on SEM »

En 2022, l'objectif pour le SEM a été de recréer un groupe autonome de personnes mixtes et motivées pour le projet du potager. L'objectif était de faire en sorte que des personnes de tous les horizons se rencontrent pour une tâche commune : le travail de la terre et le partage. Faire de ce potager un espace de production de légumes, mais aussi un lieu d'échanges sociaux, de transmission de savoirs, de détente et d'entraide sont les objectifs principaux du projet. Ce petit bout de terre est celui de tous ceux qui passent par le SEM.

Plus précisément et en accord avec les missions de notre association, le projet vise à :

* D'une part, **faciliter l'intégration des personnes plus vulnérables (migrantes ou non)** : lors de ce projet, le public cible acquiert de nouvelles compétences (jardinage, bricolage) et est sensibilisé à l'alimentation durable et locale.



* D'autre part, **lutter contre les inégalités et l'isolement social** : la rencontre, la création de liens (personnes isolées, fragiles) sont rendues possibles grâce au projet potager et constituent des moments d'échanges qui fortifient le sentiment d'appartenance à un groupe qui manque tant à de nombreuses personnes.



Les rencontres prévues par ce groupe permettent à des personnes parfois isolées, fragilisées ou en marge de la société d'entrer en contact avec une partie de la population locale, d'être actifs et de se sentir utile. En effet, une partie des personnes que nous suivons ne connaît ni l'insertion socioculturelle ni l'insertion socioprofessionnelle. Elles véhiculent donc une image de personne à charge de la société, inactive et sans rôle social. **Donner un coup de main**, réaliser quelque chose de ses mains et, qui pourra servir à toute une collectivité, donne tout son sens à l'action.

C'est aussi l'occasion pour certain(e)s de pouvoir avoir un lopin de terre à cultiver ou flâner ou se poser car ils n'en ont pas. Enfin, pour d'autres, cela permet de manger des légumes et des fruits sans traitement et gratuitement.

Le projet continue d'exister grâce cette année au subside de la Province de Namur, de laquelle nous avons obtenu un soutien jusqu'à la fin juin 2023. Celui-ci va continuer à être soutenu par l'Aviq et ce pour 5 ans de 2023 à 2027.

CONNAIS-TU LE GROUPE
"LA MAIN VERTE"
PRÈS DE CHEZ TOI ?

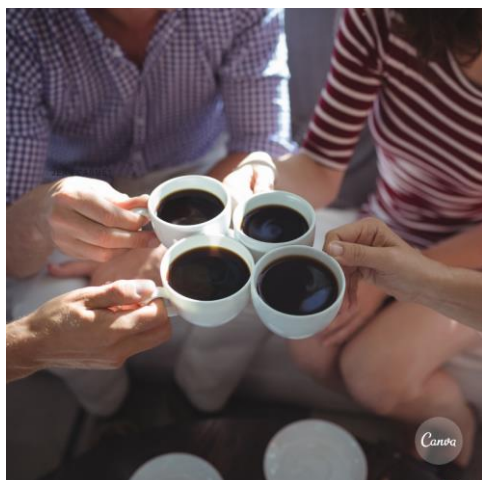
Il s'agit d'un petit espace vert composé de quelques bacs et d'une parcelle qui ne demande qu'à être bichonnés.

TU VEUX REJOINDRE L'AVENTURE ?

Service Entraide Migrants - Rue du 8 Mai, 15 à Gembloux

d. « Oh ! Qué Tal Kawa »

Projet soutenu par le PCS pour les dépenses récurrentes (nourriture, jeux, matériel...). De plus chaque association partenaire met à disposition son/ses travailleur(s).



Depuis mai 2016, la cafétéria citoyenne « Oh ! Qué Tal Kawa ! » accueille ses visiteurs tous les mardis matin (hors congés scolaires) au sein des locaux du Centre culturel de Gembloux.

Depuis la naissance du projet, les partenaires impliqués (le Centre culturel, la Maison Croix-Rouge, Le Ressort, la Ville de Gembloux, le Resto du Cœur et le SEM) sont actifs dans l'organisation hebdomadaire de cette cafétéria. La volonté affichée par les partenaires est de tendre vers la cogestion du lieu, des activités et du programme avec les bénéficiaires.

Au programme :

- Petit déjeuner citoyen gratuit
- Espace de rencontres avec les travailleurs de terrain : présence de l'accompagnatrice sociale du SEM une à deux fois par mois, en moyenne.
- Animations ponctuelles

Quand ? Le mardi matin de 9h à 12h

Où ? Atrium 57 (Centre culturel)

Rue du Moulin, 57 à Gembloux

Pour qui ? Tout le monde !

En 2022, après 6 ans et demi de fonctionnement, il semblait important à l'équipe encadrant le projet de faire le point, remettre en lumière le cadre et les valeurs du projet et ainsi réfléchir à la manière dont le projet allait évoluer. Il semblait primordial que cet arrêt sur image soit collectif et que tous y soient associés tant le public accueilli que les bénévoles et travailleurs. Pour ce faire, c'est Yolande Verbist, anthropologue qui a été sollicitée pour animer 3 périodes de 1h30 auxquelles 80 personnes ont participé. Cette évaluation collective permettra au projet de se développer en fonction des besoins et des souhaits réels des participants.

Cette année, l'ambiance conviviale d'OQTK a permis d'en faire un lieu stratégique en ce qui concerne l'accueil des Ukrainiens. Cfr ci-dessous



II. PROJETS PONCTUELS

1. Projet couture

Projet soutenu par l'AVIQ, la Province de Namur et le PCS de la Ville de Gembloux



Le projet couture est né avant tout d'une demande des bénéficiaires de deux structures gembloutoises : le Service Entraide Migrants et la Régie des Couteliers ASBL.

La Régie des Couteliers de Gembloux via son ou ses services d'activités citoyennes, dispense une formation de base dans la rénovation des bâtiments et l'entretien d'espaces verts aux stagiaires et les amène, dans le cadre du Dispositif Intégré d'Insertion, à définir un projet professionnel.

Le partenariat entre ces deux associations gembloutoises est nouveau. Il consiste à mixer les publics constitués de personnes

d'origine étrangère et de personnes en marge du marché de l'emploi. Ces publics présentent des caractéristiques communes dont la difficulté à s'insérer dans la société, les peines à créer un réseau, des problèmes de santé, etc.

La demande d'apprendre les rudiments de la couture est apparue récemment dans les deux groupements. Le projet a donc pour objectif de leur apprendre la couture avec un angle d'attaque tourné vers l'alternatif : couture zéro déchet à partir de tissus de récupération ("upcycling"). En effet, en plus d'être économique, les créations ecofriendly telles que les cotons démaquillants, les papiers essuie-tout, les protège-slips, etc., sont également bien meilleures pour notre santé et pour l'environnement et de plus, cela permet de faire des économies.



Ces moments d'apprentissage auront pour objectifs complémentaires, de permettre à ces publics qui ne se croisent habituellement pas, de se côtoyer, d'échanger et partager une passion commune. Nous croyons donc que ce programme, en plus de permettre l'acquisition de compétences nouvelles sera l'occasion de créer des relations amicales durables de partage et d'entraide. Cette activité couture est le prétexte à l'acquisition de compétences techniques liées à l'activité mais aussi, elle vise l'autonomie, le renforcement de la confiance en soi, l'ouverture vers l'autre et l'échange entre les citoyens.

Ce projet a été soutenu par la Ville de Gembloux afin d'organiser des séances mais surtout, un stage durant l'été clôturé par un barbecue dans le jardin de la Régie des Couteliers.



Vu le succès rencontré par les ateliers couture, le SEM a entamé la rédaction d'appel à projet afin d'être autonome en matériel. En ce sens, Action Vivre Ensemble (AVE) et la Province de Namur ont été contactés afin de bénéficier d'un budget dédié à cette activité. AVE ne nous l'a pas accordé mais bien la Province de Namur. Grâce à cette bourse, nous avons fait l'acquisition de machines et de matériel de mercerie nécessaire aux petits projets. Plusieurs activités dédiées à la couture sont donc proposées ponctuellement au sein du Groupe Femmes. Une fierté du groupe femmes? Avoir créé des cotons démaquillants à destination du public des Restos du Cœur de Gembloux.

