

# Réflexions et questions « pratiques » autour de l'hébergement de personnes arrivant d'un pays en crise

Accueillir des gens chez soi est très généreux mais il faut penser à certaines choses et règles qu'il faut établir pour que chacun puisse se sentir en sécurité et respecté. Vous allez partager votre intimité avec des personnes ayant vécues un trauma. Pour les accueillir au mieux, vous allez devoir analyser votre fonctionnement et les habitudes de votre famille dans votre foyer afin de les communiquer aux personnes accueillies, les modifier pour leur faire une place et les adapter au fur et à mesure. Voici une liste de trucs non exhaustive auxquels il est mieux de penser avant et pendant l'accueil... À compléter par vous et ne pas hésiter à nous envoyer par mail des suggestions pour la compléter 😊



## Occupation des lieux

- Comment se répartir les différentes pièces de la maison ? Auront-ils un emplacement/pièce(s)/studio qui leur sera uniquement destiné ?
- Comment organiser l'utilisation de la salle de bain (surtout s'il n'y en a qu'une ?) et les W-C ?
- Communiquer les horaires de présence et d'absence (travail, école, activités diverses) ;
- Quelles sont les heures auxquelles on se lève, se couche ? Fait-on une sieste ? Présence et absence dans la maison. (Gestion du bruit)
- Sensibiliser les personnes à la consommation de chauffage, électricité, eau, etc.



## Linge (vêtement et linge de maison)

- Avez-vous assez de vêtements, linge de maison : serviettes, essuis, draps ?
- Y-a-t-il des rangements prévus pour le linge ?
- L'utilisation de la machine à laver, sèche-linge, étendoir ?
- Où peuvent-ils déposer le linge sale ?



## Cuisine/alimentation

- S'intéresser à la culture alimentaire (cuisine à base de quels aliments ? plats typiques...)
- Quels types d'aliments mangent-ils ? ont-ils des allergies alimentaires ?
- A quelle heure mangent-ils d'habitude ? Que mangent ils au petit déjeuner, diner, goûter et souper ? Mangent ils 4X/ jour ? Que mangent-ils ?
- Occupation de la cuisine et répartition de l'utilisation de la cuisine ?

- Si vous utilisez la même cuisine, auront-ils une place dans un placard/frigo pour mettre leurs aliments ?
- Qui va préparer les repas ? Quand mange-t-on ensemble ?
- Qui fait la vaisselle, le nettoyage de la taque de cuisson,.... ?



### Accès Internet/PC/ Téléphone/Télévision

- Disposez-vous d'un ordinateur pour la famille pour faire les diverses démarches administratives ?
- Ont-ils des téléphones pour appeler leur famille ?
- Si non, comment les aider ?



### Tâches à accomplir

- Qui s'occupera du ménage ?
- Comment se partager ces tâches ?



### Animaux domestiques

- Ont-ils peur de certains animaux ?
- Ont-ils des allergies ?



### Déplacements et infrastructures dans l'entité de Gembloux

- Proposer un plan du village avec les infrastructures comme les arrêts de bus, les magasins alimentaires, les plaines de jeux, l'école, le cabinet médical, la pharmacie, la banque, ...
- Savent-ils rouler en vélo ?
- Possèdent-ils une voiture ? Ont-ils un permis de conduire



### Soins médicaux et paramédicaux

- Ont-ils besoin d'aller voir un médecin, un spécialiste, un psychologue, ... ?