Les objectifs du projet sont les suivants :

Environnement et santé

- Permettre aux participant.e.s d'apprendre des techniques (trucs & astuces) pour limiter/diminuer sa quantité de déchets et par extension, son empreinte carbone.
- Être à la recherche d'alternatives aux objets de consommation usuels.

Objectifs techniques

- Permettre aux participants d'apprendre diverses notions de couture : utilisation de la machine à coudre, précision, etc.

Objectifs personnels

- Augmenter la confiance en soi
- Jouir de reconnaissance
- Persévérer
- Faire des économies.

Objectifs sociaux

- Découvrir les autres participants du programme : en apprendre plus sur leur vie, leur parcours (migratoires), leur culture, philosophie, etc.
- Apprendre à travailler en binôme
- S'intégrer et tisser un réseau social sur lequel compter sur la commune.



2. Projet informatique « Branche-toi »

Ce projet a pu être mis sur pied en 2021 grâce à la Fondation Roi Baudouin via le subside du Fonds *Digi-Welcome*. En mettant à disposition des associations une enveloppe conséquente pour développer les compétences informatiques de leur public, la Fondation Roi Baudouin a à cœur de soutenir des projets facilitant l'accès à l'information en ligne pour les primo-arrivants. Le SEM, qui avait dès lors tiré la sonnette d'alarme concernant le manque d'accès à l'information et à la formation en ligne a pu profiter de ces fonds pour développer les compétences digitales de ses membres avec un accent mis sur les femmes étant donné que ce public constitue un groupe-cible favorisé dans les activités de l'association.

En 2022, nous avons continué à recevoir ponctuellement des bénéficiaires dans notre salle informatique. Durant, le mois d'août, nous avons également organisé un stage plus intensif qui a permis aux personnes en marge de l'informatique d'apprendre les bases avec douceur et profondeur. C'est un informaticien/formateur ayant déjà travaillé pour le CPAS et donc habitué d'un public plus précarisé qui s'est occupé de transmettre la formation.

En mettant en place ce projet, nous voulions permettre à des personnes numériquement défavorisées, de jouir d'un espace où elles se sentent accueillies et épaulées dans les différentes démarches liées à l'outil informatique. Ayant un Espace Public Numérique (EPN) à quelques mètres de notre association, il nous a semblé plus pertinent de diriger nos demandes liées à l'aide informatique vers cette structure davantage spécialisée.

STAGE
D'INFORMATIQUE
Du 01 août au 05 août
Toute la semaine de 9H30 à 12H30

INSTALLER & UTILISER IT'S ME
DÉMARRER & DÉVEROILLER
FAIRE DES RECHERCHES SUR INTERNET
FAIRE DES VIREMENTS
UTILISER UN GPS

Tu veux devenir incollable avec un ordinateur et un smartphone ? *oniii*

Prix : 2,5 euros pour toute la semaine
Collation et boisson chaude offerte

Réservation : 0495 11 21 65 - projets@semigrants.be

Service Entraide Migrants
Rue du Huit Mai, 15 Gembloux

Fondation
Roi Baudouin
Agrémenté pour une société meilleure



3. Cycle « Découvertes (inter)culturelles » & « Découvertes de la Belgique »

Ce projet rencontre un succès important et grandissant auprès de notre public. Malheureusement, il nous est souvent difficile de trouver des soutiens réguliers afin de le proposer continuellement à nos membres. Cependant, notre partenaire Article 27 nous permet d'avoir accès à des supers activités multiculturelles et permettant la découverte et l'accès à la culture en Belgique.

Notre intention dans ce projet va au-delà du plaisir de la découverte culturelle. C'est la création d'un groupe composé de personnes éloignées de la culture, qui aiguisent ensemble leur esprit critique, rencontrent les acteurs culturels, développent leur avis et leur compréhension de la culture au sens large. Ce projet apporte une dynamique citoyenne et constitue une opportunité de créer du lien, d'amplifier et de nuancer les approches des différents sujets abordés par le biais de l'expression artistique ou culturelle.

Quelques particularités de ce projet :

- Nous mettons en place, le plus souvent possible, un moment d'échanges ou une animation ;
- Lors des sorties théâtrales, avant le spectacle, le groupe se réunit pour manger ensemble (buffet « repas partagé ») et aborder la thématique du jour ;
- Le groupe est très diversifié (genres, nationalités, contact avec la culture, âges, situations administratives). Les sympathisants extérieurs au SEM qui nous accompagnent viennent renforcer la richesse de ces rencontres.

Nous varions les destinations, en incluant les dimensions culture, patrimoine, institutions, loisirs, fêtes locales... Cette année, ne disposant pas de fonds nécessaires réservés à ce pôle « découvertes », nous avons décidé d'organiser des sorties en plus petit comité et plus proches.



PROGRAMME D'ÉTÉ AU SEM

MER. 29 JUIN 17H-20H Fête des Sur+ Salle communautaire "A Tous Vents"	JEU. 14 JUILLET HEURES À DÉFINIR Petite visite de Gembloux Plage
JEU. 07 JUILLET TOUTE LA JOURNÉE Excursion dans la région du Centre (Bois-du-Luc) Journée réservée aux adultes 5€ ou 10€/famille	LUN. 01 → VEN. 05 AOÛT DE 9H30 À 12H30 Stage d'informatique 2,5€ / semaine
LUN. 11 JUILLET TOUTE LA JOURNÉE Excursion au parc forestier Chlorophylle (Manhay) Journée réservée aux familles 5€ ou 10€/famille	LUN. 08 → VEN. 12 AOÛT MATINÉES Stage de couture - jours à définir 5€/semaine Le prix ne doit pas être un frein
	MA. 16 AOÛT TOUTE LA JOURNÉE Journée découverte et conviviale à Grand-Leez

article 27 Avec le soutien de la Région wallonne

a. Journée dans la région du Centre

Grâce à Articles27, nous avons profité d'une journée de visite historiques. Tout d'abord, nous nous sommes rendus sur le site de Bois-du-Luc. Nous avons profité d'une visite de l'ancien site minier, de ses infrastructures, ses maisons ouvrières, etc. Le site est un témoignage exceptionnel de l'ère industrielle, classé au Patrimoine mondial de l'Unesco. Il se caractérise par son village minier conservé dans sa globalité, depuis ses bâtiments industriels jusqu'à son école, en passant par l'hospice, le kiosque, les maisons ouvrières et l'église. Visiter Bois-du-Luc permet de comprendre tous les rouages d'un charbonnage et de découvrir un paysage façonné par et pour le travail. Ce site a connu un important arrivage de personnes d'origine étrangère,



venues pour faire tourner l'industrie belge.



L'après-midi, nous avons profité d'un trajet aller en petit train pour longer le Canal du Centre historique au charme bucolique avant d'embarquer à bord d'un bateau promenade pour découvrir le canal et ses ascenseurs hydrauliques centenaires, classés au Patrimoine mondial par l'Unesco. Visite également de la salle des machines.

Au-delà des visites en elles-mêmes, c'est la rencontre entre plusieurs petits groupements qui est aussi très enrichissante. Il y avait des groupes issus de CPAS d'autres villes, des jeunes, un métissage générationnel et culturel.

b. Journée dans le parc forestier « Chlorophylle »

Toujours grâce à Articles27, nous avons profité d'une journée consacrée à la nature, la détente et l'amusement. Le Parc Chlorophylle, c'est un parc forestier récréatif, pédagogique et artistique de 9 hectares au cœur de la forêt ardennaise, entre la Baraque de Fraiture et la vallée de l'Ourthe. Un sentier pédagogique de 2km, une belle passerelle dans la cime des arbres ainsi que des plaines de jeux thématiques permettent de découvrir la forêt tout en s'amusant.



c. Journée à Grand-Leez



Sans généraliser, une grande partie de notre public n'a pas l'opportunité de s'évader, partir en vacances, de prendre une journée de bon temps en famille. En organisant une journée à Grand-Leez, nous voulions proposer à nos bénéficiaires une journée de détente et de plaisir à deux pas de chez eux. Comme quoi, il ne faut pas forcément aller très loin pour goûter au bonheur, à la plénitude et peu onéreux. Le matin, nous nous sommes baladés dans le village ainsi que dans la campagne périphérique où Carine Delos, habitant le village a pu nous guider et partager un peu d'histoire du village et de ces origines. Nous en avons profité pour visiter le château de Petit-Leez qui présente de nombreuses œuvres d'art et culturelles avec une affinité pour les œuvres congolaises. Ensuite, nous avons pique-niqué ensemble et profité de la belle après-midi ensoleillée pour s'adonner à la pétanque et au mölki.

4. Démocratie alimentaire – 3CC

Nous avons également répondu présents au projet 3 CC initié par les 3 centres culturels de notre région. Ce projet avait été initié en 2021 et poursuivi en 2022.

Le projet financé par la FWB abordait le thème de la démocratie alimentaire. Nous avons fait appel aux différents bénéficiaires du SEM. Parmi eux, sept ont répondu favorablement à l'appel. Nous avons participé au projet main dans la main avec les habitants de l'habitat groupé pour seniors (Blanc Bwés). Nous nous sommes nourris de l'échange sur la diversité culinaire. Merci au centre culturel pour l'organisation.

Un film citoyen a été créé et retrace beaucoup d'échanges et de moments partagés avec les seniors de l'habitat groupé. Un plat multiculturel a également été partagé au sein même de l'habitat groupé.



5. Participation active à l'accueil et à la prise en charge des personnes ukrainiennes hébergées sur Gembloux

Le Sem a été fort sollicité et présent dans l'accueil et la mise en place de réflexions et d'actions autour des ukrainiens. Un des plus grands défis a été de trouver du temps mais aussi la juste place afin de ne pas être dans une posture injuste par rapport à notre public dans sa globalité. Afin de ne pas négliger le facteur temps dans une petite équipe comme la nôtre mais tenir notre place/rôle dans le paysage gembloutois, la réponse collective et le travail en réseau nous ont paru les réponses les plus adéquates. Le Sem a décliné ces réflexions et actions comme suit :

a. Réunions de concertations

Le Sem participera de façon active aux réunions de concertation au sein de la Commune regroupant les élus communaux et le milieu associatif gembloutois et namurois (CAI,...).

Les objectifs étaient multiples suivant la temporalité des réunions et les événements. Quelques exemples : état des lieux sur la situation : nombre d'arrivées, de prise en charge (nombre d'hébergeurs gembloutois occupés et libres), mode d'arrivée (comment, quand, via qui, timing,...), évaluations des besoins, droits des personnes ukrainiennes, priorités dans la mise en place d'actions à mener et planifications de celles-ci.

La coordination de cette plateforme est tenue par la Cellule de crise de la commune mais de façon participative avec une place pour chaque association en fonction de ses missions et du temps disponible pour y ajouter l'accueil des personnes ukrainiennes.

Le Sem a participé de manière active à cette plateforme et a été un partenaire clé dans la mise en place d'actions et la gestion de cette « crise ».

b. Les cercles d'hébergeurs

Le Sem et le centre culturel ont mis en place des co-animations de cercles d'hébergeurs gembloutois d'avril à septembre 2022 à raison d'une soirée toutes les 3 semaines en moyenne suivant les besoins exprimés par les hébergeurs. En collaboration avec le centre culturel et Michelle Moreau, Carine a préparé, animé et fait le suivi des hébergeurs de personnes ukrainiennes sur le territoire gembloutois.

Benoit Malisoux et le Cpas ont participé à un espace de paroles à la demande des hébergeurs.

Les objectifs de ceux-ci étaient de libérer la parole, de favoriser la rencontre de gembloutois vivant des réalités similaires quelles soient positives ou plus difficiles et de se soutenir dans cet élan de solidarité qui fut parfois plus compliqué pour certains/nes. Enfin, ces moments permettaient aussi de fluidifier la communication entre la Commune représentant l'Etat fédéral (aux yeux des hébergeurs) sur la suite des événements, la durée de l'accueil, la possibilité de cloturer celui-ci, l'évolution de l'accueil en Belgique, les « nouvelles « mesures » ,... Le fait de libérer la parole a souvent permis d'apaiser les tensions et ensemble de trouver des solutions ou d'accepter au mieux la situation avec plus de recul et de philosophie.

c. Un lieu d'accueil et de retrouvailles collectif

En collaboration avec le centre culturel et divers partenaires gembloutois, l'accompagnatrice sociale du Sem a proposé un accueil collectif tous les mardis matins au 1er étage de l'Atrium 57 autour d'un petit déjeuner. L'idée était de permettre à tous les ukrainiens de Gembloux de pouvoir se retrouver autour d'un petit déjeuner, de souffler, de voir qu'ils ne sont pas seuls dans la situation, de se rencontrer, de se serrer les coudes,... Après quelques semaines, le conflit continuant en Ukraine, des droits étant ouverts, l'assistante sociale a commencé à informer chaque famille/individu grâce à la présence d'un traducteur bénévole.

Les demandes étant de plus en plus nombreuses, avec des thématiques identiques et relevant des compétences du Cpas, le Sem propose au Cpas déjà fort sollicité et débordé, de rassembler les demandes en un seul et même lieu lors d'une permanence par semaine pour répondre notamment à la question des droits sociaux et de l'accès au logement en Belgique, en Wallonie et sur Gembloux.

d. Des permanences sociales « logement » et des séances d'informations collectives en partenariat

Trois permanences de 3h30 composées de la coordinatrice du Sem et de l'éducatrice « logement » du Cpas ont été proposées et ont pu faire avancer les situations de chaque ménage ukrainien.

Enfin, suite aux diverses questions et besoins rencontrés et face à l'urgence de la situation, le Sem propose au Cpas et à Benoît Malisoux, d'organiser deux séances d'informations collectives. Les objectifs sont de clarifier la situation des hébergés et des hébergeurs en Belgique qui créent des tensions mais aussi pour répondre à des questions sur le fonctionnement de notre société (gestion budgétaire, coût de la vie, le bénévolat des hébergeurs, le coût des loyers, les aides sociales, leur « statut », ...)

En septembre 2022, une 3ème séance collective a eu lieu au sein de la commune. Celle-ci a été organisée par le SEM et la Commune et dirigée par le CAI.

La commune a envoyé une convocation à tous les ukrainiens logeant sur Gembloux et ses villages. La salle du conseil fut remplie et mis à part deux ménages, tous répondirent présents à l'appel et ont pu assister à la 1ère partie de la formation du Parcours d'intégration en Belgique.

Quelques semaines plus tard, l'Etat a annoncé que celui-ci n'était pas obligatoire pour les ukrainiens !

Le Sem a également mené d'autres actions transversales telles que l'accompagnement social individuel ou familial (plus intense à partir de septembre 2022), le soutien psychologique d'hébergeurs à bout, l'élaboration d'une charte d'accueil (remise aux hébergeurs lors des séances collectives) ainsi que la publication sur notre site Internet d'outils multiples et divers pour faciliter l'accueil, l'information et la prise en charge des personnes ukrainiennes et leur intégration.

e. Réalisation de vidéos

Enfin, le Sem, associé à la Ville et au Gagx, a pu grâce à l'entreprise Duckmotion aider à la réalisation de plusieurs vidéos à destination des hébergeurs et des ukrainiens reprenant l'accès aux droits sociaux et le fonctionnement de la Belgique sous les aspects les plus « importants » à connaître à ce moment de leur arrivée (droits sociaux, aides financières, accès au logement et critères d'accès, prix du panier de la ménagère belge, ...). Cette entreprise a fait cela gratuitement. Nous les en remercions, encore une preuve de la solidarité et générosité gembloutoise !

6. Rencontres et soutien dans l'aide et accompagnement du collectif citoyens de La ruche

Jouxtant la maison des associations, un Collectif d'habitants œuvre pour apporter une aide de 1ère nécessité à une quinzaine d'hommes d'origine érythréenne, et ce, depuis plusieurs années déjà.

C'est la fin de la crise sanitaire et les portes se ré-ouvrent et c'est tout naturellement que le Sem toque à la porte d'à côté pour voir s'il peut apporter du soutien au projet qui, selon certains bénévoles fréquentant le Sem, s'essouffle.

Divers entretiens entre le Collectif citoyen et l'équipe du Sem vont amener à mettre en place des réunions et une collaboration dans la prise en charge de ces hommes. Au départ, les personnes passant par La Ruche étaient des trans migrants juste de passage visant à rejoindre les côtes anglaises. Entre temps, les diverses crises ont amené des changements qui ont modifié l'envie et le choix d'aller en Angleterre et amené une volonté de rester en Belgique et d'y introduire une demande d'asile pour beaucoup des hébergés.

L'aide alors de type humanitaire et ponctuelle s'est vue évoluer et « met à mal » le collectif qui manque de moyens à tous niveaux pour ce type d'accueil.

Assitant à ce « désarroi » tant pour le collectif que pour ces hommes, le Sem organise une réunion entre le Collectif et diverses associations gembloutoises afin de pouvoir faire le point sur la situation et pouvoir organiser un mouvement d'entraide.

Le Sem coordonnera cette réunion tout en veillant à ce que chaque association présente puisse prendre sa part d'actions en fonction de ses missions respectives.

Le Sem apportera son soutien de diverses manières telles que :

- Son soutien administratif et juridique pour les demandes d'asile en soutenant les demandeurs d'asile et les bénévoles du collectif.
- Son écoute et soutien psychologique aux divers bénévoles épuisés et démunis par rapport à la précarité de la situation des hommes aidés.

Suite à une invasion de petites bêtes à La ruche, les hommes sont relogés un peu partout dans les différentes entités gembloutoises durant 6 semaines. Le Sem organisera alors :

- La mise en place d'une permanence d'accueil collective tous les lundis après-midis avec un café, un thé, des petits biscuits, des jeux de société et le téléphone de la Croix rouge pour rester en lien avec sa famille restée au pays pour certains.
- La coordination, la récolte et la distribution de denrées alimentaires avec la collaboration des Restos du cœur et de La croix rouge.

La situation du projet de La ruche et des difficultés traversées par le Collectif deviennent complexes. Beaucoup de questions se posent quant à l'avenir de La ruche. Une réunion de bilan aura lieu entre le collectif, le Sem et d'autres associations pour voir quel avenir peut-on donner à ce lieu et de quelle manière ? Les prochaines élections communales approchent et pour garder un lieu d'accueil comme La ruche ou du même accabi, il faut proposer un projet qui tient la route... Affaire à suivre en 2023...

III. ACTIONS DE SENSIBILISATION

Nos actions quotidiennes sont essentiellement dirigées vers les personnes que nous accompagnons, mais nous souhaitons également interpeller et sensibiliser les citoyens, les pouvoirs publics et les opérateurs locaux sur la question de l'intégration des personnes d'origine étrangère. C'est dans ce but que sont menées les différentes actions.

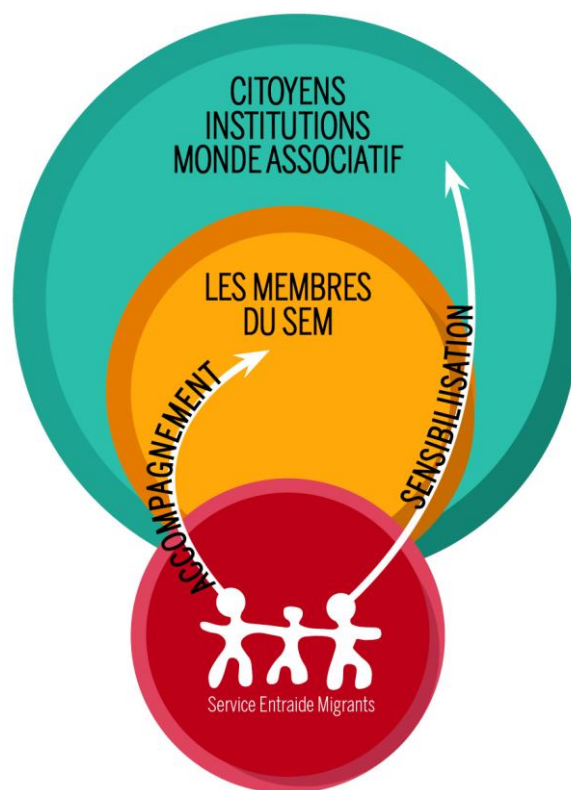
Depuis 2016, nous avons initié une nouvelle dynamique dans nos actions de sensibilisation en réponse aux demandes qui nous étaient formulées par d'autres opérateurs locaux et par nos partenaires. Par ailleurs, nous recevons beaucoup de demandes venant de citoyens qui aimeraient se rendre utiles pour le public migrant. Grâce à notre collaboration avec le collectif « *Gembloux Hospitalière* », nous avons la possibilité de relayer ces propositions mais aussi de constituer une « réserve » de volontaires dans un projet de type Duos (cf. ci-dessus).

De plus, nous avons la volonté de saisir chaque opportunité de sensibilisation des différents publics :

Nous favorisons la rencontre entre les publics lors de nos activités. Nous avons initié une ouverture de nos actions aux personnes n'émanant pas de notre public cible habituel (groupe « *Entre nous, Femmes* », cycle de découvertes (inter)culturelles...).

Lors des rencontres partenariales, nous avons à cœur de rendre visible le vécu des personnes étrangères ou d'origine étrangère et leur parcours afin de permettre à d'autres professionnels de se construire un regard plus nuancé, plus informé, plus détaillé de notre public. (Fiesta 2022)

Nous entretenons des contacts réguliers avec le CAI (Centre Régional d'Intégration de Namur), pour bénéficier de ses conseils, mais également pour réfléchir ensemble aux leviers à actionner pour améliorer l'intégration et la prise en compte des personnes étrangères, par des partenariats fructueux et des interpellations d'ordre politique.



1. Le Printemps de l'Interculturalité

Les événements organisés dans le cadre du Printemps de l'Interculturalité favorisent la lutte contre les discriminations raciales. En 2022, sur Gembloux, ce sont des actions encourageant le dialogue interculturel et le vivre-ensemble qui ont été organisées. Pour ce faire, le comité « Interculturalité à Gembloux » a à cœur de proposer aux différents publics en présence des activités mobilisatrices, mais il tient aussi à renouveler continuellement son programme.



En 2022, le Comité interculturel rassemblant plusieurs associations gembloutaises a choisi la thématique de l'accueil afin d'élaborer le Printemps de l'Interculturalité. La thématique a été choisie avant l'arrivée de réfugiés ukrainiens. Notre choix cadrerait donc on ne peut mieux à la réalité locale.

a. Printemps de l'interculturalité 2022 : une édition sous le signe de l'accueil

Le constat est sans appel pour le monde associatif gembloutois : malgré un assouplissement des mesures Covid et la permission de pouvoir reprendre un train de vie presque « normal », les quarantaines et isolements à répétition ont un impact sur les interactions sociales. Dans l'espoir d'une société meilleure, il faudrait renouer le dialogue entre les citoyens, se rapprocher des personnes dont la précarité a été exacerbée par la crise et créer du lien.

Depuis 5 ans déjà, le mois de mars voit éclore à Gembloux de belles opportunités de rencontres et d'échanges autour de la question migratoire pour promouvoir la diversité et lutter contre le racisme. Le Service Entraide Migrants (SEM) et ses différents partenaires¹ se sont une nouvelle fois retroussés les manches pour proposer un programme dédié à la lutte contre le racisme et une sensibilisation à la discrimination : le **Printemps de l'Interculturalité**.

Le **21 mars** est la journée mondiale contre le racisme et la discrimination. Habituellement, les différentes associations à caractère social de Gembloux se mobilisent pour organiser le « Printemps de l'Interculturalité ». L'objectif de cet événement est de **réunir et sensibiliser le public** gembloutois autour de la **question migratoire**. Cette année 2022 marque le retour des activités de rencontres, d'ouverture et de débats (en présentiel). Au menu cette année, voici ce qui est proposé :

¹ Ville de Gembloux ; Ami, Entends-tu ? ; Atrium 57 ; Bibloux Gembloux ; CAI ; Canal Zoom ; La Ruche ; Maison Croix-Rouge ; Groupe Alpha Gembloux, Association Joseph Denamur, Christel Roda, Media Animation

b. Grande correspondance de cartes postales

Au vu du succès de l'échange épistolaire qui est né de la crise sanitaire et du besoin criant de créer des liens, une opération « cartes postales » était à nouveau proposée gratuitement du **7 au 25 mars**.

Le grand public gembloutois était cordialement invité à une grande correspondance de cartes postales totalement **gratuite**. L'objectif de cet échange était non seulement de **favoriser le lien** mais surtout de pouvoir **éveiller l'autre à la diversité culturelle** qui réside au sein de l'entité gembloutoise. Dans cette optique, nous avons décidé que l'opération s'axerait autour du thème suivant : « **l'accueil et l'exclusion** ». Nous avons choisi de travailler spécifiquement ces thématiques dans l'outil des cartes car il nous semble que chaque personne qu'elle soit belge ou non a déjà été confrontée à ces problématiques.



Pour cette édition du Printemps de l'Interculturalité, nous avons décidé de toucher un large public : les écoles de l'entité, les clubs de jeunes et mouvements de jeunesse, les bénéficiaires des différentes associations de Gembloux, les maisons de repos, le public constitué de personnes immigrées/migrantes, etc. De plus, différents points de dépôt de cartes postales² étaient présents dans la ville. Nous avons visé un large public avec des caractéristiques très diversifiées afin que l'échange soit le plus riche et interculturel possible.

Lors de cette correspondance postale, l'ensemble des participants (Gembloutois et/ou d'origine étrangère avec l'accent mis sur les personnes migrantes) pouvaient échanger sur les thématiques proposées (accueil et exclusion). L'idée était vraiment de laisser une belle aisance à l'imagination et à la créativité tout en gravitant autour du partage d'expériences.

Concrètement, chaque participant à l'événement était invité à remplir une carte postale (créée expressément pour l'occasion) en fonction de ce qu'il a envie de partager sur les thématiques proposées. Une fois la carte postale réalisée, celle-ci est redéposée par le participant dans un point relais pour être ensuite envoyée de manière aléatoire via la poste. Autrement dit, chaque personne qui envoie une carte, en recevra une aussi en retour.

Avec cet événement, nous comptons répondre aux **objectifs** que nous nous sommes fixés et qui sont les suivants : **permettre un dialogue interculturel et un échange entre divers publics autour des questions de la migration, du vivre-ensemble et du racisme ; travailler les peurs, les stéréotypes, les idées reçues ; sensibiliser.**

² La Bibliothèque, à l'accueil de l'Hôtel de Ville ou sur la page Facebook « *Le Printemps de l'Interculturalité à Gembloux* » pour la liste de tous points relais pour le retrait ou le dépôt de cartes.



c. Exposition « Les mots racistes, je dis non ! »



Cette année, l'asbl « Ami, Entends-tu ? » a permis aux écoles primaires gembloutoises qui le souhaitent de bénéficier d'une animation gratuite pour leur classe autour de l'exposition « **Les mots racistes, je dis non !** ». Trois dates (7 -14 -21/03) ont été prévues pour recevoir les écoles de l'entité qui souhaitent participer aux animations relatives à l'exposition. Le tout public gembloutois pouvait également profiter de l'exposition du **07 au 25 mars**. Elle était visible pendant toute la durée de l'opération à la Bibliothèque de Gembloux ainsi qu'à l'accueil de l'Hôtel de Ville.

d. Le 19 mars – journée dédiée à l'interculturalité et à la lutte contre le racisme



Pour échanger sur ces thématiques et célébrer la diversité, une journée d'échanges a été organisée le **samedi 19 mars**, à la bibliothèque de Gembloux. Diverses **animations** étaient proposées gratuitement tout au long de la journée pour un public familial : atelier d'écriture de **cartes postales**, animations autour de l'**exposition** « Les mots racistes, je dis non ! » ou découverte du **court-métrage** citoyen réalisé par un groupe de personnes d'origine étrangère et de Gembloutois par l'Atrium57, le Groupe Alpha Gembloux et le SEM.

A 16h30, la **conférence contée** « **Tant que la Terre te portera** » de l'asbl Volubilis était proposée pour tous dès 8 ans pendant que les petits étaient gardés par l'asbl Extracom dans l'espace Jeunesse. Une anthropologue et une conteuse : deux voix se rencontrent, s'accueillent pour dire les réalités migratoires inscrites dans la société actuelle et dans les contes de partout. Une trame de



paroles se tisse en résonance et en appui sur l'univers sonore porté par la troisième intervenante. Une prestation originale qui s'adresse à chacun et vient éveiller autant les consciences que les émotions.



Finalement, cette journée s'est clôturée à 20 heures par le **Festival « A Films Ouverts »** organisé par l'asbl Média Animation : diffusion des courts-métrages, vote du public et débat.

2. « La Fiesta pour tous ! » - Fête interculturelle



Cet événement de rencontre interculturelle était ouvert à tous les citoyens gembloutois et partenaires du Sem. L'objectif de cet événement était de permettre la rencontre de différents publics lors d'un moment festif agrémenté de musique du monde, de petits plats exotiques (auberge espagnole) et d'activités pour les enfants.

Le but de la FIESTA 2022 était d'offrir un moment de chaleur en plein cœur de l'hiver, de présenter la nouvelle équipe et de partager un moment d'émotions et de poésie autour de la question de la migration et du déracinement. Nous avons mis un point d'honneur à favoriser la rencontre interculturelle et de réseautage grâce à un buffet multiculturel et grâce à des activités ludiques tels qu'un loto-bingo, un quizz ludique présentant la nouvelle équipe du SEM et les missions de l'association.



Afin de permettre aux adultes, aux parents de se rencontrer des animations spécifiques aux enfants ont été prévues comme des jeux en bois et un goûter de St Nicolas.

Public : 80 personnes (membres du SEM, groupe CPAS, partenaires locaux et régionaux, citoyens gembloutois, élus locaux : Bgm et présidente du CPAS).

3. La visibilité du SEM

a. Triptyque

Quelle meilleure carte de visite qu'un triptyque attractif qui présente notre association ?

L'élaboration de ce triptyque a été notre chantier de visibilité 2022.

Ce travail a permis à la nouvelle équipe du SEM de s'intéresser à toutes les actions et services que le SEM propose à ses bénéficiaires. Un travail de résumé et de mise en valeur des informations élémentaires pour nos bénéficiaires a été fait. Alors, il n'est pas magnifique notre triptyque ?

EQUIPE

LE SEM EST COMPOSÉ DE QUATRE EMPLOYÉES

- CARINE DELOS, COORDINATRICE
- YASMIN BENTAHAR, ASSISTANTE SOCIALE
- ELISABETH HIGUET, ANIMATRICE ET CHARGÉE DE PROJETS
- PATRICIA LIBERT, RESPONSABLE ADMINISTRATIVE

FAIRE UN DON

VOUS SOUHAITEZ SOUTENIR NOTRE ASBL ? VOUS POUVEZ FAIRE UN DON SUR LE COMPTE :

BE 06 2500 1945 1922

DE - SERVICE ENTRAIDE MIGRANTS
COMMUNICATION : SOUTIEN SEM

SI VOUS DÉSIREZ BÉNÉFICIER D'UNE DÉDUCTION FISCALE, VOTRE DON (MIN. 40 EUR) EST À VERSER SUR LE COMPTE :

BE23 2500 0830 3891

DE - CARITAS SECOURS NAMUR, LUX
COMMUNICATION : 732518 - SEM

NOUS SUIVRE

WWW.SEMIGRANTS.BE

SEM - SERVICE ENTRAIDE MIGRANTS - ASBL

RÉSUMÉ

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
AM	SUR RDV	Permanence juridique 9h-12h	Travail de dossiers	Permanence juridique 14h-17h	Travail de dossiers
PM	SUR RDV	Permanence sociale 14h-18h30	Travail de dossiers	Permanence sociale 15h-18h30	Groupes Femmes 18h45 - 19h30 (semt2)

COORDONNÉES

ACCUEIL / SOCIAL : 0495 38 99 73 - ACCOMPAGNEMENT@SEMIGRANTS.BE

PROJETS / ANIMATION : 0495 11 21 65 - PROJETS@SEMIGRANTS.BE

ADMINISTRATIVE : 0492 45 28 93 - CONTACT@SEMIGRANTS.BE

COORDINATION : 0491 13 62 65 - COORDINATION@SEMIGRANTS.BE

CERTAINS ÉVÉNEMENTS PONCTUELS DURANT LE WEEK-END OU EN SOIRÉE SONT ANNONCÉS SUR NOTRE SITE WEB ET VIA LES RÉSEAUX SOCIAUX

AViQ, Walonie

AIDES INDIVIDUELLES

PERMANENCES SOCIALES ET JURIDIQUES

AIDE, ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI SOCIOJURIDIQUE GRATUIT POUR LES PERSONNES ÉTRANGÈRES ET D'ORIGINE ÉTRANGÈRE.

TÉLÉPHONER OU ENVOYER UN MAIL POUR VOIR L'ASSISTANTE SOCIALE DU SEM

AU SEM

LES ACTIVITÉS COLLECTIVES

ENTRE-NOUS FEMMES
ATELIERS POUR FEMMES DÉDIÉS À LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE.
1 VENDREDI / 2 (12H45-15H30) AU SEM

MA VIE, MES RACINES
GROUPE DE PARTAGE DE VIEU SUR SES RACINES ET SON PARCOURS MIGRATOIRE.
GROUPE DE PAROLLES BIEN-ÊTRE RÉSERVÉ AUX FEMMES
1 JEUDI / 2 (10H-12H) AU SEM

LA MAIN VERTE
GROUPE DE BÉNÉVOLES AUTONOME FAISANT FRUCTIFIER LE POTAGER DU SEM
RENCONTRES CHOISIES PAR LE GROUPE AU SEM

EXCURSIONS
JOURNÉES PROGRAMMÉES POUR LES MEMBRES ET LEUR FAMILLE AFIN DE DÉCOUVRIR LA BELGIQUE ET SES ACTIVITÉS.

DUOS INTERCULTURELS
RENCONTRES EN BINÔMES GEMBLAUTOIS, PERSONNES D'ORIGINE ÉTRANGÈRE POUR FAVORISER L'INTÉGRATION ET/OU COMBATTRE LA SOLITUDE.
RENCONTRES LIBREMENT CHOISIES PAR LES BINÔMES.
MIN. 2 X 2H

PROJETS & ACTIONS

ACTIONS DE SENSIBILISATION

PRINTEMPS DE L'INTERCULTURALITÉ
ALLER À LA RENCONTRE DES CITOYENS GEMBLAUTOIS, RENDRE VISIBLE LE RÔLE DES MIGRANTS EN TANT QUE CITOYENS ACTIFS, SENSIBILISER LE PUBLIC AUX ENJEUX DE LA MIGRATION, À LA TOLÉRANCE, AU VIVRE-ENSEMBLE, AU DIALOGUE INTERCULTUREL.
AU MOIS DE MARS

FIESTA DU SEM
PRÉSENTER LE SEM ET SES MISSIONS, FAVORISER LA RENCONTRE, L'OUVERTURE ET LES DÉCOUVERTES CULTURELLES
AU MOIS DE DÉCEMBRE

INFORMATIONS

0495 11 21 65
PROJETS@SEMIGRANTS.BE

b. Cartes de visite

Vu le nombre de départ dans l'équipe, il était temps de nous refaire des cartes de visite car les travailleurs mentionnés sur celle-ci n'étaient plus présents au SEM. Nous avons opté pour une carte de visite non nominative afin de ne plus être embêté si des départs devaient encore intervenir.



c. Promotion des activités du SEM dans les médias

Canal Zoom : le Printemps de l'Interculturalité

<http://www.canalzoom.be/invitvous-le-printemps-de-linterculturalite>

Vers l'avenir :

<https://www.lavenir.net/regions/namur/namur/2022/03/05/printemps-de-linterculturalite-a-gembloux-des-courts-metrages-des-lettres-et-une-expo-MHRMBSTPZVGFBB63GJQOWH7BE4/>

Ces différents articles et reportages sont disponibles sur notre réseau social Facebook ainsi que sur notre site internet : www.semigrants.be

4. Présence lors de rencontres ou d'événements partenariaux

De manière générale, le SEM veille à être un acteur visible et reconnu dans son secteur d'activité, mais également chez tous les interlocuteurs qui participent à l'intégration des personnes d'origine étrangère : habitants, commune, associations, CPAS, paroisses, écoles, pouvoirs publics, etc.

Notre équipe et les membres du Conseil d'Administration portent une attention particulière à rester impliqués dans la vie associative afin de relayer les constats de terrain, d'échanger les bonnes pratiques, de faire connaître les valeurs et les événements portés par l'association, de continuer à aiguiser ensemble un esprit critique face aux thématiques de l'intégration, d'interculturalité et de la tolérance en général.

Grâce à cette présence et cette implication permanente, aujourd'hui, le SEM est bien connu à Gembloux et dans la province. Nous avons acquis la reconnaissance nécessaire pour mener à bien notre volonté d'activer une prise en compte de la réalité et des difficultés d'intégration des personnes étrangères, avec le soutien de tous ceux qui partagent nos actions, dans un projet de société respectueuse de la différence.

Aujourd'hui, le Service Entraide Migrants est actif dans différentes plateformes ou fédérations :

Plan de Cohésion Sociale de Gembloux (axe ISP et axe Liens interculturels et intergénérationnels)

Réseau « KidStock » proposant un soutien matériel aux familles avec enfants en bas-âge.

Comité de pilotage de la cafétéria citoyenne de Gembloux « Oh ! Qué Tal Kawa »

Plan Provincial et Local d'Intégration

Plateforme provinciale de lutte contre le racisme

Comité Interculturel de Gembloux

Plateforme accompagnement sociojuridique du CAI

Fédération des initiatives locales d'intégration (COPILI)

Codef (Coordination et défense des services sociaux et culturels)

a. Caravane, le réseau qui roule

Né en 2019 à l'initiative d'une dizaine d'institutions et d'associations gembloutoises, le projet « Caravane, le réseau qui roule » continue de répondre à ses objectifs initiaux, à savoir ;



Favoriser et faciliter l'accessibilité des services

Identifier, mieux cerner et relayer les besoins, notamment via une meilleure connaissance des réalités des publics

Tisser des liens : entre citoyens, entre citoyens et professionnels, entre professionnels, entre professionnels et élus, entre citoyens et élus

Lutter contre l'isolement

EN 2022, ces objectifs se matérialisent essentiellement sous la forme de balades. Celles-ci s'organisent toutes les semaines en ville ou dans les villages et permettent de (re)découvrir l'entité tout en faisant connaissance avec des bénévoles et travailleurs gembloutois qui élargissent leur casquette en devenant guide d'un jour.

Cette année permet également la gestation d'une journée rencontre-réseau qui verra le jour en 2023 et qui permettra aux professionnels et bénévoles de se rencontrer, de mieux connaître les missions et les projets des autres membres du réseau et de favoriser une meilleure interaction au bénéfice du public.

Un projet de présentation des différents services présents sur l'entité sous forme de vidéos est également en cours d'élaboration.

Le SEM s'associe au projet par sa participation active aux tournées, mais aussi à l'organisation des journées rencontre-réseaux.



b. Cinéma associatif



Le SEM a, à nouveau, été sollicité en 2022 pour participer à la dynamique associative cinématographique « Je m'en crise » organisée par le Centre Culturel de Gembloux. En binôme avec l'association Maison Croix Rouge de Gembloux, nous avons programmé la soirée lors de laquelle les courts-métrages « Le choix de Danielle » et « La voix d'Henriette » était diffusé en compagnie de Yolande Verbist (anthropologue), Johan Cornez et Julie Vermeulen (psychologues chez Ulysse, Service de Santé Mentale – Accompagnement pour personnes exilées).

Deux films bouleversants qui montrent ô combien l'être humain peut être résilient et s'engager dans des causes bénévoles liées à la condition des demandeurs d'asile. Peut-on encore trouver du sens dans le bénévolat et dans le don de soi ? Donner aux autres peut-il aussi permettre de solidifier l'estime de soi ?...

c. Partage tes surplus

Le SEM a participé (au second plan) à la coordination de récoltes de pommes ainsi qu'en la promotion du bac des surplus de légumes installé dans le quartier « A tous vents ». Pour inaugurer cette belle initiative antigaspi', plusieurs associations se sont rassemblées pour faire connaître la dynamique, et surtout animer une journée sur la thématique de l'anti-gaspillage alimentaire. Le bac est disponible dans le quartier de logements sociaux et accessibles 7j/7 afin que les citoyens puissent y déposer ou prendre des surplus alimentaires.



IV. LA VIE DE L'ÉQUIPE

1. L'équipe

a. L'équipe opérationnelle

Depuis plus de trois ans, le nombre de personnes employées au sein du SEM reste stable. Nous comptons actuellement 2,5 ETP. Dont un équivalent temps plein destiné à l'accompagnement social et juridique du public.

Cette année fut à nouveau marquée par des changements au sein de l'équipe. En effet, Carine DELOS a repris la coordination de l'association, Yasmin BENTAHAR le poste d'assistante sociale et Patricia LIBERT le poste administratif. Un tout grand merci à Maud et Valérie pour leur énergie positive et le travail effectué au SEM.

b. Formations des travailleurs et avis d'experts

Comme chaque année, l'ensemble du personnel est amené à suivre des formations ou interventions en cohérence avec les fonctions à exercer et/ou les compétences à acquérir. Cette année, étant donné les nouvelles problématiques socio-économiques, l'équipe du SEM continue de se former pour répondre au mieux aux besoins du public (prix de l'énergie, etc.).

Carine et Yasmin ont toutes deux participées à la formation de 4 jours en Droit des étrangers organisée par le CAI en septembre 2022. Yasmin a poursuivi avec 3 formations complémentaires sur le regroupement familial, les équivalences de diplômes et la nationalité.

L'équipe a pu participer en présentiel et en distanciel à diverses réunions/colloques/informations en grande partie organisés par le Cai.

Elisabeth s'est consacrée à des mini formations concernant la précarité numérique.



2. Les forces vives du SEM, l'équipe élargie

a. Les organes du SEM

La Présidence du Conseil d'Administration est assurée par Philippe Grevisse.

L'équipe de travailleurs est soutenue et entourée par les différents organes composant le SEM : le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale.

b. Les bénévoles

Nous avons la chance de pouvoir faire appel à un réseau de bénévoles actifs regroupant des membres du CA et de l'AG, des sympathisants, des personnes anciennement ou actuellement accompagnées par le SEM, des habitants de Gembloux, des membres de famille des travailleurs...

Nous les remercions chaleureusement.

Au sein du projet du potager, groupe appelé La main verte, nous envisageons de pouvoir autonomiser le groupe dans sa gestion. Le Sem les soutient de façon organisationnelle et financière. A suivre en 2023...

Projections pour l'année 2023

Voilà une année 2022 pleine de rebondissements qui se termine. A peine une nouvelle équipe engagée au SEM que les défis se sont révélés à toute vitesse : crise énergétique, crise de l'accueil en Belgique et arrivée massive d'ukrainiens.

Nous sommes toujours ouverts à de nouvelles initiatives et de nouveaux projets, mais nous sommes particulièrement sensibles à ne pas déformer nos projets phares et notre équipe. Néanmoins, nos actions prioritaires sont évolutives et veillent à s'adapter au mieux à l'évolution du besoin. Le défi reste de prioriser sans délaisser.

Comme chaque année, des projets verront le jour en 2023 afin de répondre à une demande, d'informer nos membres, de créer du lien, de favoriser la rencontre interculturelle, de sensibiliser les citoyens sur le vivre ensemble.

Outre le maintien de notre offre structurelle, voici les projets qui devraient voir le jour en 2023 et qui sont à différents niveaux d'avancement (travail de réflexion, recherche de subsides, de partenariats, réalisation en cours...).

I. Le renforcement de l'équipe et du projet

2023 voit arriver un homme dans l'équipe. Nous sommes heureuses d'accueillir Yanni Garcia au poste de Responsable administratif et financier en remplacement de Patricia Libert. Celle-ci est pour le moment en arrêt maladie mais elle a émis le souhait de rompre son contrat pour raisons médicales. Au regard de la loi, ce ne sera possible qu'après 9 mois consécutif d'arrêt maladie donc dans le courant du mois de septembre 2023.

Notre équipe étant toute nouvelle, il nous semble essentiel de **prendre le temps de réfléchir aux missions, aux projets, aux besoins/demandes du public et de faire le point sur l'instabilité du personnel au sein de l'asbl depuis plusieurs années**. En 2023, l'équipe prendra le temps de vivre **plusieurs réunions de réflexion** notamment les 5 et 6 juin. Grâce à un subside bien-être de la Région wallonne, nous quitterons la rue du 8 mai et passerons deux jours et une nuit sur une péniche. L'idée est de planifier au mieux l'année mais aussi les années à venir en faisant le bilan d'hier, d'aujourd'hui et d'envisager la suite au mieux pour l'asbl et ses travailleurs. Pour cela, nous reviendrons avec des propositions pour la suite mais aussi un début de réflexion amenant à une adaptation du projet à plusieurs niveaux.

II. Les subsides

La vie du SEM sans subside ne serait pas possible ou fort différente et en 2023 nous avons obtenu **l'Agrément de l'AVIQ** pour les projets bien-être de notre ASBL.

Nous pouvons nous réjouir car **nous avons triplé la subvention** qui de 18.371€ passe à 52.950€/an, et ce, **pour 5 ans**, de 2023 à 2027 inclus !

Cet agrément va pouvoir sécuriser l'asbl au niveau salarial mais aussi au niveau des projets développés. Cependant, un travail de mise en perspective est nécessaire, notamment pour pouvoir rendre à l'AVIQ un programme détaillé pour 2023-2024 mais aussi une perspective plus globale pour les 3 années 2025, 2026 et 2027.

Concernant les subsides émanant de la Région Wallonne, pour l'Agrément, nous avons demandé une augmentation d'un peu plus de 10.000€/an afin de faire face à l'augmentation des coûts (loyers, coût de la vie, ...) d'un montant moyen d'environ 48.000€/an, si cela est octroyé, nous passerions à 60.000€ environ.

Enfin **pour l'appel à projet**, après avoir fait un bilan des heures supplémentaires effectuées par l'équipe, notamment concernant les projets liés à la démarche interculturelle et la lutte contre le racisme, il nous a paru évident de réévaluer correctement les besoins du Sem. Il s'avère qu'une personne supplémentaire

dans l'équipe pour travailler sur ce volet serait plus juste et permettrait une stabilité dans les projets et le développement de cet axe qui s'avère indispensable et indissociable avec les missions du SEM. Concrètement, nous avons demandé la somme d'environ 100.000€. En 2022, nous avons reçu 16.500€ environ. Cela peut paraître ambitieux mais cela tient compte de l'engagement d'une personne sans bénéficiaire de fonds APE et cela tient réellement compte des besoins en matière de travail de terrain et de fonds sur la question d'interculturalité et de lutte contre le racisme.

III. « Le Printemps de l'Interculturalité »³

Il s'agit de nos racines, des fondements du SEM, de promouvoir le dialogue interculturel et le vivre-ensemble. Dans ce cadre, notre association proposera à nouveau des activités de rencontres et d'ouverture à l'interculturalité.

L'objectif principal du PI est de créer des liens, de permettre un meilleur vivre ensemble. Ces actions ont pour objectifs plus ambitieux de changer les mentalités à long terme, de déconstruire les stéréotypes et de favoriser le dialogue interculturel. Nous visons un public mixte, diversifié car nous voulons attaquer de tous les côtés le problème de l'isolement, du racisme et de la stigmatisation.

Pour le projet du Printemps de l'interculturalité 2023, nous souhaitons nous greffer à la vie festive gembloutoise et donc se greffer à un événement incontournable de la vie des gembloutois afin de travailler l'interculturalité avec un public qui n'est pas encore convaincu et captif à la thématique. Concrètement, nous comptons nous rapprocher de l'organisation des « Apéros gembloutois » qui rassemblent une population difficilement touchée autrement. D'autres événements de plus grande ampleur organisés sur Gembloux sont envisagés mais cela reste à voir si nous aurons assez de forces vives et humaines tant salariées que bénévoles... (Wallygatrock en septembre, fête et brocante annuelle de Gembloux début août, ...)

IV. « La Fiesta pour tous ! »

La traditionnelle « Fiesta » est, en général, le lieu de rencontres interculturelles. L'objectif de cet événement est de permettre la rencontre de différents publics lors d'un événement festif, chaleureux et accueillant. En 2022, nous avons décidé d'ouvrir aux associations gembloutoises, ce qui a été un franc succès qui nous paraît à réitérer chaque année.

³ Le comité « Interculturalité à Gembloux » s'étoffe et regroupe de plus en plus de partenaires : SEM, Groupe Alpha, Centre culturel de Gembloux, Plan de Cohésion Sociale, Média Animation, le CAI, ASBL « Amis, entends-tu ? », Canal Zoom, l'association Joseph Denamur, le Collectif citoyen « Gembloux Hospitalière » (La Ruche), la Maison Croix-Rouge de Gembloux.

Le mot de la fin

Notre but est d'être présent pour la personne qui s'adresse à nous, de l'accueillir et l'accompagner avec tout son bagage, ses projets et sa différence. Les parcours sont multiples et les réponses que nous y apportons sont adaptées à chaque situation, dans un objectif de prise d'autonomie, qui passe par la confiance et la connaissance.

La situation sanitaire telle qu'on l'a connue – et qu'on connaît toujours – nous pousse à travailler dans l'urgence ce qui va à l'encontre de nos objectifs d'émancipation du public. Toutefois, nous continuons d'avancer avec la même hargne, le cœur tourné vers l'entraide. C'est dans ces conditions que l'on a pu se réinventer, relativiser et questionner ce qui semblait être « évident ». De nouvelles perspectives s'ouvrent à nous, de nouveaux partenariats et solidarités ont vu le jour.

Au sein même de l'équipe, les mouvements ont continué d'opérer. Avec eux, c'est un vent de fraîcheur et de dynamisme qui s'est engouffré dans la Rue du Huit Mai. Notre réflexion sur les profils au sein du SEM qui a commencé en 2019 et qui s'est poursuivie en 2021 nous permet d'être plus efficaces. Cette réflexion était nécessaire et nous mesurons aujourd'hui les bénéfices qu'elle nous apporte.

En février et mars 2022, Maryse a été enfin remplacé par Patricia Libert à mi-temps comme secrétaire/comptable et Maud Plumier a été remplacée par Carine Délos à la coordination.

Après ces nouvelles prises de fonctions, pas trop le temps de se poser, les Ukrainiens arrivent sur Gembloux. L'équipe a dû faire face à ces arrivées et est présente sur divers fronts pour accueillir et soutenir ces « nouveaux » habitants pour la plupart en transit sur Gembloux. Un accompagnement des hébergeurs solidaires (en 1^{ère} ligne) a également été mis en place main dans la main avec la Commune et le centre culturel.

Ce sont ces moments d'entraide et de solidarité qui nous donnent l'envie de continuer à relever tous les petits défis qui font notre quotidien, ainsi que celui des personnes que nous accompagnons.

Pour clôturer l'année 2022, après une Fiesta joyeuse, pleine de rencontres et d'échanges et de moments d'émotions, l'équipe, soutenue par une partie du Conseil d'administration, a pris une journée de réflexion encadrée par l'animateur du Centre culturel et s'est prêté au projet appelé « La Grande aventure » qui consiste à présenter le Sem de façon contée et imagée auprès de tous les gembloutois en 2023. Pour cela, nous avons pu échanger sur les valeurs, l'histoire, les perspectives, les défis à relever, ...

De ces riches échanges, un écrit commun a pu être produit qui nous semble être opportun de partager pour clôturer ce rapport.

« Il était une fois, une troupe de vaillants compagnons. Ils ignoraient encore qu'ils s'apprêtaient à vivre la plus humaine des aventures !

Sur ordre de leurs cœurs, ils étaient partis aux confins du monde à la recherche d'un endroit serein où poser leurs valises.

Après un grand voyage à pied, ils arrivèrent sur une terre accueillante et inconnue. La température était différente mais agréable. Au loin, vers l'horizon, ils pouvaient contempler de fantastiques créatures, des opportunités et de magnifiques associations.

Un grand nombre d'idées et de projets semblaient toucher le ciel. Ce paysage leur procura une sensation d'espoir et de motivation.

Ils marchaient sur un sol mouvant en direction de l'humanité.

L'oracle leur avait bien dit que pour trouver la paix, la sérénité, la justice, la solidarité, la dignité et le respect, ils devaient d'abord traverser l'adversité.

Sur leur chemin, ils risquaient fort de rencontrer de splendides partenariats et opportunités mais aussi de terrifiantes épreuves en forme de procédures et de formulaires papiers.

Mais comme leur courage n'était plus à démontrer, il ne faisait aucun doute que ni l'indifférence, ni la bureaucratie ne parviendrait à les détourner de leur quête ! »

Travailler ensemble

Ils nous soutiennent, merci à eux !

- ✓ La Région Wallonne
- ✓ AVIQ
- ✓ La Ville de Gembloux (Plan de Cohésion Sociale, les bibliothèques)
- ✓ La Fondation Roi Baudouin
- ✓ La Province de Namur
- ✓ Le Centre d'Action Interculturelle de Namur
- ✓ Le Groupe Alpha Gembloux (GAGx)
- ✓ Le Soroptimist International Club « *Les deux sources* » de Gembloux-Eghezée
- ✓ La Cellule Article 27 de Namur
- ✓ La coopérative CERA
- ✓ Caritas International
- ✓ Le Centre culturel Atrium 57
- ✓ La Maison des Associations

Merci aussi à ceux qui soutiennent nos actions par des dons privés

Afin de prendre en compte l'Humain dans son entièreté, nous travaillons en étroite collaboration avec un grand nombre de partenaires locaux et régionaux (aide sociale, démarches administratives, logement, santé, santé mentale, scolarisation, animation, aide matérielle, petite enfance, intégration des personnes étrangères, insertion socioprofessionnelle, mobilité, médiation de dettes, démarches juridiques, sensibilisation, formation...).

Merci

pour la confiance accordée à nos projets et l'investissement consacré

Vous pouvez prolonger votre intérêt pour notre asbl en allant visiter notre site Internet, mis à jour régulièrement. N'hésitez pas à y chercher un complément d'information, des images et vidéos sur nos activités, l'annonce de nos prochains projets ou des articles de presse (www.semigrants.be). Le SEM dispose aussi d'une page Facebook qui permet de communiquer facilement des événements à venir, de relayer des informations de nos partenaires à un public de plus en plus large.

Nos actions sont régulièrement freinées par manque de moyens. Si vous souhaitez nous soutenir, votre don est le bienvenu, et sera toujours utilisé de façon juste et responsable.

Soutenez notre asbl : Compte bancaire du SEM : BE06 2500 1945 1922

Communication : Soutien Service Entraide Migrants Gembloux

Afin de bénéficier d'une déduction fiscale, vous pouvez adresser vos dons à Caritas Secours

Compte bancaire de Caritas Secours : BE23 2500 0830 3891

Référence : 73.25.18 (Service Entraide Migrants)

Editeur responsable : Service Entraide Migrants

Rue du Huit Mai, 15 – 5030 Gembloux